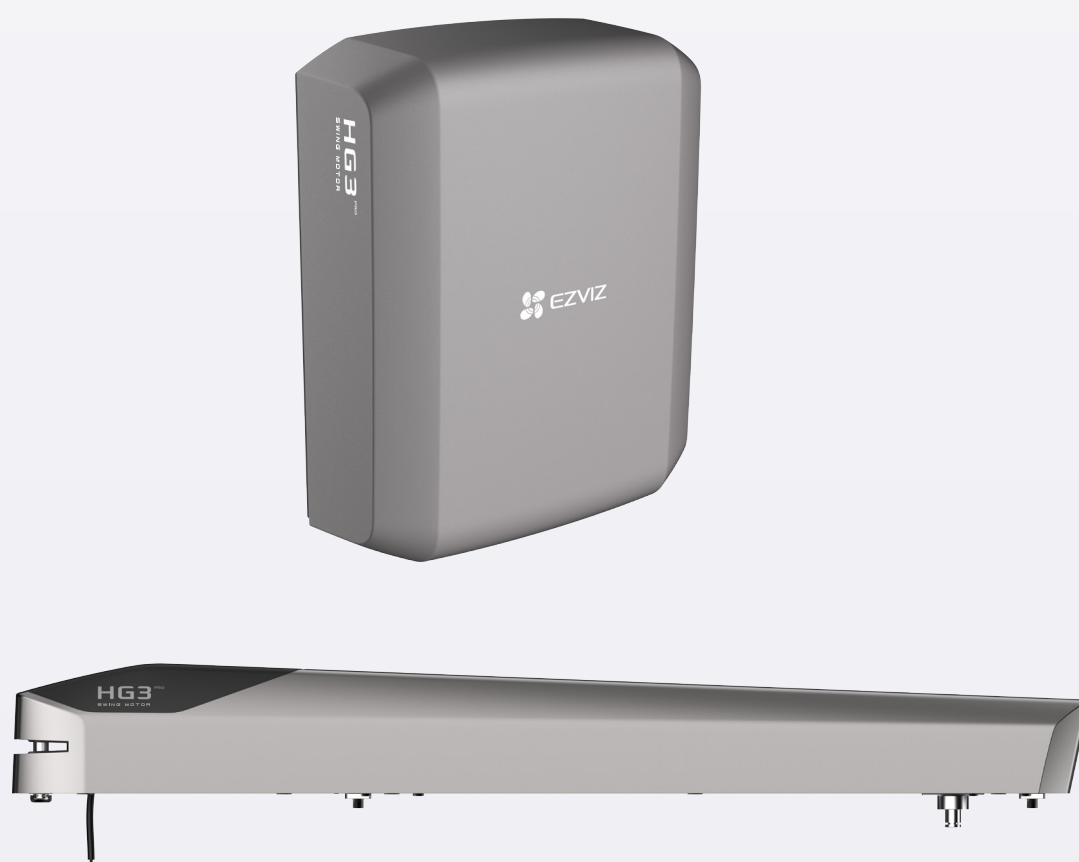




Manual de usuario



Haga clic en el enlace <https://www.ezviz.com/page/hg3-300-Pro-choose-language> o escanee el código QR para ver los vídeos tutoriales.

www.ezviz.com

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados. Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante "el Manual") no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Acerca de este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual se puede cambiar, sin aviso previo, debido a actualizaciones de firmware u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: Enero de 2026

Reconocimiento de marcas registradas

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Aviso legal

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO. EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS. EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ NO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SEA UTILIZADO CON FINES ILÍCITOS. EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice de contenidos

Normativa de seguridad 1

Descripción general 3

1. Contenido del paquete.....3

2. Materiales necesarios (no incluidos).....5

3. Requisitos de espacio.....6

4. Campo de aplicación6

5. Vista general de la instalación6

6. Conexión típica.....7

Requisitos previos para la instalación 9

1. Análisis de riesgos 9

1.1 Normativa..... 9

1.2 Especificaciones del abrepuertas 9

1.3 Comprobación de seguridad de la puerta 9

1.4 Reglas de seguridad10

2. Eliminación de riesgos.....10

2.1 En los bordes secundarios10

2.2 En los bordes inferiores.....11

2.3 Entre las hojas y las partes fijas cercanas.....11

2.4 Prevención de otros riesgos11

Instale el repetidor inalámbrico 12

1. Información básica12

2. Descarga de la aplicación EZVIZ13

3. Elija una ubicación de instalación.....13

4. Conecte el repetidor inalámbrico14

5. Añadir el repetidor inalámbrico a su cuenta de EZVIZ15

6. Añadir el abrepuertas a su cuenta de EZVIZ16

Instalación del cilindro y la unidad de control..... 17

1. Información básica17

2. Preparación20

3. Instalación de los soportes de fijación de puerta y pilar.....22

4. Desbloqueo del cilindro24

5. Coloque el cilindro en el soporte de fijación de la puerta y el pilar25

6. Ajuste de los bloques de tope26

7. Bloqueo del cilindro28

8. Instalación de la unidad de control.....28

9. Conexión del cable de alimentación29

10. Conexión del cilindro.....29

Instalación de las fotocélulas	30
1. Componentes necesarios.....	30
2. Fundamentos de las fotocélulas.....	30
3. Procedimiento de instalación.....	30
Instale la cámara con luz de alarma.....	33
1. Componentes necesarios.....	33
2. Conceptos básicos de la cámara con luz de alarma	33
3. Procedimiento de instalación.....	34
Instale otros componentes (opcional)	39
1. Conexión a panel de intercomunicación, pulsador o interruptor de llave	39
2. Conexión a un controlador de apertura personalizado	40
3. Conecte al sensor de parada o al botón de parada de emergencia	40
4. Conexión a la cerradura eléctrica.....	41
5. Conexión a la iluminación de área	42
Configuración previa.....	43
1. Comprobación de cables.....	43
2. Encienda el abrepuertas	43
3. Añadir el mando a distancia.....	44
4. Compruebe las fotocélulas	46
5. Probar apertura/cierre de la puerta	47
6. Instale la batería de respaldo	48
7. Cierre la tapa del abrepuertas	49
Configuración.....	50
1. Gestión del repetidor inalámbrico	50
1.1 Página de detalles del repetidor inalámbrico	50
1.2 Configuración del repetidor inalámbrico	50
1.3 Vinculación de un nuevo repetidor inalámbrico	51
2. Gestión del abrepuertas	53
2.1 Página de detalles del abrepuertas	53
2.2 Ajustes del abrepuertas	55
2.3 Configuración del altavoz.....	60
3. Gestión de la cámara con luz de alarma	62
3.1 Vista en directo	62
3.2 Ajustes de la cámara	63
3.3 Configuración del altavoz.....	64
Códigos de error.....	65
Datos técnicos	67
Garantía	69
Ayuda y soporte	70
Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo.....	71

Apéndice.....

72

1. Batería de iones de litio recargable.....

72

2. Información para hogares particulares

72

Normativa de seguridad

Se reserva el derecho de realizar cualquier modificación en las características técnicas, funcionales o estéticas de nuestros productos. Este abrepuertas automático para puertas batientes con cilindro (en adelante, el "abrepuertas" o el "dispositivo"), junto con su manual de usuario, se ha diseñado para automatizar la apertura de puertas y cumplir con las normas europeas vigentes.

Precauciones de uso

- Un abrepuertas puede suponer riesgos para las personas, los animales y los bienes. Para su seguridad personal, se deben seguir y conservar estas instrucciones.
- Este dispositivo es apto para su uso por parte de niños a partir de 8 años, así como por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con experiencia y conocimientos limitados, siempre que se encuentren bajo la supervisión adecuada, hayan recibido instrucciones para un uso seguro y comprendan los riesgos asociados. Los niños no deben jugar con el dispositivo. Mantenga los mandos a distancia fuera del alcance de los niños. Los niños no realizan la limpieza ni el mantenimiento sin supervisión.
- Se debe utilizar este dispositivo únicamente para su propósito previsto, que es motorizar una puerta con una o dos hojas para el acceso de vehículos. Se considera peligroso cualquier otro uso.
- Se deben realizar las operaciones de apertura o cierre de la puerta únicamente cuando se tenga una visibilidad clara. Si la puerta no está dentro del campo de visión del usuario, la instalación debe contar con un dispositivo de seguridad, como fotocélulas, y se debe comprobar su correcto funcionamiento cada seis meses.
- Se debe formar a todos los posibles usuarios en el uso del abrepuertas leyendo este manual. Es esencial asegurarse de que ninguna persona sin formación (como un niño) pueda utilizar la puerta.
- Antes de mover la puerta, asegúrese de que no haya nadie en el área de movimiento de la puerta.
- Evite cualquier obstáculo natural (como ramas, piedras, hierba alta, etc.) que pueda impedir el movimiento de la puerta.
- No opere manualmente la puerta si el abrepuertas no se ha desconectado de la puerta.
- Si se utiliza el dispositivo de forma no conforme a las instrucciones de este manual y se produce algún daño, la empresa EZVIZ no asume ninguna responsabilidad.

Precauciones de instalación

- Lea detenidamente este manual antes de comenzar la instalación.
- La fuente de alimentación para este abrepuertas debe cumplir con las normativas vigentes (incluyendo la NFC 15-100) y personal cualificado debe realizar la instalación.
- Se debe proteger la alimentación eléctrica de 100-240 V con un disyuntor adecuado que cumpla con las normativas vigentes.
- Se deben realizar todas las conexiones eléctricas con la alimentación desconectada (interruptor de protección en posición OFF) y la batería desconectada.
- Durante la instalación, asegúrese de evitar o señalizar claramente los riesgos de aplastamiento y corte entre las partes móviles de la puerta motorizada y las partes fijas circundantes.
- Si su puerta no dispone de travesaño, le rogamos que instale uno con antelación.
- La puerta no debe presentar una inclinación significativa y debe permanecer estable, sin balancearse por efecto de la gravedad, tanto cuando esté completamente abierta como cuando esté completamente cerrada.
- Se debe instalar el abrepuertas en una puerta que cumpla con las especificaciones indicadas en este manual.
- No se debe instalar el abrepuertas en un entorno con condiciones explosivas (por ejemplo, presencia de gas, humo inflamable, etc.).

- Se debe verificar que el entorno de instalación cumpla con los requisitos de rango de temperatura especificados en el abrepuertas.
- El cable que funciona como antena se debe mantener dentro de la caja electrónica.
- Se prohíbe estrictamente modificar cualquiera de los componentes suministrados en este kit o utilizar elementos adicionales que no se recomienden en este manual.
- Durante la instalación, y especialmente durante el ajuste del abrepuertas, es imprescindible asegurarse de que ninguna persona, incluido el instalador, se encuentre en la zona de movimiento de la puerta al inicio y durante todo el ajuste.
- La cámara con luz de alarma constituye una característica de seguridad esencial.
- Si la instalación no coincide con ninguno de los casos descritos en este manual, es esencial que se ponga en contacto con nosotros para que podamos proporcionar todos los elementos necesarios para una instalación segura y adecuada.
- Después de la instalación, asegúrese de que el mecanismo esté correctamente ajustado y de que los sistemas de protección, así como el dispositivo de desbloqueo manual, funcionen correctamente.
- No se debe permitir que los niños jueguen con los dispositivos de control fijos. Se deben mantener los mandos a distancia fuera del alcance de los niños.
- La empresa EZVIZ no asume responsabilidad alguna por los daños que puedan producirse si no se realiza la instalación según lo especificado en este manual.

Mantenimiento y limpieza

- Es esencial leer detenidamente todas las instrucciones proporcionadas en este manual antes de realizar el mantenimiento o la limpieza del abrepuertas.
- Se debe desconectar la alimentación durante las operaciones de limpieza o mantenimiento, especialmente si la unidad se controla de forma automática.
- Se deben aprobar por nuestro departamento técnico todas las modificaciones técnicas, electrónicas o mecánicas en el abrepuertas. De lo contrario, se anula inmediatamente la garantía.
- En caso de avería, solo se debe sustituir la pieza defectuosa por una pieza original.
- Se debe inspeccionar con frecuencia la instalación para detectar cualquier defecto en la puerta o en el abrepuertas.
- No limpie el producto con sustancias abrasivas o corrosivas.
- No limpie el producto con una limpiadora de alta presión.
- Utilice un paño suave, sencillo y ligeramente húmedo para la limpieza.
- No rocíe este abrepuertas con un aerosol, ya que podría dañar los componentes internos.

Advertencias sobre el uso de la batería

- Eliminar una batería en el fuego o en un horno caliente, o aplastarla o cortarla mecánicamente puede provocar una explosión.
- Si deja una batería en un entorno con una temperatura extremadamente alta, puede provocar una explosión o la fuga de líquido o gas inflamable.
- Una batería sometida a una presión de aire extremadamente baja puede dar lugar a una explosión o a la fuga de líquido o gas inflamable.

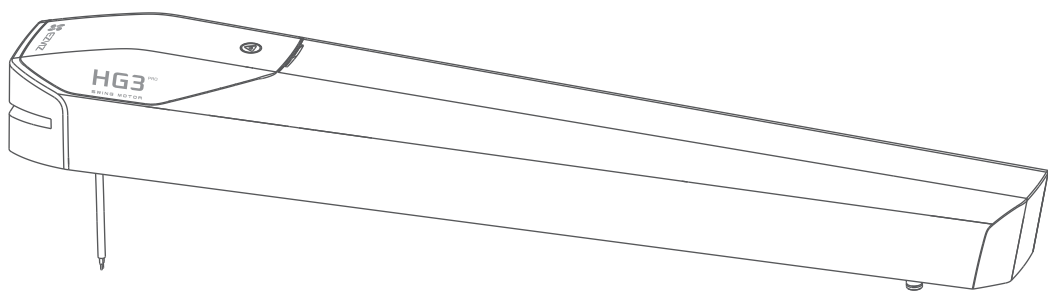
Descripción general

1. Contenido del paquete

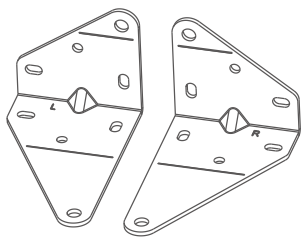
Abrepuertas para puertas batientes de cilindro y accesorios



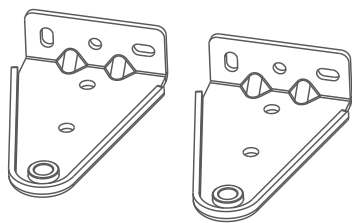
Unidad de control (x1)



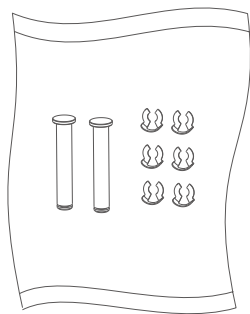
Cilindro (x2)



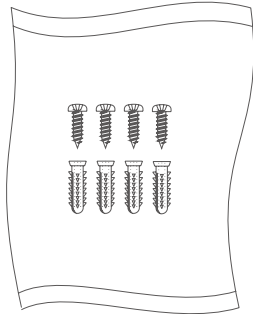
Soporte de fijación de pilar (x2)



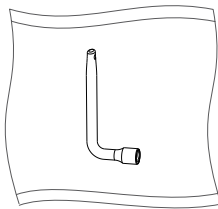
Soporte de fijación de puerta (x2)



Kit de herramientas (x1) *

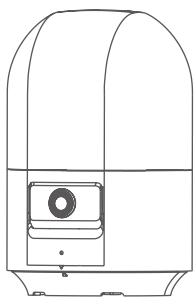


Juego de tornillos (x1) *

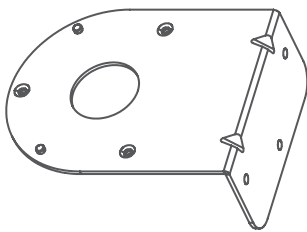


Juego de llaves (x2)

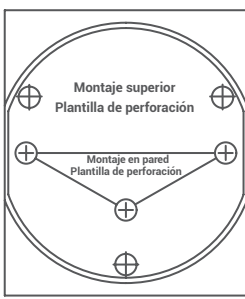
Cámara con luz de alarma y accesorios



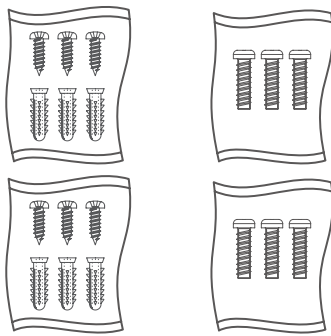
Cámara con luz de alarma (x1)



Soporte de pared (x1)

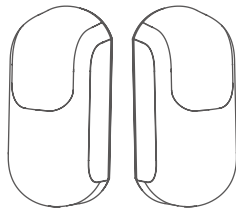


Plantilla de perforación (x1)

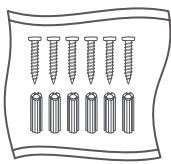


Juego de tornillos (x4) *

Fotocélulas y accesorios

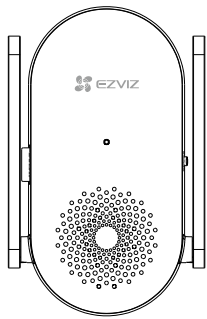


Fotocélula (x2)

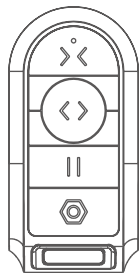


Juego de tornillos (x1) *

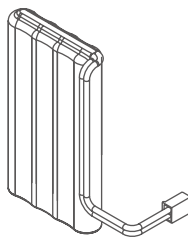
Otros



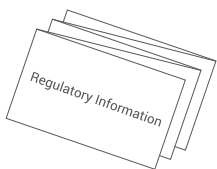
Repetidor inalámbrico (x1)



Mando a distancia (x2) y pin (x1)



Batería de respaldo (x1)

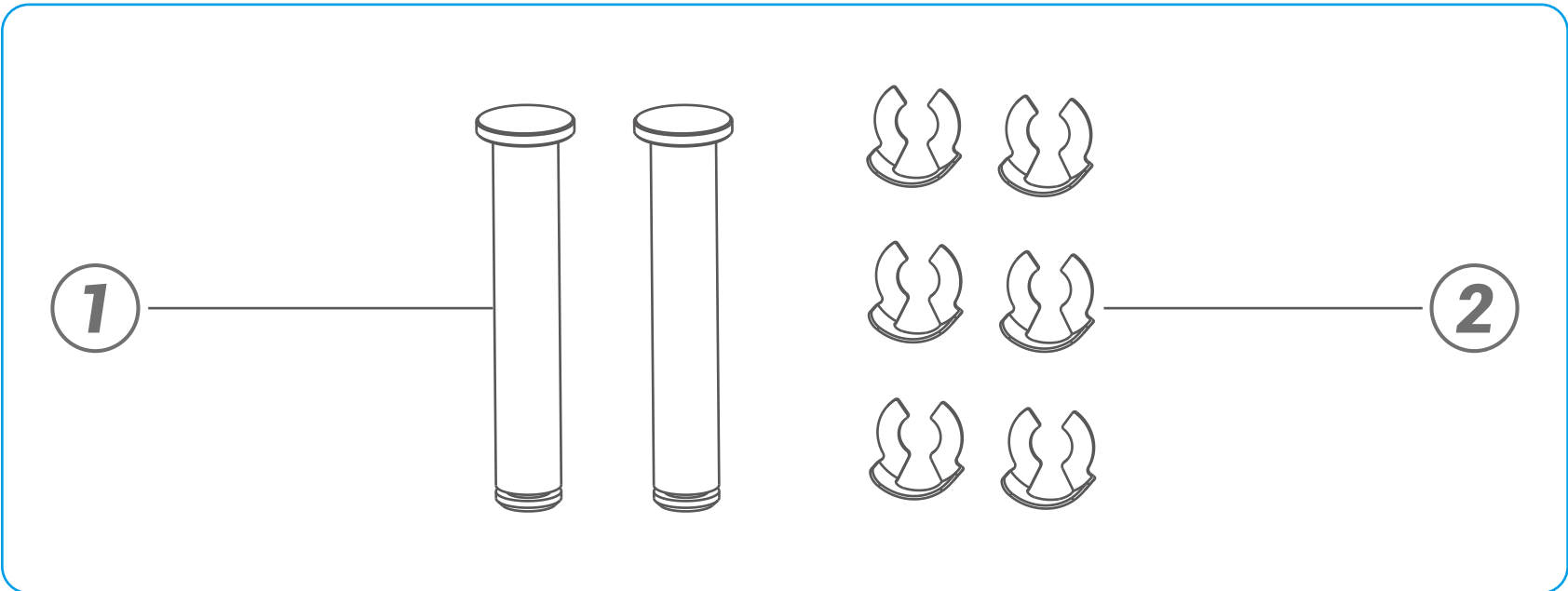


Documento de información normativa (x6)



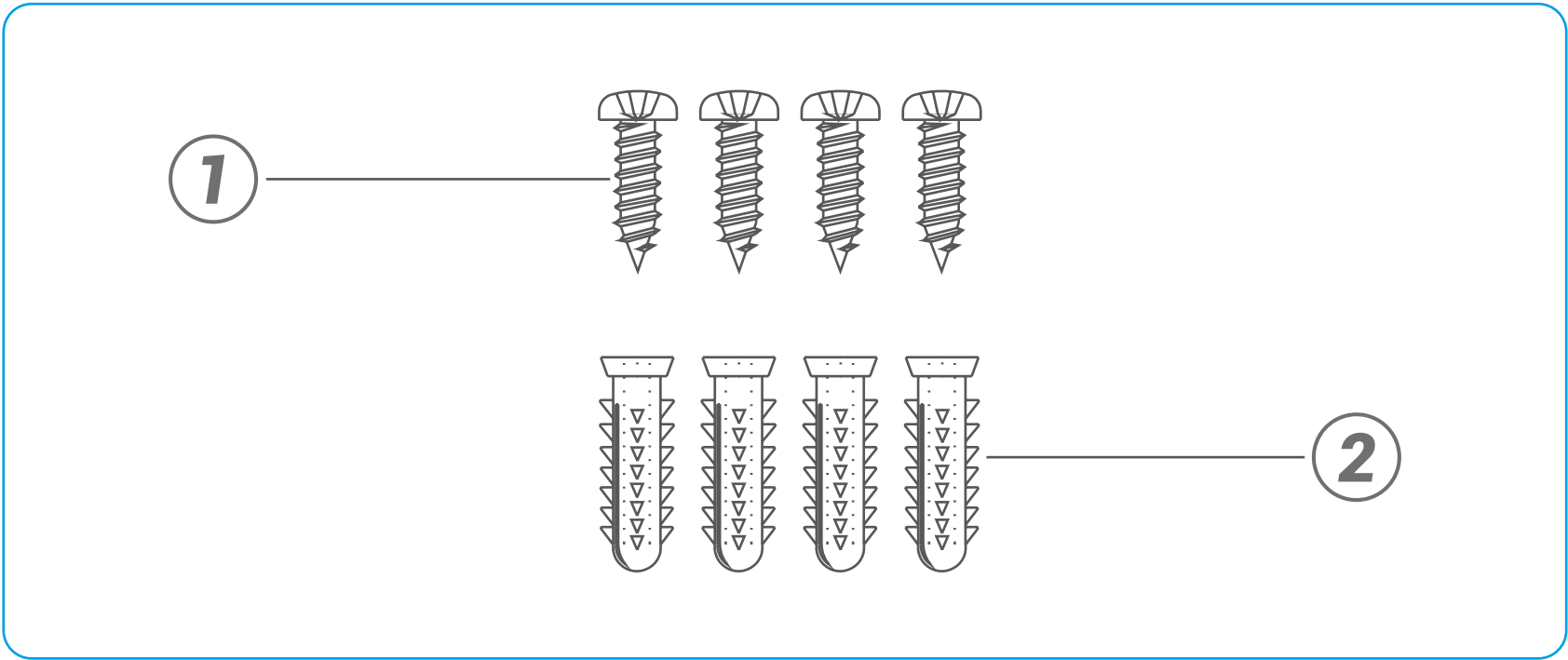
Guía de inicio rápido (x1)

* Kit de herramientas del abrepuertas para puertas batientes con cilindro



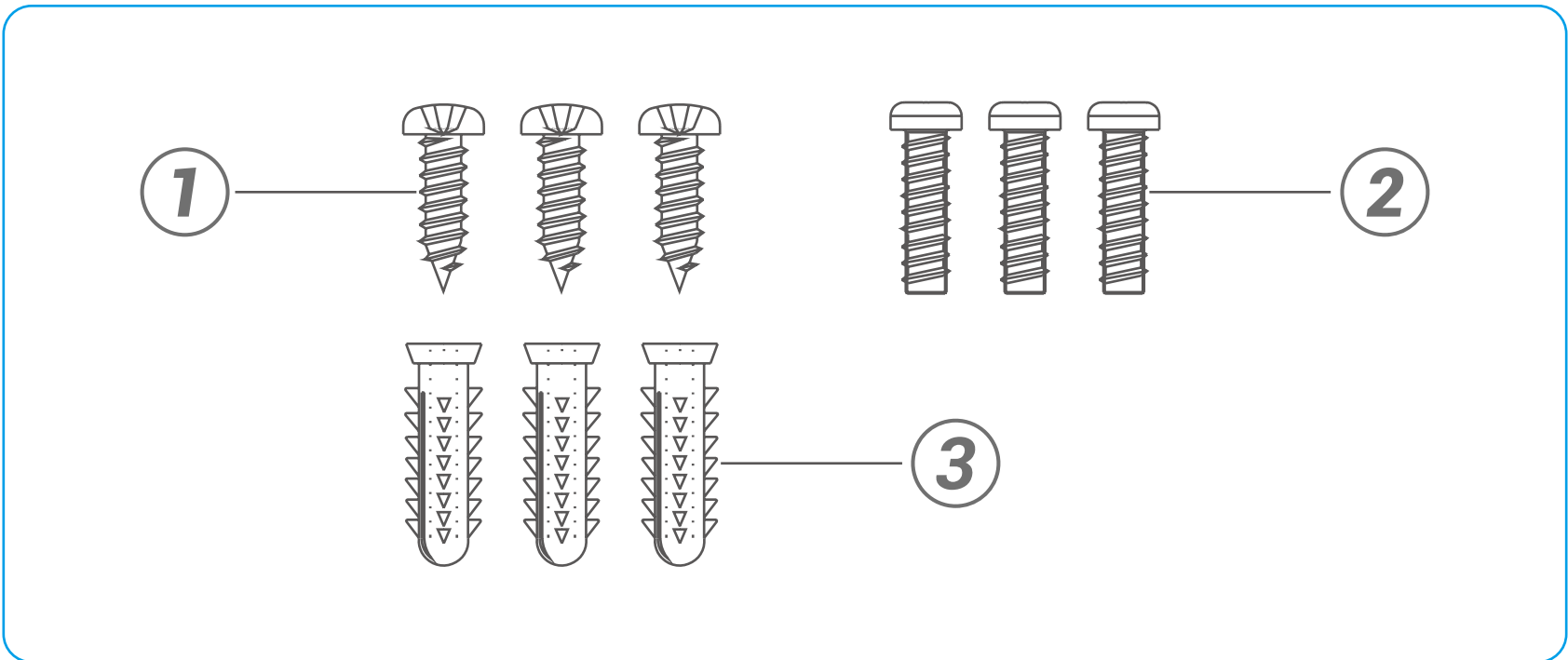
N.º	Nombre	Cantidad
1	Pasador de pivote	2
2	Anillo de retención	6

* Juego de tornillos de la unidad de control



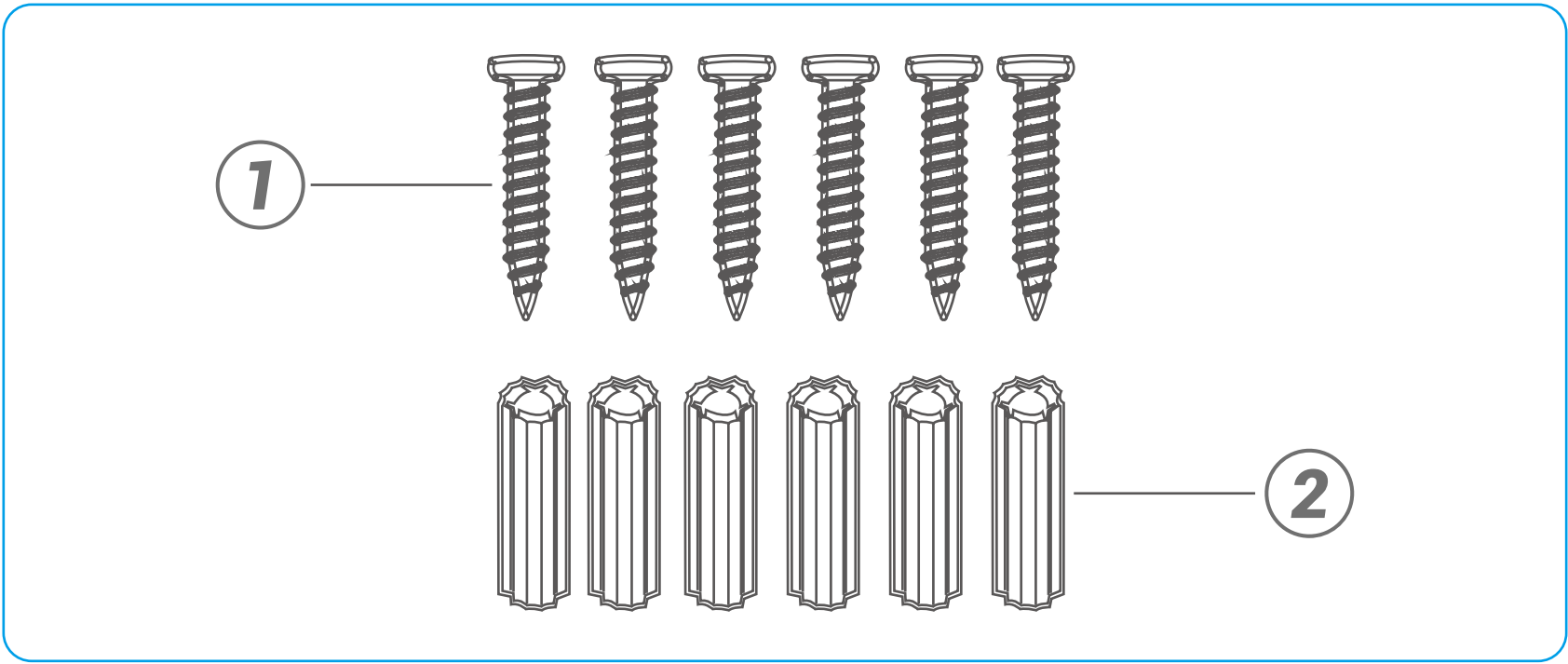
N.º	Nombre	Cantidad
1	Tornillo autorroscante PA4×25	4
2	Taco de 5,5×25 mm	4

* Juego de tornillos de la cámara con luz de alarma



N.º	Nombre	Cantidad
1	Tornillo autorroscante PA3×25	3 por paquete
2	Tornillo de cabeza plana M3×12	3 por paquete
3	Taco de 6×25 mm	3 por paquete

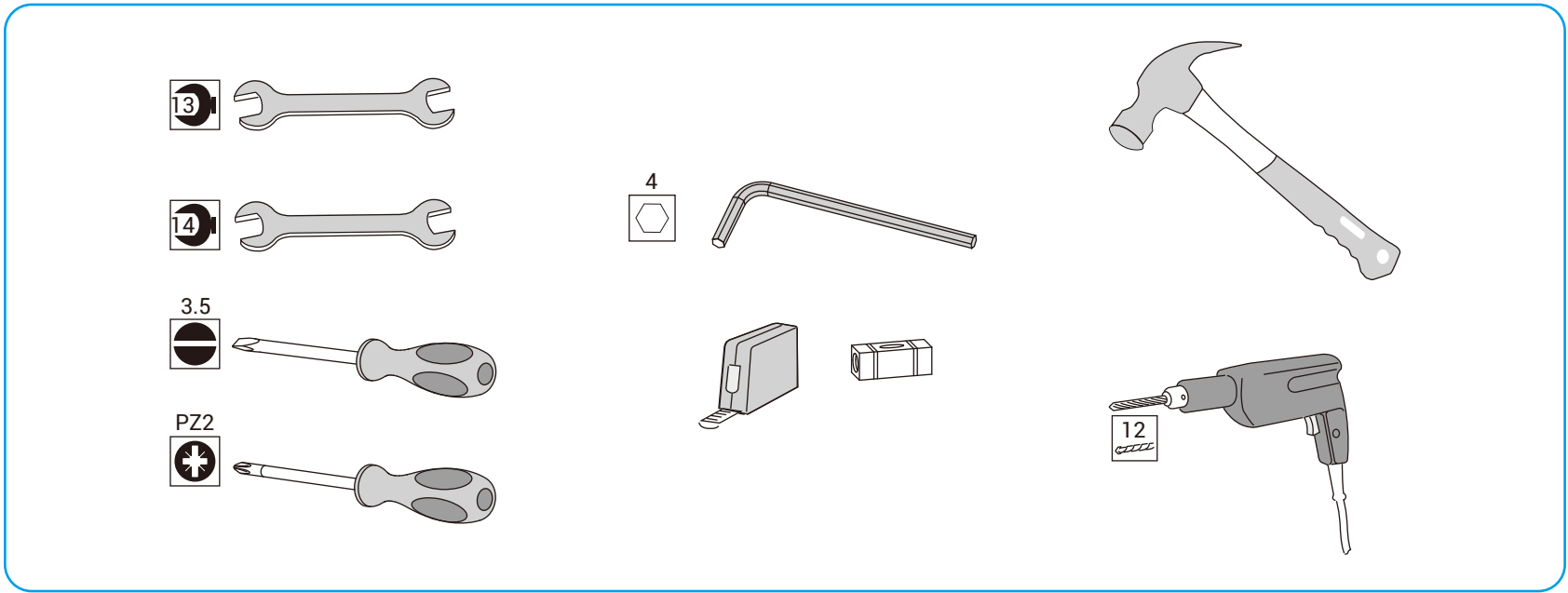
* Juego de tornillos de la fotocélula



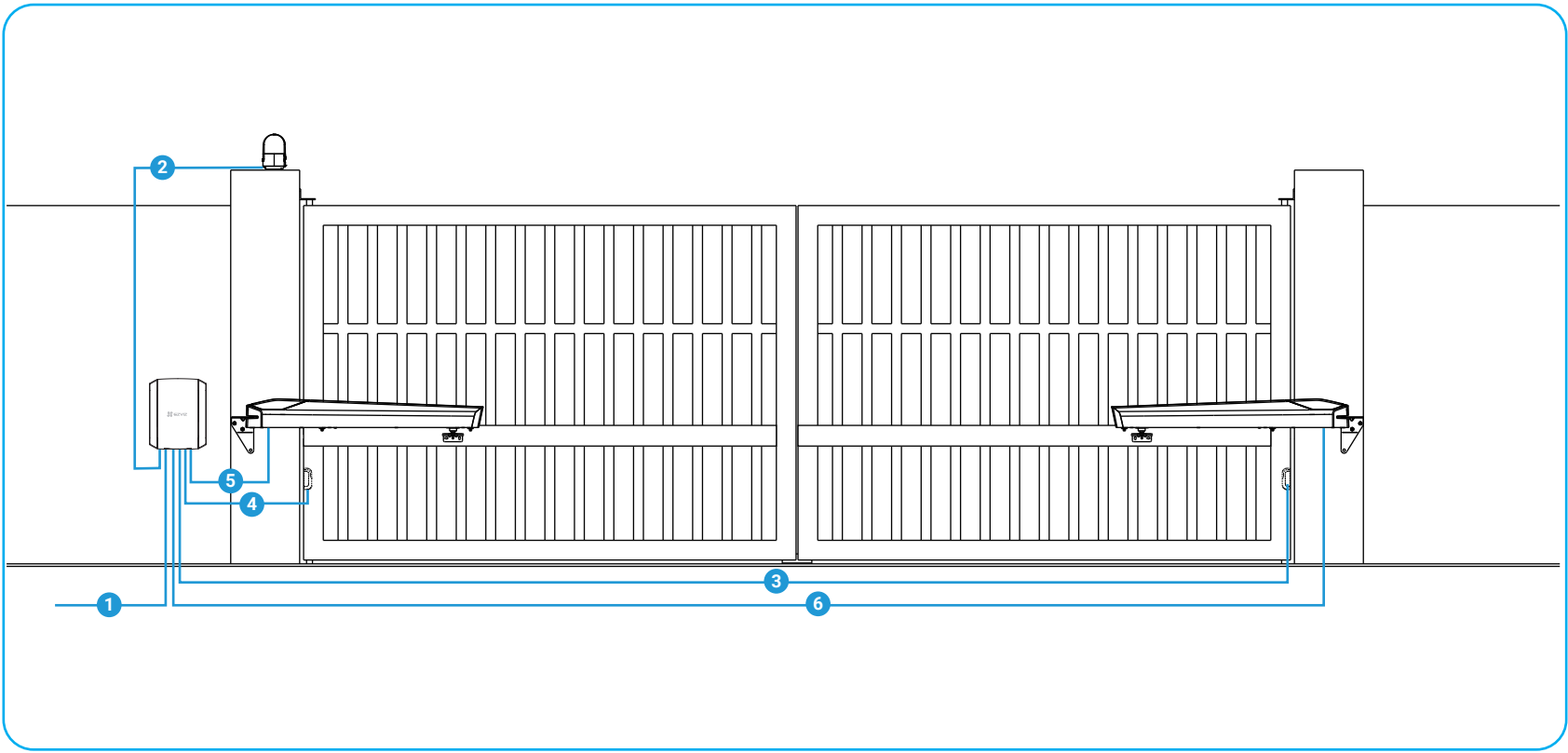
N.º	Nombre	Cantidad
1	Tornillo autoperforante KA3x20	6
2	Taco de 6x25 mm	6

2. Materiales necesarios (no incluidos)

Se deben utilizar herramientas en buen estado y que cumplan con las normas de seguridad vigentes para la instalación.



Se deben elegir cables adecuados para uso en exteriores. El paso de los cables entre los dos pilares se debe realizar conforme a las normativas vigentes. En la tabla siguiente se indican las especificaciones recomendadas para los cables.



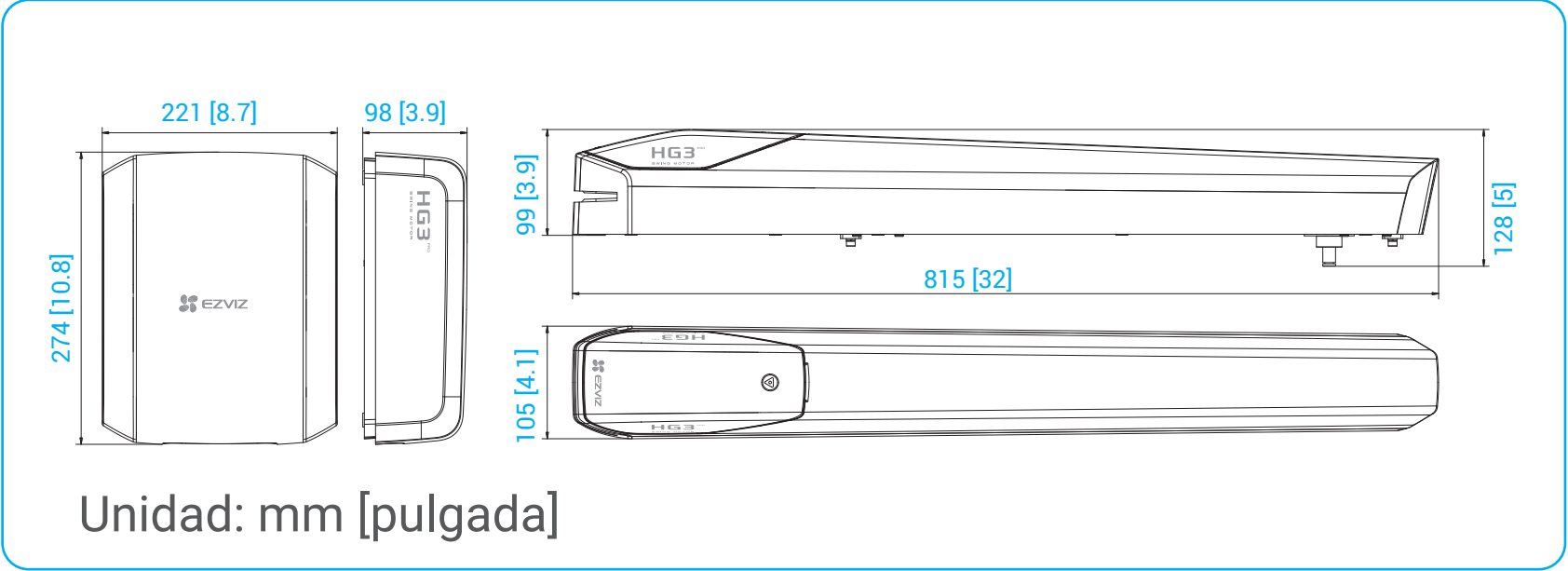
- La unidad de control debería instalarse en el lado de la hoja de la puerta que se abre primero (puerta principal).
- Los diagramas de este manual de usuario utilizan como ejemplo la unidad de control situada a la izquierda y la puerta principal situada a la izquierda.

N.º	Conexión	Cable	Longitud máxima
1	Alimentación de CA 100-240 V	3x1,5 mm ²	Sin límite
2	Cámara con luz de alarma	2x0,75 mm ² *	10 m
3	Emisor de fotocélula (TX)	2x0,75 mm ²	10 m
4	Receptor de fotocélula (RX)	2x0,75 mm ²	10 m

N.º	Conexión	Cable	Longitud máxima
5	Cilindro izquierdo	2×1,5 mm ²	10 m
6	Cilindro derecho	2×1,5 mm ²	10 m

* Para mejorar la capacidad de protección contra interferencias de la señal, se recomienda utilizar cables de par trenzado al conectar la cámara con luz de alarma.

3. Requisitos de espacio

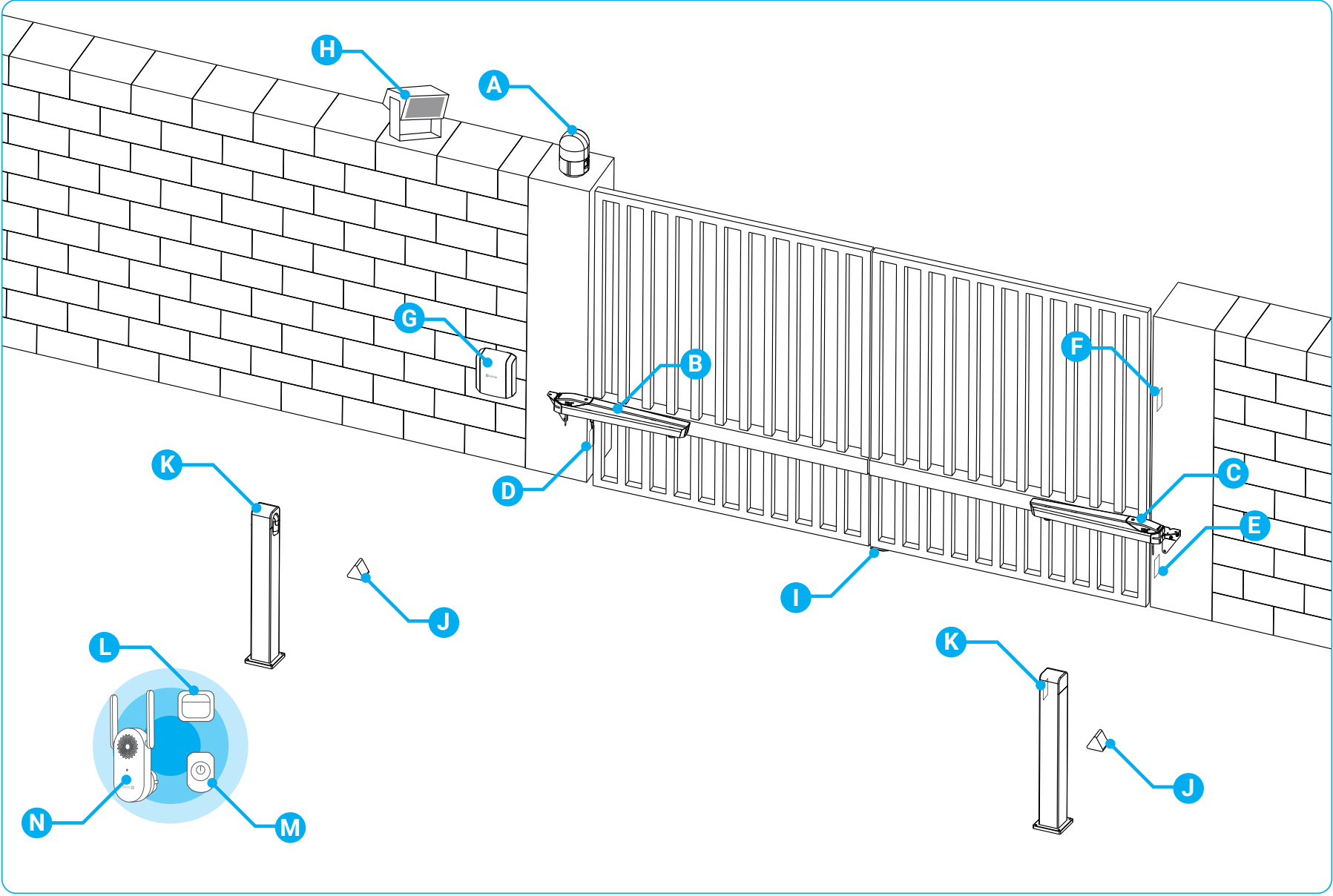


4. Campo de aplicación

Este producto se utiliza para accionar una puerta de dos hojas:

- que midan hasta 3 m de ancho, con un peso de hasta 300 kg
- en PVC, madera o metal
- para una vivienda unifamiliar

5. Vista general de la instalación



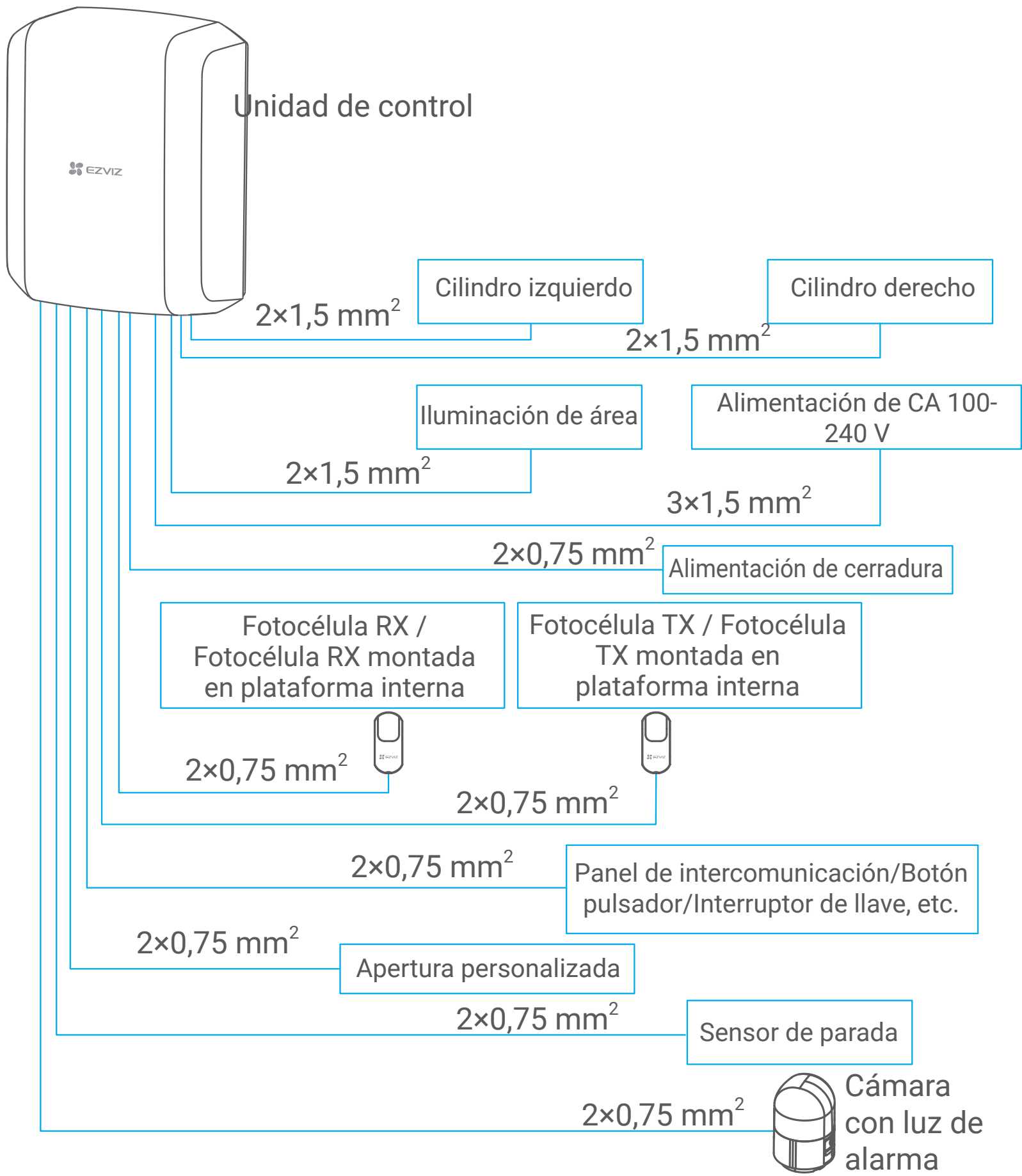
N.º	Nombre	N.º	Nombre
A	Cámara con luz de alarma	H	Iluminación de área
B	Cilindro izquierdo	I	Tope final de cierre *
C	Cilindro derecho	J	Tope final de apertura *
D	Fotocélula TX (o RX)	K	Fotocélula montada en plataforma interna*
E	Fotocélula RX (o TX)	L	Pulsador *
F	Panel de intercomunicación *	M	Interruptor de llave *

N.º	Nombre	N.º	Nombre
G	Unidad de control	N	Repetidor inalámbrico

* indica que el componente no se incluye en el paquete.

6. Conexión típica

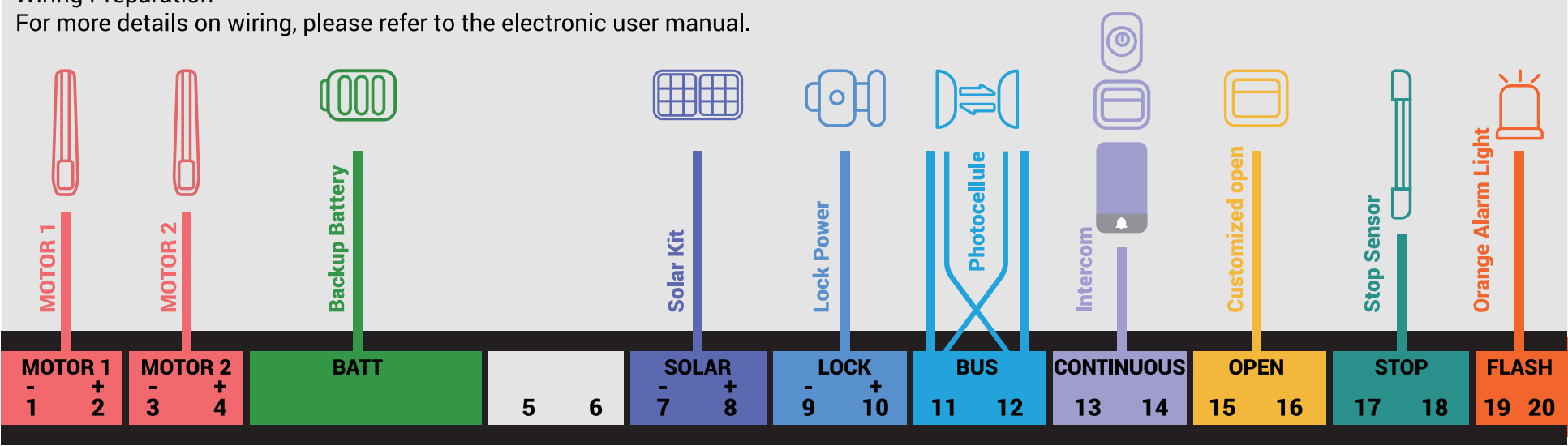
Se recomienda encaminar los cables antes de comenzar la instalación.
El tendido de cables se debe realizar conforme a las normativas vigentes. O bien se coloca el cable a 80 cm de profundidad con una valla de señalización roja, o se pasa el cable por una funda.



La etiqueta 'Cable connection instructions (Instrucciones de conexión del cable)' (ubicada en el interior de la unidad de control) describe las conexiones de los bloques de terminales, tal como se indica en la tabla siguiente.

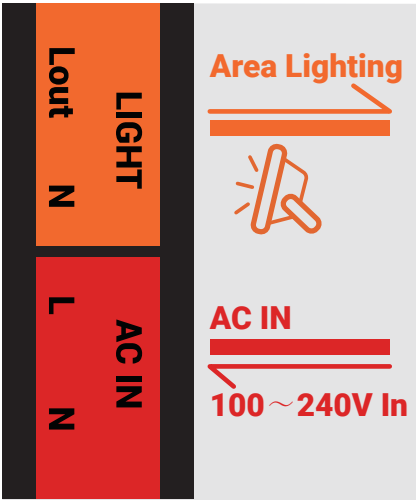
Cable connection instructions

Wiring Preparation
For more details on wiring, please refer to the electronic user manual.

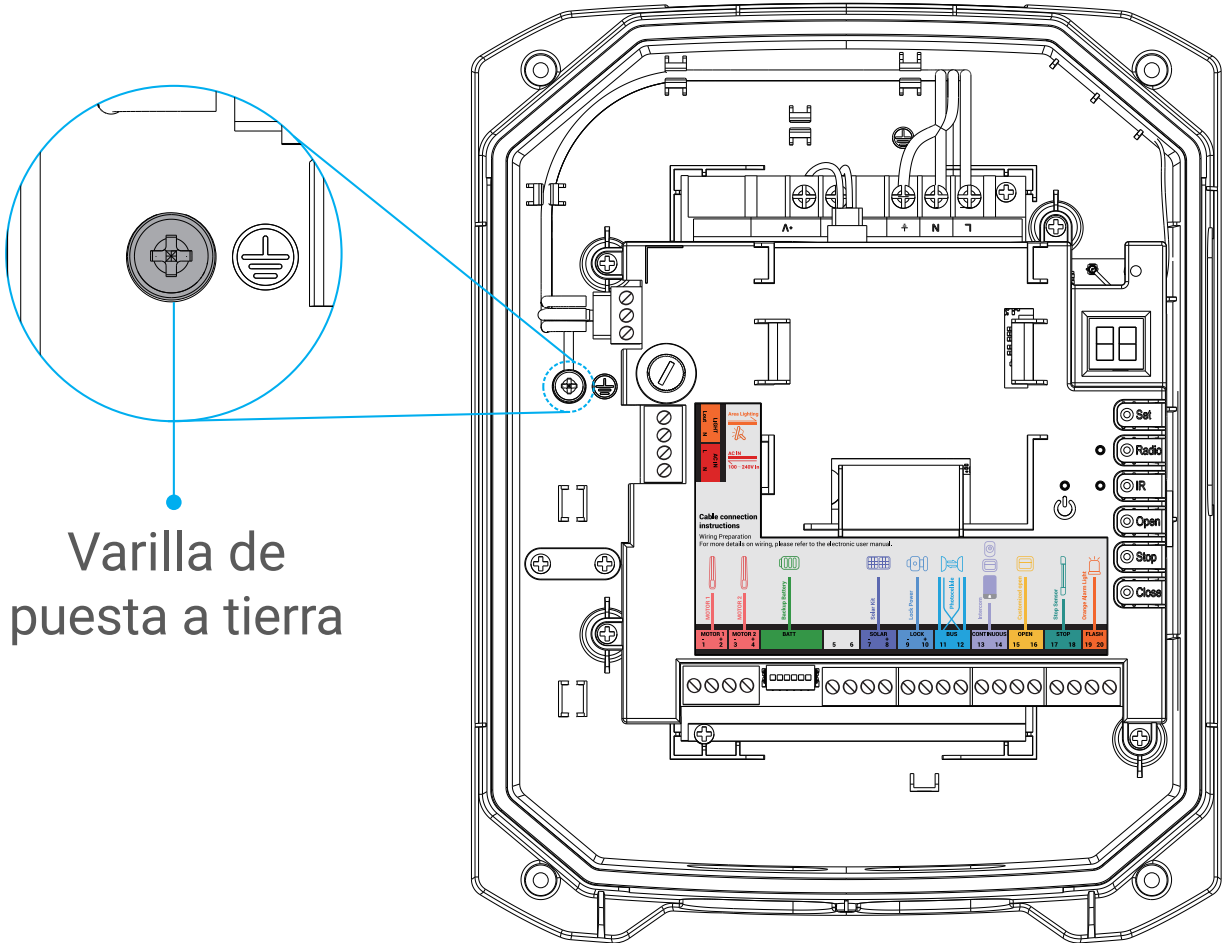


Terminales	Nombre	Descripción
1 y 2	MOTOR 1	Se utiliza para conectar el cilindro a la puerta principal. i El cable rojo es el positivo, el cable negro es el negativo.
3 y 4	MOTOR 2	Se utiliza para conectar con el otro cilindro. i El cable rojo es el positivo, el cable negro es el negativo.
5 y 6	Reservado	

Terminales	Nombre	Descripción
7 y 8	SOLAR	Se utiliza para conectar al kit solar de 24 V. i Se debe prestar atención a la polaridad al conectar los cables.
9 y 10	LOCK	Se utiliza para suministrar alimentación de 12 V CC a una cerradura eléctrica (sin proporcionar señales de control). i Se debe prestar atención a la polaridad al conectar los cables.
11 y 12	BUS	Se utiliza para conectar a las fotocélulas. i Se pueden conectar simultáneamente un máximo de 2 pares de fotocélulas. (El segundo par se vende por separado.)
13 y 14	CONTINUOUS	Se utiliza para conectar a paneles de intercomunicación, pulsadores o llaves de contacto y controlar la puerta en la secuencia "Abrir-Detener-Cerrar".
15 y 16	OPEN (opcional)	Se utiliza para conectar señales de control externas para abrir la puerta. Puede personalizar el modo de apertura (incluidos completamente abierta y solo una hoja abierta) en la aplicación EZVIZ.
17 y 18	STOP (opcional)	Se utiliza para conectar señales de control externas, como un sensor de parada. Si la puerta encuentra un obstáculo, se detiene de inmediato.
19 y 20	FLASH	Se utiliza para conectar la cámara con luz de alarma.
	BATT	Se utiliza para conectar a la batería de respaldo. i Se debe prestar atención a la polaridad al conectar los cables.



Nombre		Descripción
LIGHT	N	Se utiliza para conectar al cable neutro para la iluminación de área.
	Lout	Se utiliza para conectar al cable de fase para la iluminación de área.
100-240 V	N	Se utiliza para conectar al cable neutro del cable de alimentación.
	L	Se utiliza para conectar al cable de fase del cable de alimentación.
Varilla de puesta a tierra		Se utiliza para conectar al cable de tierra del cable de alimentación.



Requisitos previos para la instalación

1. Análisis de riesgos

1.1 Normativa

La instalación de una puerta motorizada o un abrepuertas para un uso de tipo 'Residencial' debe cumplir con la Reglamento (UE) n.º 305/2011 relativa a los productos de construcción.

La norma de referencia utilizada para verificar esta conformidad es la EN 13241- 1, que incluye la EN 12453, que especifica los métodos y componentes para asegurar la puerta motorizada con el fin de reducir o eliminar completamente los peligros para las personas.

El instalador debe formar al usuario final en el uso correcto de la puerta motorizada, y el usuario formado debe formar a otras personas que probablemente vayan a utilizar el abrepuertas motorizado, utilizando esta guía.

La norma EN 12453 especifica que la protección mínima del borde principal de la puerta depende del tipo de uso y del tipo de control empleado para poner la puerta en movimiento.

El accionamiento del motor de la puerta es un sistema de control por pulsación; es decir, basta con pulsar uno de los elementos de control (mando a distancia, selector de teclas, etc.) para que la puerta se ponga en marcha.

Este accionamiento para puertas está equipado con un limitador de fuerza que cumple con el apéndice A de la norma EN 12453, siempre que se utilice con una puerta que se ajuste a las especificaciones indicadas en este capítulo.

Por lo tanto, las especificaciones de la norma EN 12453 permiten los siguientes 3 casos de uso, así como los niveles mínimos de protección:

- Activación por pulsación con puerta visible

Nivel mínimo de protección: Solo se utiliza limitador de fuerza.

- Activación por pulsación con puerta no visible

Nivel mínimo de protección: Limitador de fuerza y 2 pares de fotocélulas, para proteger la apertura y cierre de la puerta.

- Control automático (cierre automático)

Nivel mínimo de protección: Limitador de fuerza y 1 par de fotocélulas, para proteger el cierre automático de la puerta.

La luz intermitente es un componente de seguridad esencial. Se deben comprobar cada seis meses los dispositivos de seguridad, como las fotocélulas, y su correcto funcionamiento.

1.2 Especificaciones del abrepuertas

Este motor puede automatizar puertas batientes caladas de hasta 3 m de ancho y con un peso de hasta 300 kg.

Estas dimensiones y peso máximos se aplican a una puerta calada y su uso en una zona en la que no sople mucho viento. En el caso de una zona en la que el viento sople con intensidad, será necesario reducir los valores máximos indicados para la motorización de la puerta.

1.3 Comprobación de seguridad de la puerta

La puerta motorizada está destinada exclusivamente a uso residencial. No instale la puerta en un entorno explosivo o corrosivo (presencia de gas, humo, vapor o polvo inflamable).

La puerta no debe tener ningún sistema de bloqueo (cerrojos, cerraduras, pestillos, etc.).

Las bisagras de la puerta deben permanecer en el mismo eje vertical. Los pilares que soportan la puerta deben ser fuertes y estables, de que modo que no se doblen

(o rompan) bajo el peso de la propia puerta. Sin motorización la puerta debe estar en buen estado mecánico, correctamente equilibrada y abrirse y cerrarse sin fricción ni resistencia. Se recomienda engrasar las bisagras. Compruebe que los puntos de fijación de los distintos componentes se encuentren en lugares protegidos contra los golpes y que las superficies sean lo suficientemente sólidas. Compruebe que la estructura de la puerta no presenta ninguna parte saliente. El tope central y los topes laterales deben estar bien fijados para que no cedan bajo la fuerza ejercida por la puerta motorizada.

Si la instalación no corresponde a uno de los casos indicados muestran en la guía, contacte con nosotros para que podamos proporcionarle todos los componentes para una correcta instalación sin riesgo de daños. El motor no se puede utilizar con una pieza accionada que incorpore una puerta.

1.4 Reglas de seguridad

La propia apertura de una puerta puede generar situaciones peligrosas para las personas, las mercancías y los vehículos que se encuentren en las inmediaciones, situaciones que, por su propia naturaleza, no siempre pueden evitarse mediante el diseño.

Los posibles peligros dependen del estado de la puerta, de cómo se utiliza y del lugar de instalación.

Tras comprobar que la puerta que se quiere motorizar cumple los requisitos establecidos en este capítulo y antes de comenzar la instalación, es imprescindible realizar un análisis de peligro de la instalación con el fin de eliminar toda situación de peligro o, en caso de que no sea posible eliminarla, darla a conocer.

2. Eliminación de riesgos

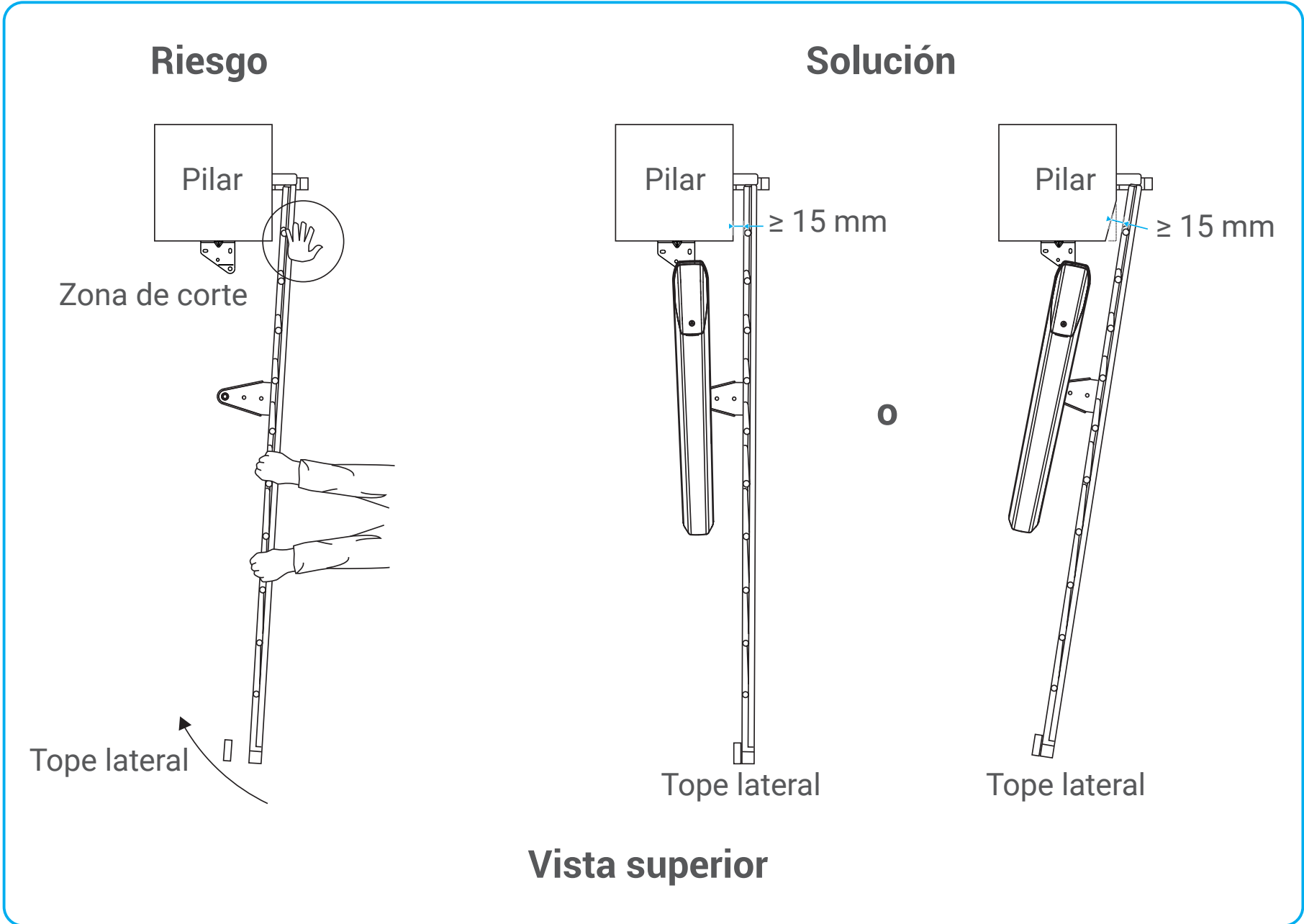
En el siguiente diagrama se indican los riesgos que genera una puerta de dos hojas, así como las soluciones adoptadas para eliminarlos:

2.1 En los bordes secundarios

Según la instalación, podría haber una zona de corte/atrapamiento entre la hoja y la esquina del pilar.

En este caso, se recomienda eliminar esta zona, dejando una distancia útil de al menos 15 mm, ya sea colocando correctamente los topes laterales, ya sea haciendo muescas en las esquinas de los pilares sin debilitarlos, o ambas cosas si fuera necesario.

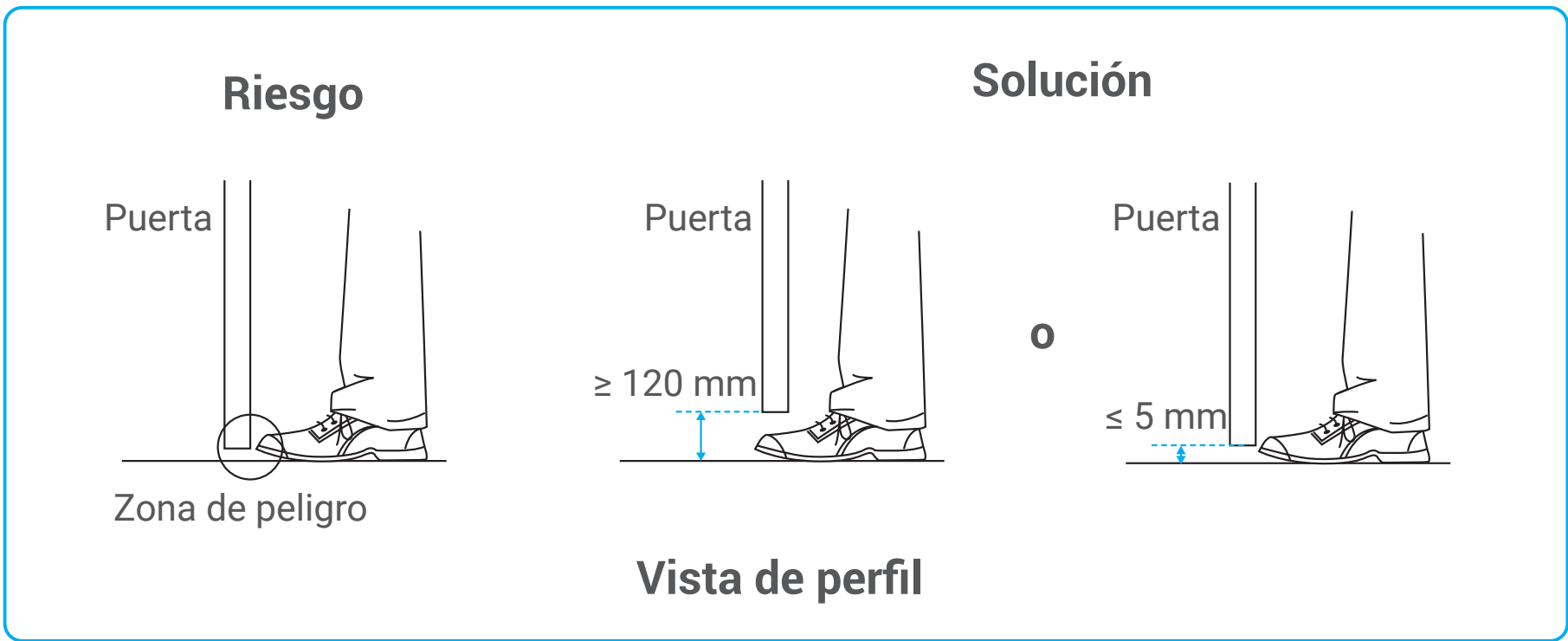
Si esto no fuera posible, el riesgo deberá señalarse de forma visual.



2.2 En los bordes inferiores

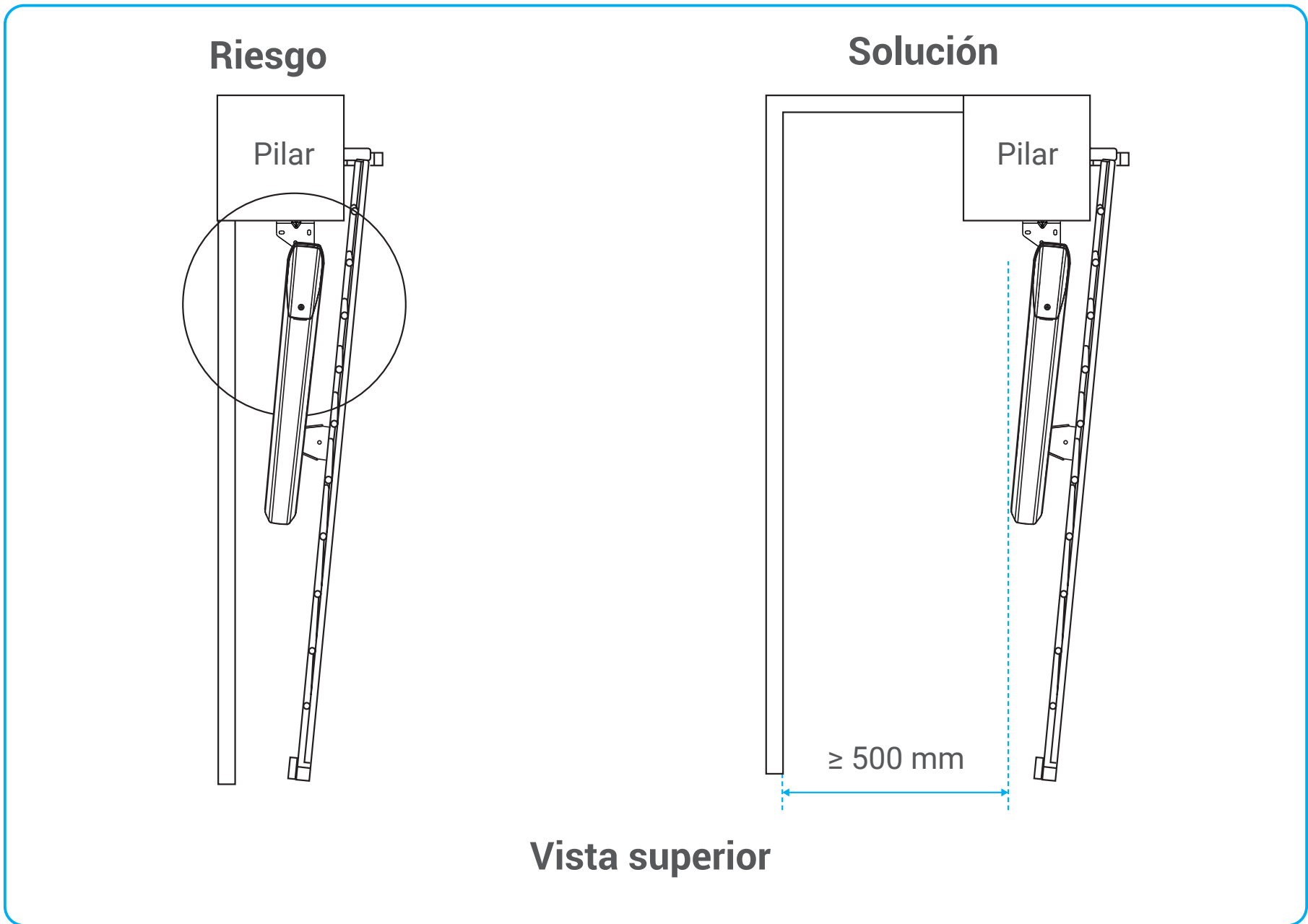
En función de la instalación, puede existir una zona de peligro para los pies entre el borde inferior de la puerta y el suelo, tal y como se muestra en la figura.

Para eliminar este riesgo, mantenga una distancia mínima de seguridad de 50 mm o un espacio máximo de 5 mm entre la puerta y el suelo.



2.3 Entre las hojas y las partes fijas cercanas

Dependiendo de la disposición del lugar en el que se encuentre la puerta motorizada, pueden existir zonas de contacto entre las hojas en posición abierta y las partes fijas situadas en las proximidades. Para eliminar estas zonas, es obligatorio dejar una distancia de seguridad mínima de 500 mm entre las partes fijas cercanas y las partes móviles de la puerta motorizada.



2.4 Prevención de otros riesgos

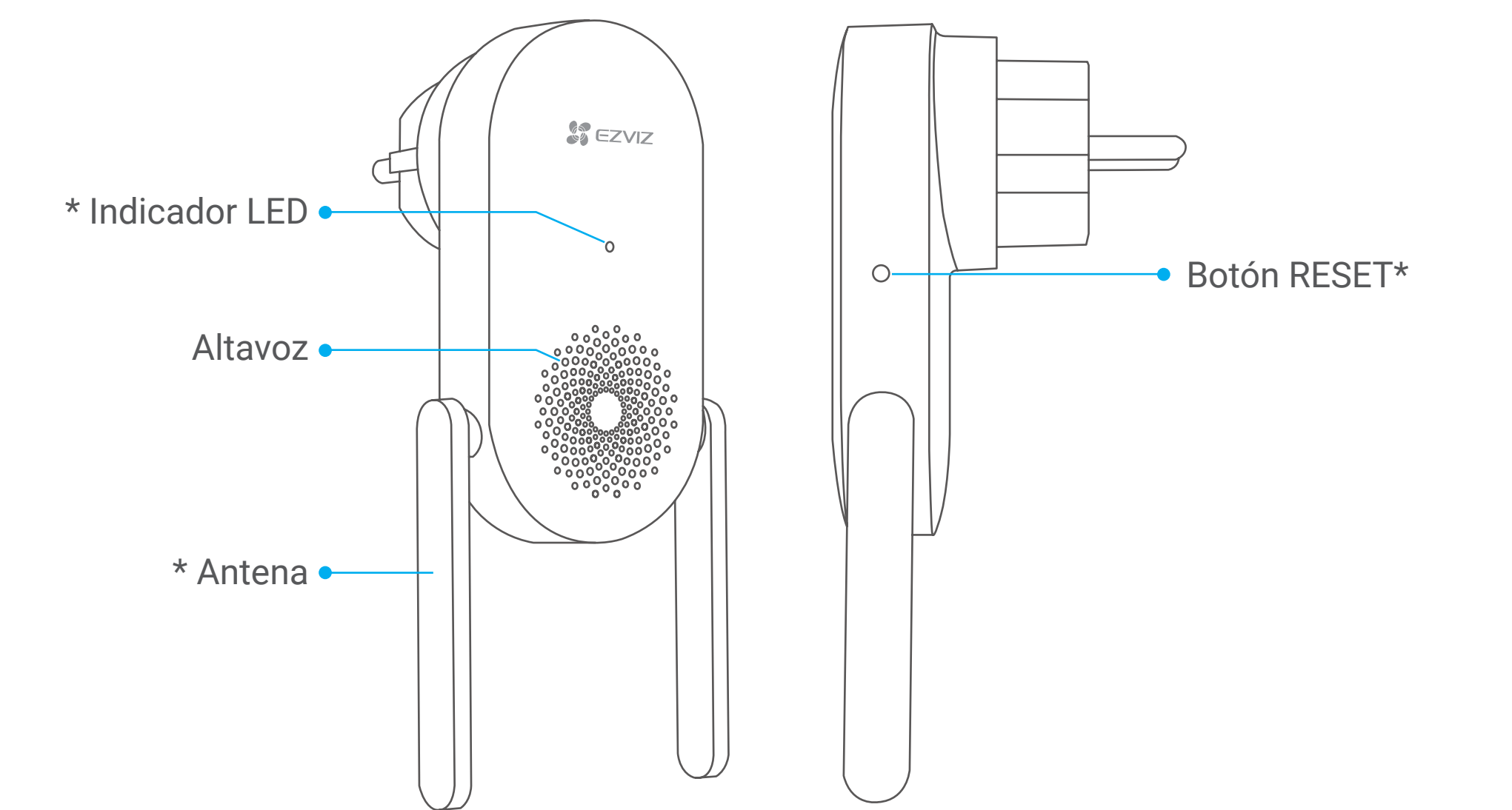
El elemento de accionamiento de un interruptor sin bloqueo debe estar situado de forma que la pieza accionada quede a la vista, pero alejado de las piezas móviles. A menos que se accione con una llave, debe instalarse a una altura mínima de 1,5 m y fuera del alcance del público.

Tras la instalación, asegúrese de que ninguna parte de la puerta sobresalga por encima de una acera o una calzada de acceso público.

Instale el repetidor inalámbrico

i Para consultar las instrucciones de instalación y uso del repetidor inalámbrico, consulte su manual de usuario.

1. Información básica



Nombre	Descripción
Antena	Mejora la transmisión de las señales de red inalámbrica entre el repetidor inalámbrico, el abrepuertas y la cámara con luz de alarma.
Indicador LED	Rojo fijo: El repetidor inalámbrico se está iniciando.
	Rojo parpadeando lentamente: Error al conectar a la red Wi-Fi.
	Parpadeo rápido en rojo: Se ha interrumpido la conexión del repetidor inalámbrico con el abrepuertas o con la cámara con luz de alarma.
	Azul fijo: El repetidor inalámbrico funciona correctamente.
	Azul parpadeando rápidamente: El repetidor inalámbrico está listo para la conexión Wi-Fi.
Botón RESET	Restablecer el repetidor inalámbrico: i Será necesario realizar esta operación cuando necesite cambiar la red del repetidor inalámbrico, por ejemplo, tras reubicar el abrepuertas. Mantenga pulsado este botón durante al menos 3 segundos (pero menos de 10 segundos) hasta que escuche un pitido y, a continuación, suelte el botón. El piloto LED se pondrá en rojo fijo, lo que indica que se ha reiniciado el repetidor inalámbrico y se han restablecido todos los parámetros a los valores predeterminados.
	Vuelva a vincular el repetidor inalámbrico: i Esta operación solo es necesaria al configurar un repetidor inalámbrico recién adquirido, una vez que el original haya dejado de funcionar. Mantenga pulsado este botón durante 10 segundos, hasta que el piloto LED parpadee rápidamente en rojo y azul de forma alterna, lo que indica que el repetidor inalámbrico ya está listo para volver a vincularse.
	Silenciar rápidamente: Pulse el botón una vez para silenciar el repetidor inalámbrico.
Entrada de alimentación	100 a 240 V CA, 50/60 Hz

2. Descarga de la aplicación EZVIZ

- i

Antes de descargar la aplicación:

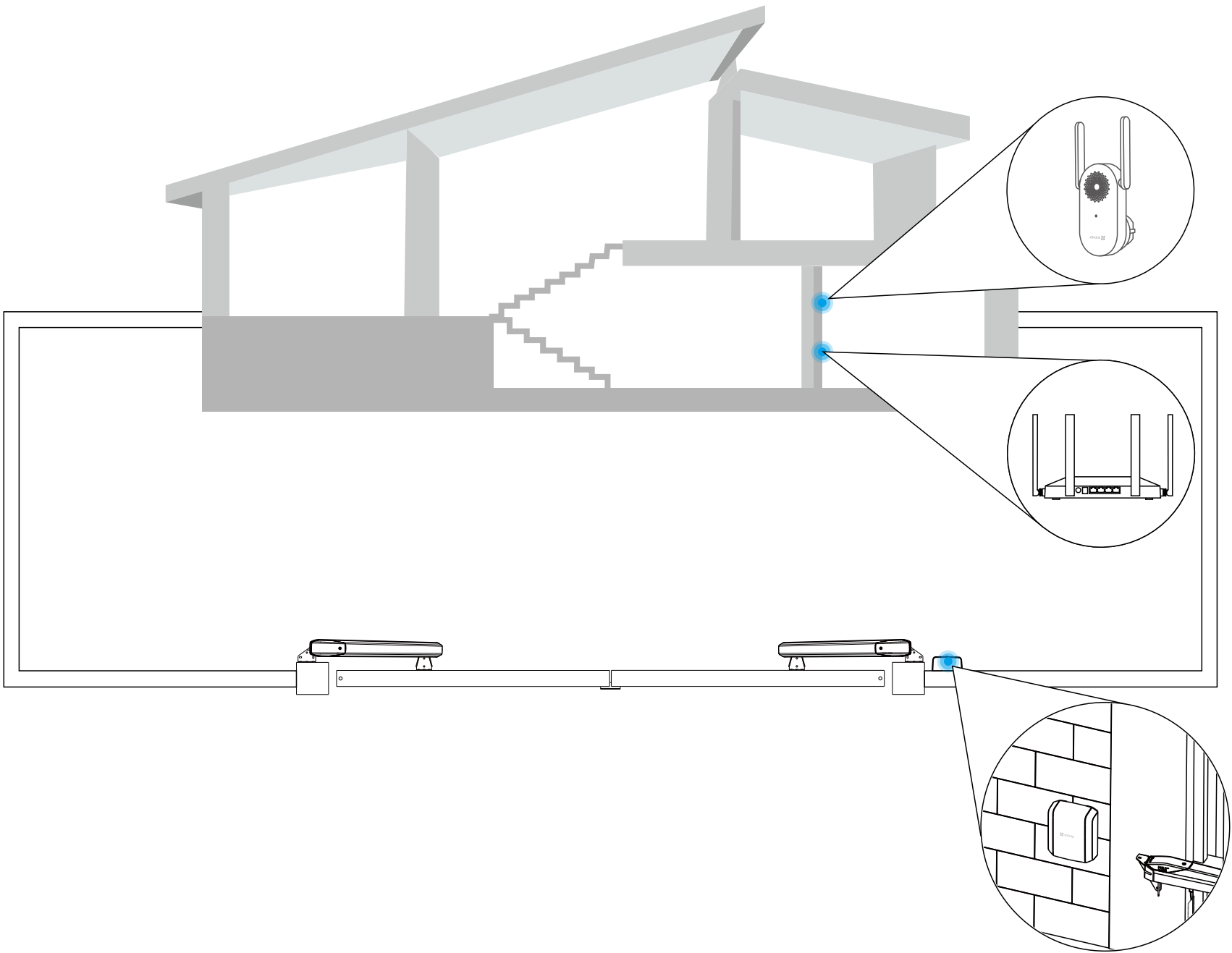
 - Si la aplicación ya está instalada, verifica que sea la última versión comprobando si hay actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.
 - Si la aplicación no está instalada, sigue los pasos a continuación para descargarla.

1. Conecte su teléfono móvil a Wi-Fi (recomendado).
2. Descargue la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Registre una cuenta de EZVIZ e inicie sesión en la aplicación.

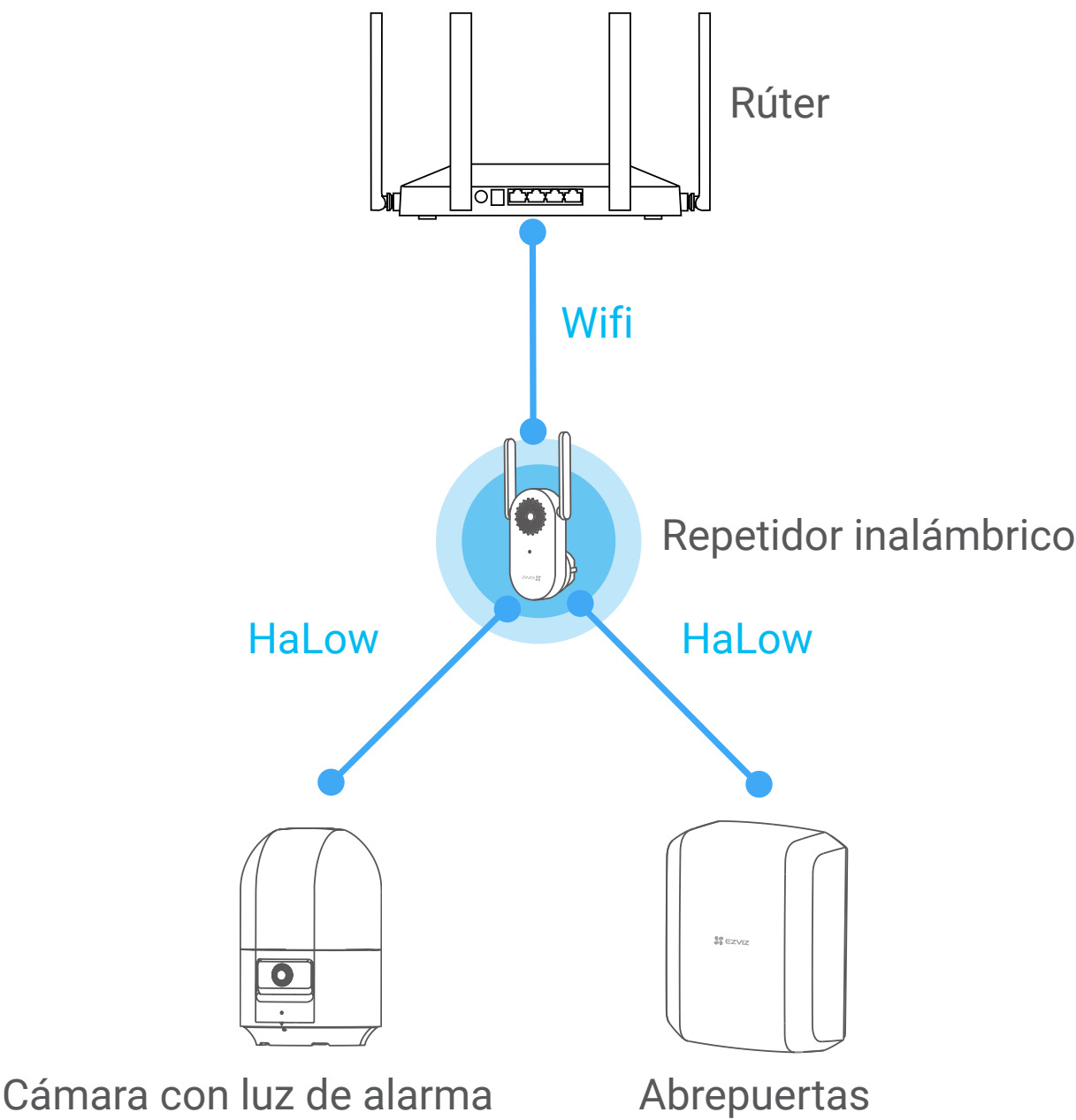


3. Elija una ubicación de instalación

- Seleccione una ubicación de instalación que tenga una buena señal inalámbrica hacia el repetidor inalámbrico. Tenga presentes los siguientes consejos:
- Instale el repetidor inalámbrico lo más cerca posible del abrepuertas y de la cámara con luz de alarma, procurando que haya el menor número posible de paredes entre ellos.
 - Se deben levantar las antenas del repetidor inalámbrico.
 - Asegúrese de que no haya obstrucciones metálicas cerca.



Topología de comunicación inalámbrica



i La comunicación de datos entre el repetidor inalámbrico, la cámara con luz de alarma y el abrepuertas se basa en protocolos privados, independientes de su red Wi-Fi.

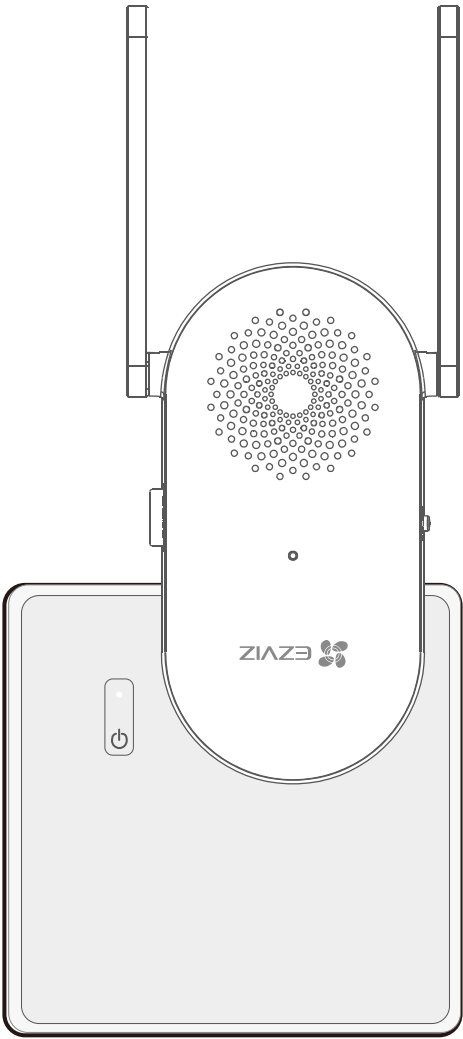
Rendimiento de transmisión del repetidor inalámbrico

Entorno	Distancia *
En entorno abierto	300 m
Con 1 pared de por medio	110 m
Con 2 paredes de por medio	75 m
Con 3 paredes de por medio	65 m

* La comunicación de datos entre el repetidor inalámbrico, la cámara con luz de alarma y el abrepuertas se basa en protocolos privados, independientes de su red Wi-Fi.

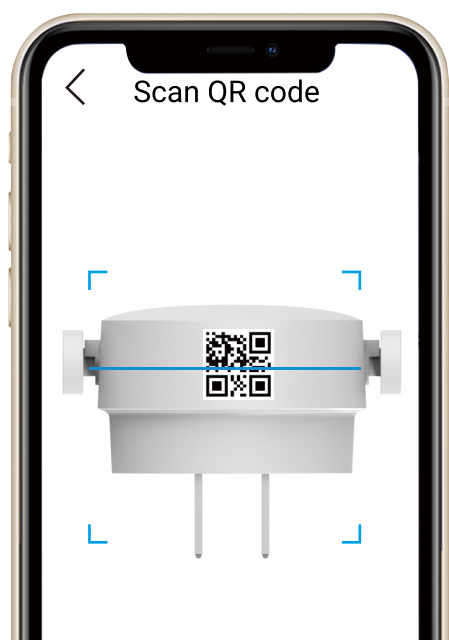
4. Conecte el repetidor inalámbrico

Conecte el repetidor inalámbrico a una toma de corriente. Cuando el piloto LED parpadea rápidamente en azul, se indica que el repetidor inalámbrico está listo para la conexión Wi-Fi.



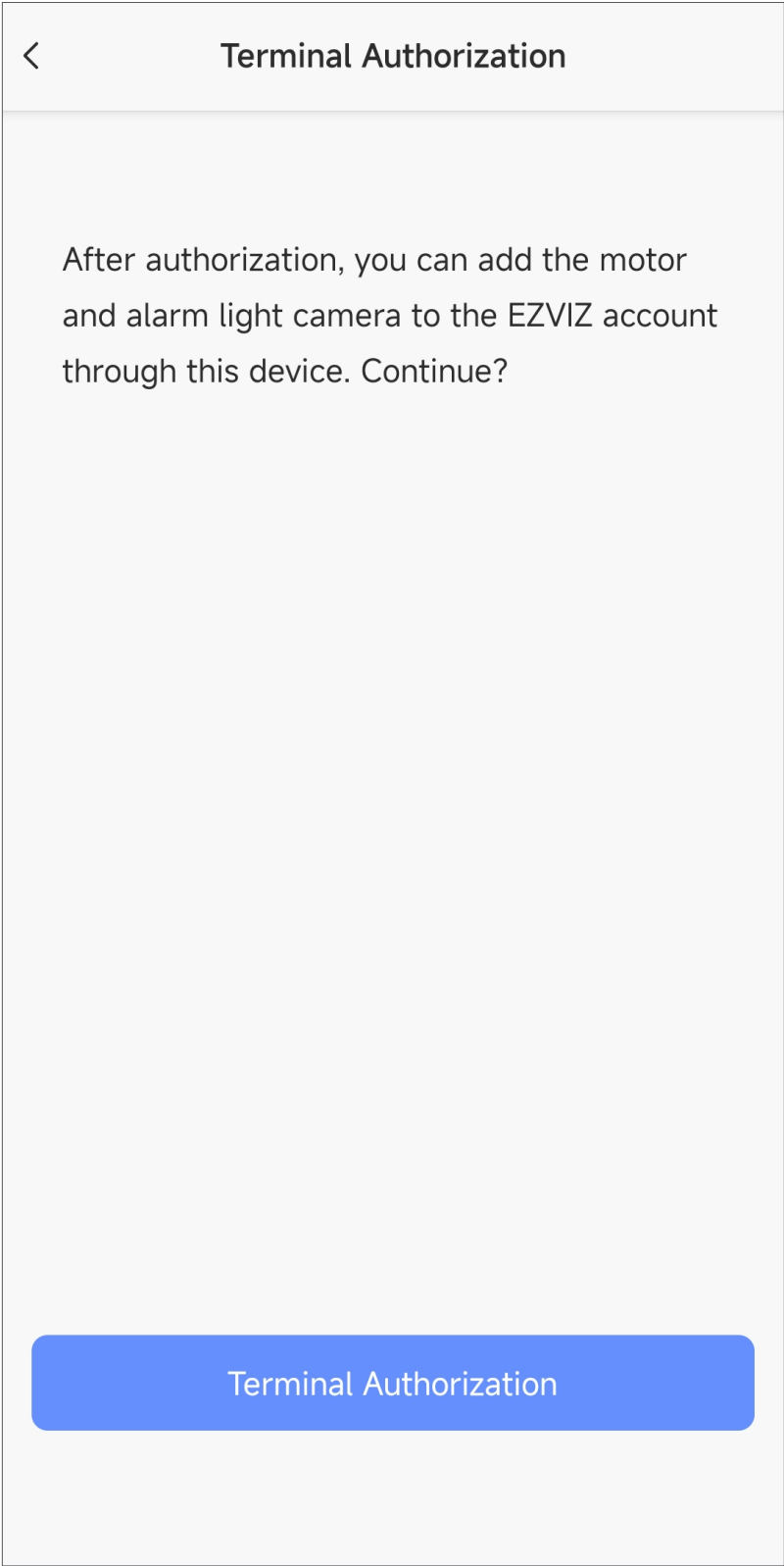
5. Añadir el repetidor inalámbrico a su cuenta de EZVIZ

- 1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
- 2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.
- 3. Escanee el código QR que se encuentra en el cuerpo del repetidor inalámbrico.



- 4. Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y añadir el repetidor inalámbrico a su cuenta de EZVIZ.
- 5. Después de añadir el repetidor inalámbrico, complete la Autorización de Terminal en la aplicación EZVIZ para que el abrepuertas y la cámara con luz de alarma se añadan automáticamente a su cuenta de EZVIZ cuando encienda el abrepuertas más adelante.

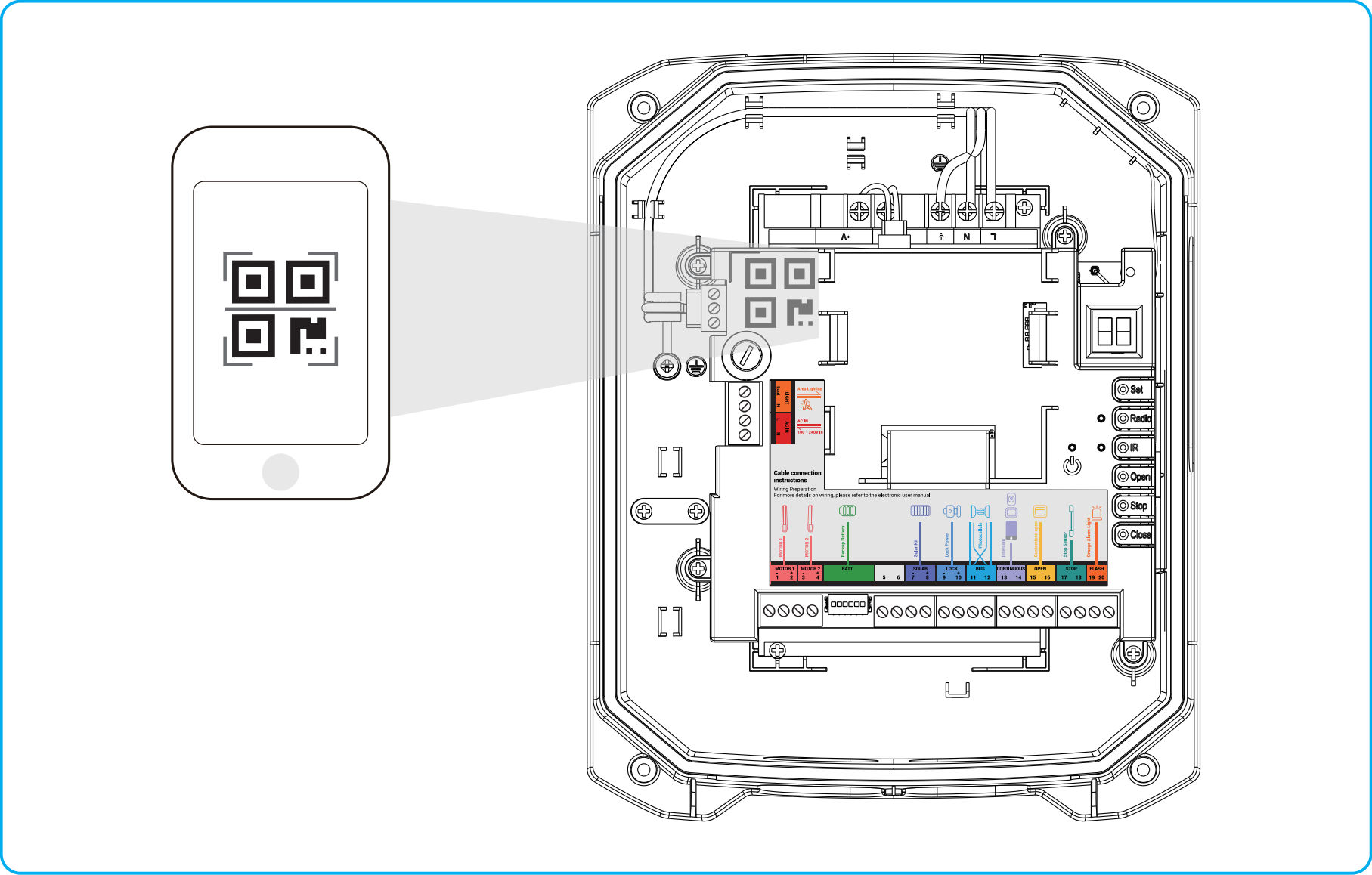
i Si la autorización de terminal no se completa, el abrepuertas y la cámara con luz de alarma no se añadirán tras el encendido.



- i** • Conecte su repetidor inalámbrico a la red Wi-Fi a la que su teléfono móvil está conectado.
- Si el repetidor inalámbrico no se conecta a su red Wi-Fi, mantenga pulsado el botón RESET durante unos 5 s para reiniciar el repetidor inalámbrico y repita los pasos anteriores.
- Si desea conectar el repetidor inalámbrico a otra red Wi-Fi, acceda a Ajustes > Ajustes de red en la aplicación EZVIZ para cambiar la red Wi-Fi.

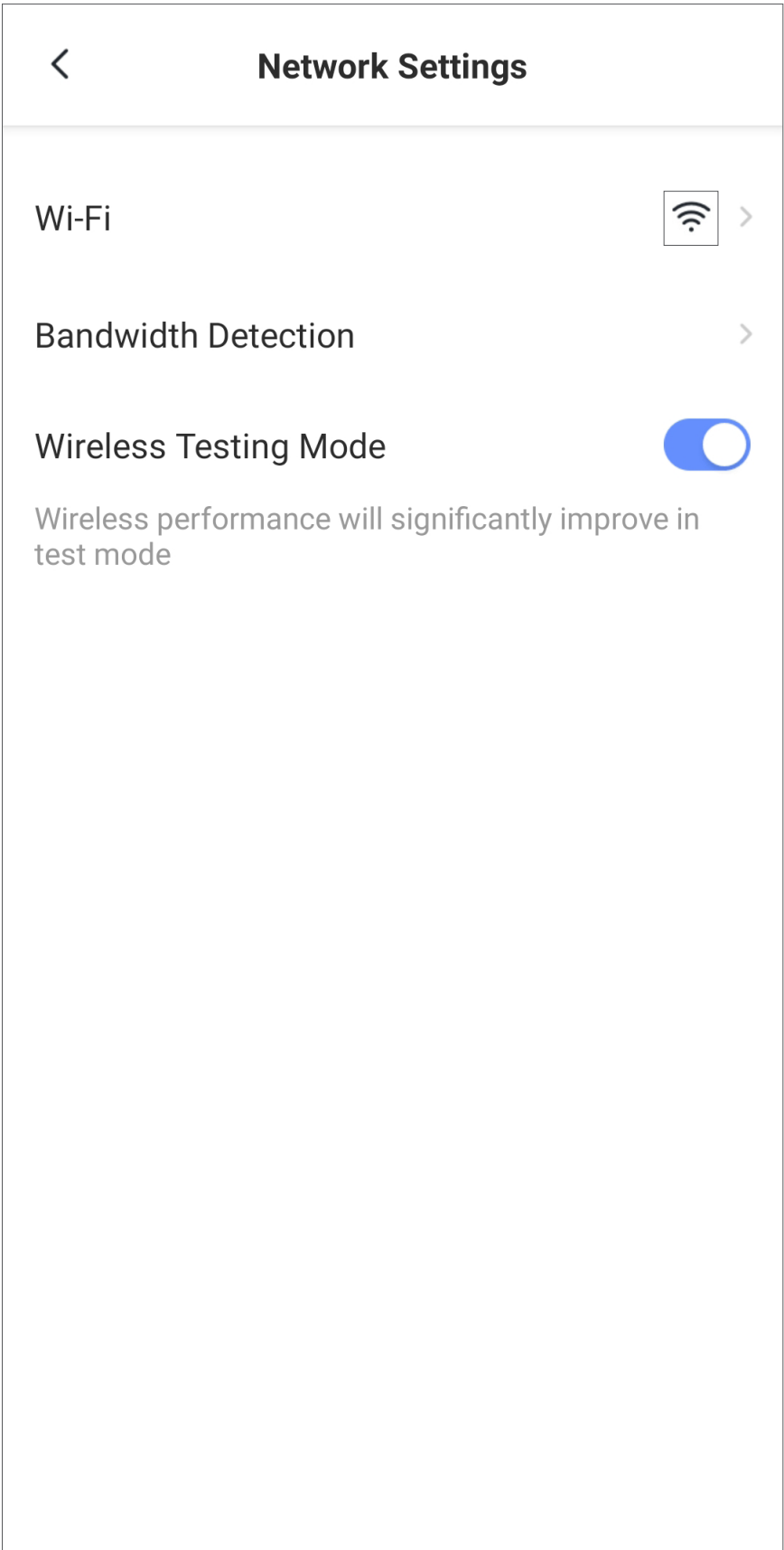
6. Añadir el abrepuertas a su cuenta de EZVIZ

- Tras completar la autorización del terminal, se mostrará la página de escaneo de código QR, recordándole de que escanee el código en la unidad de control.
1. Toque en "Siguiente".
 2. Escanee el código QR (con el título "Información del dispositivo" encima) de la unidad de control.
- NO escanee el código QR del repetidor inalámbrico que acaba de escanear.
 - NO escanee el código QR de los vídeos de instalación (con el título "Vídeo de instalación" encima).



Tras escanear el código con éxito, se mostrará el asistente de instalación. Puede seguir las instrucciones del asistente de instalación para comenzar a instalar el abrepuertas.

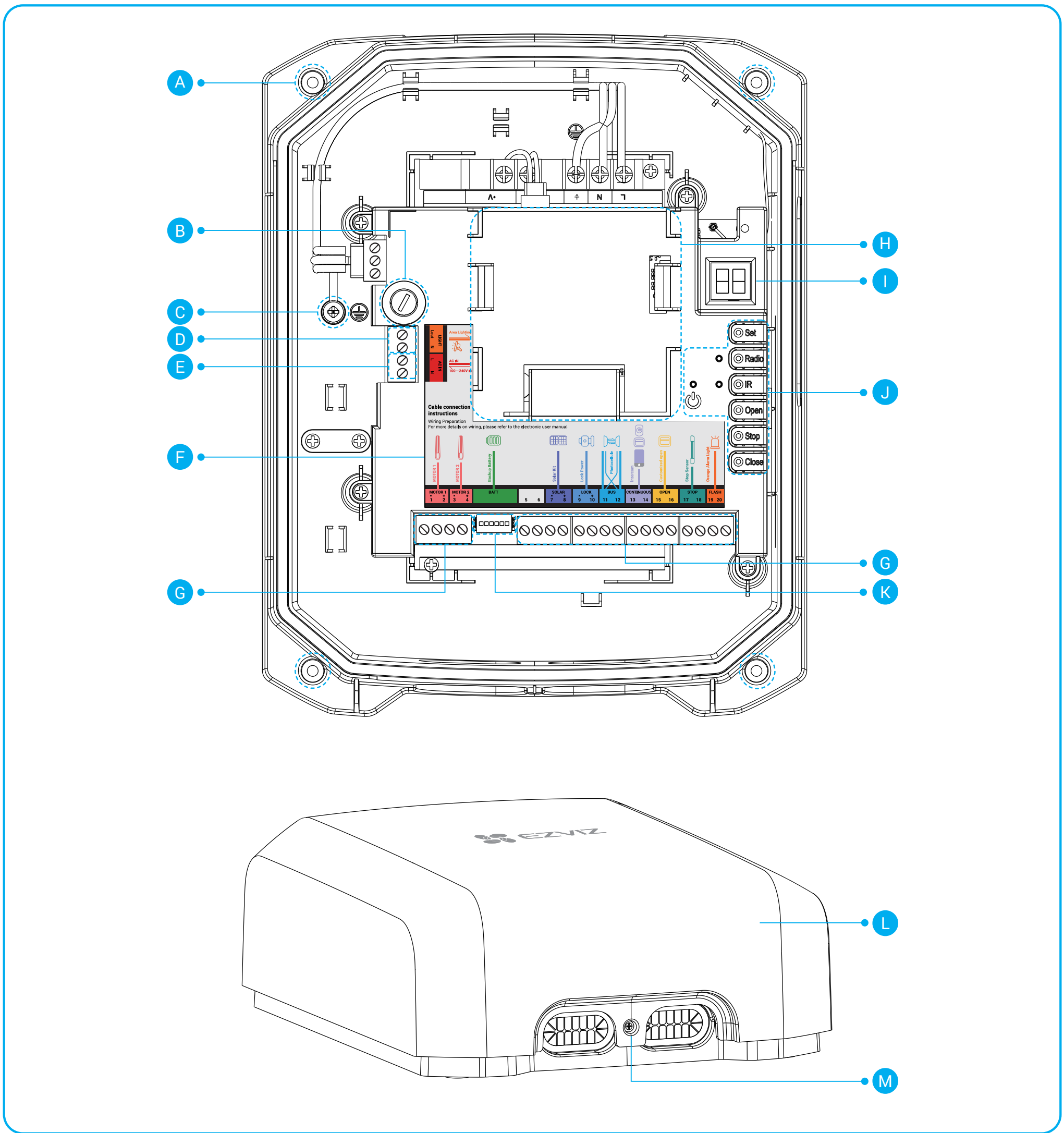
Si la visualización en directo de la cámara con luz de alarma se congela durante el uso normal, compruebe la conexión de red entre la cámara y el repetidor inalámbrico. Como se muestra en la imagen a continuación, en la aplicación EZVIZ, acceda a la página de configuración de la cámara con luz de alarma, seleccione "Ajustes de red" y active el "Modo de prueba inalámbrico". Este modo mejorará significativamente el rendimiento inalámbrico durante las pruebas.



Instalación del cilindro y la unidad de control

1. Información básica

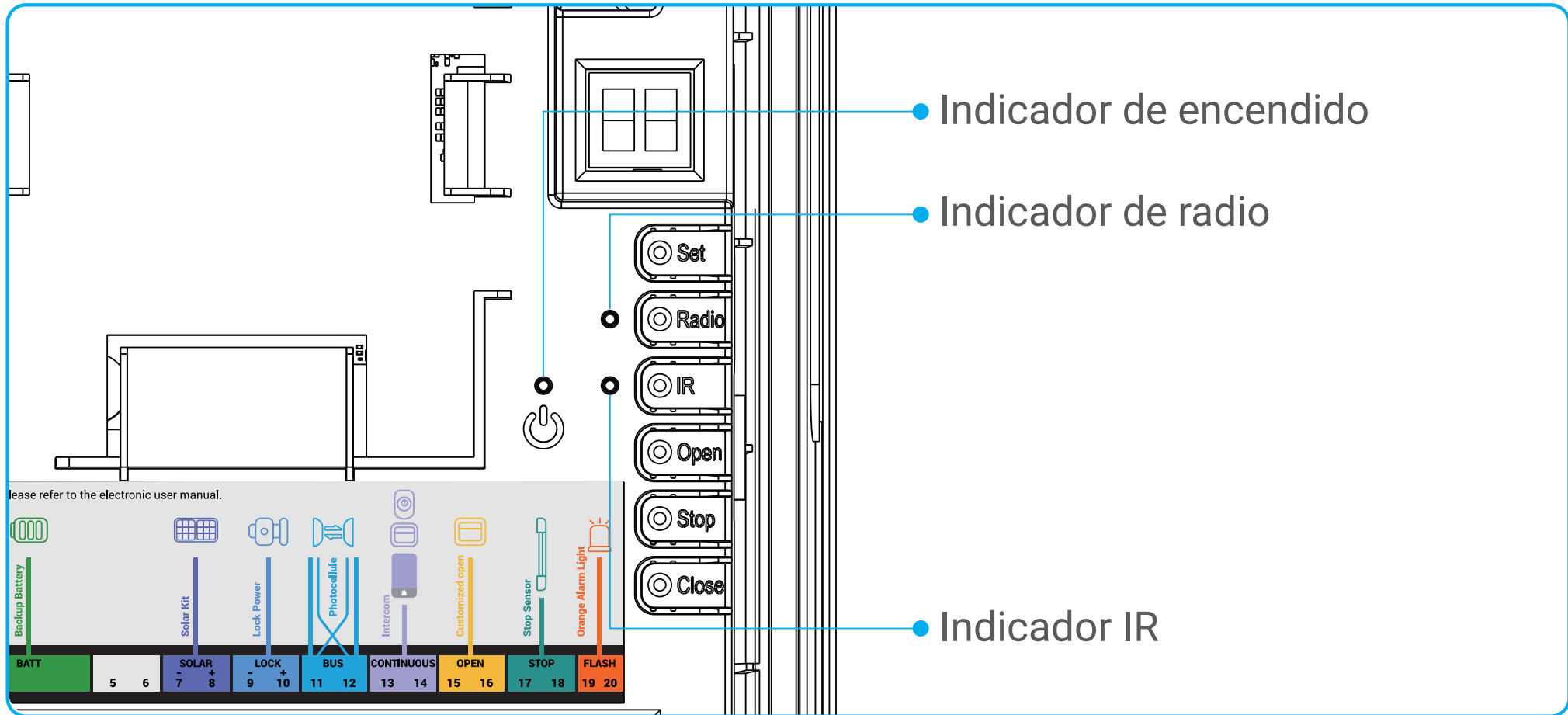
Unidad de control



N.º	Descripción	N.º	Descripción
A	Orificio de montaje ×4	H	Compartimento de batería de respaldo
B	Portafusibles *	I	Pantalla digital
C	Varilla de puesta a tierra	J	Indicadores y botones de control
D	Interfaces de iluminación de área	K	Terminal de la batería
E	Interfaces de alimentación	L	Tapa
F	"Cable Connection Instructions (Instrucciones de conexión del cable)" Etiqueta	M	Orificio para el tornillo
G	Bloque de terminales		

* Especificaciones del fusible: Ø5.2×20 mm 250 V CA 5 A

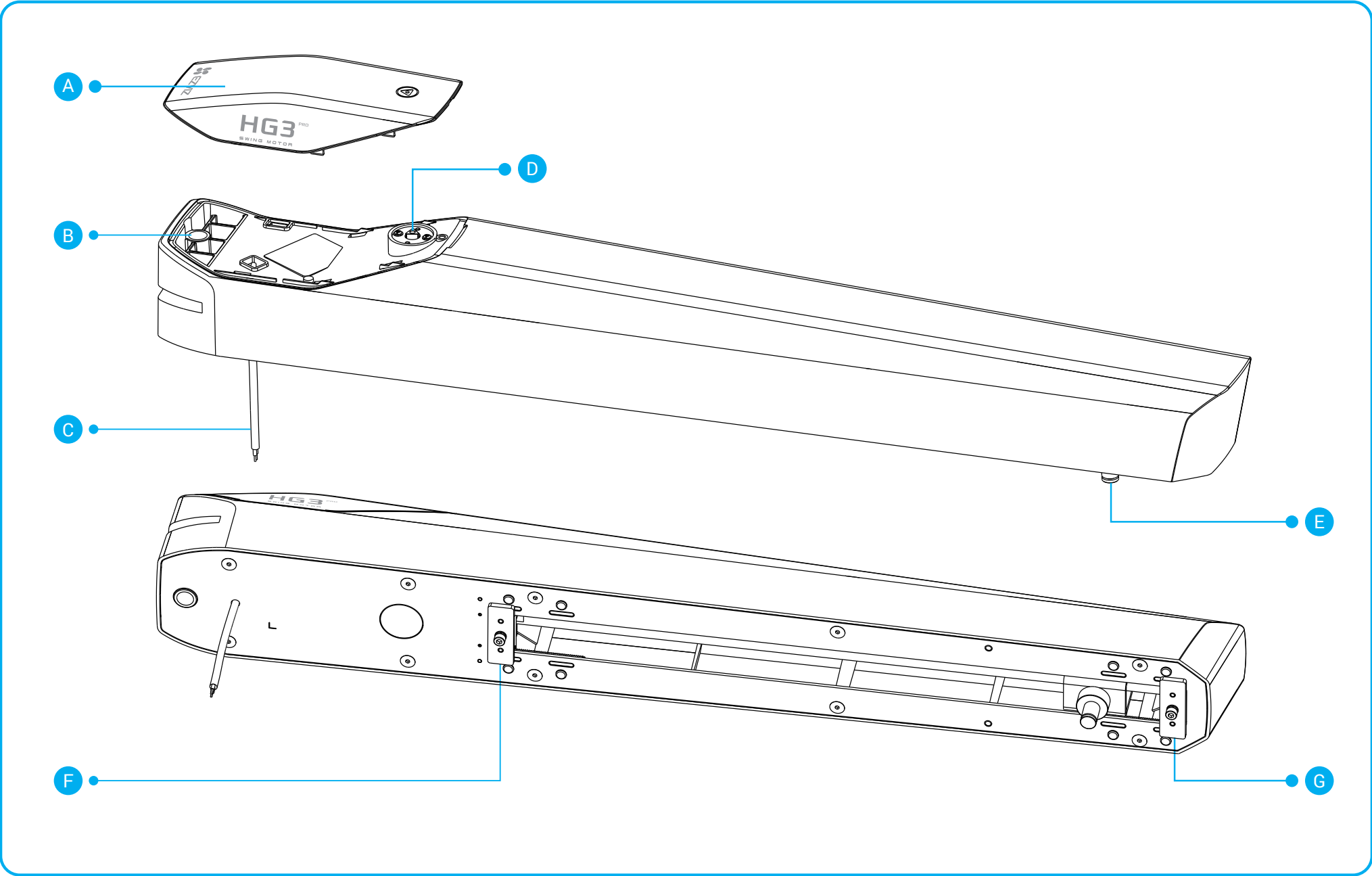
Presentación de los indicadores y botones de control



Nombre		Descripción	
Botón Set	Manténgalo pulsado durante 3 segundos	Acceda o salga del menú principal.	
	Pulsar una vez	En el modo de submenú, pulse una vez para salir del submenú y volver al menú principal.	
	Manténgalo pulsado durante 8 segundos	Se restablecen los ajustes de fábrica del abrepuertas.	
Botón Radio	Pulsar una vez	Acceda al modo de emparejamiento del mando a distancia.	
	Manténgalo pulsado durante 5 segundos	Se borrará toda la información sobre los mandos a distancia emparejados.	
Botón IR	Pulsar una vez	Se accede o se sale del modo de autocomprobación por infrarrojos.	
	Manténgalo pulsado durante 5 segundos	Esta operación solo es necesaria al configurar un repetidor inalámbrico recién adquirido, una vez que el original haya dejado de funcionar.	
Botón Open	Pulsar una vez	En modo de funcionamiento normal	Abre la puerta.
		En el modo de menú	Cambia a la opción siguiente.
Botón Stop	Pulsar una vez	En modo de funcionamiento normal	Detenga la puerta.
		En el modo de menú	Confirma la opción actual.
	Manténgalo pulsado durante 5 segundos	Se borra el recorrido actual de la puerta.	
Botón Close	Pulsar una vez	En modo de funcionamiento normal	Cierra la puerta.
		En el modo de menú	Se cambia a la opción anterior.

Indicador LED Descripción		
Indicador de radio		Rojo fijo: Ahora el abrepuertas se encuentra en modo de emparejamiento con el mando a distancia.
		Apagado: Se sale del modo de emparejamiento.
		Rojo parpadeando lentamente (durante 3 segundos): Se ha emparejado el mando a distancia correctamente o el número de mandos a distancia emparejados ha alcanzado 8.
		Parpadeo rápido en rojo (durante 3 segundos): Se han borrado todos los mandos a distancia.
Indicador IR	En modo de funcionamiento normal:	
		Apagado: No se detectan obstáculos.
		Rojo fijo: Se detectan obstáculos.
	En modo de autocomprobación por infrarrojos:	
		Rojo fijo: No se detectan obstáculos.
		Rojo parpadeando lentamente: Se detectan obstáculos.
Indicador de encendido		Rojo fijo: El abrepuertas funciona con una fuente de alimentación de CA 100-240 V o con un kit solar de CC 24 V.
		Apagado: El abrepuertas funciona con la batería de respaldo.

Cilindro



N.º	Descripción	N.º	Descripción
A	Cubierta del cilindro	E	Deslizador
B	Orificio de montaje	F	Bloque de tope de apertura
C	Cable de alimentación de 24 V	G	Bloque de tope de cierre
D	Cerradura		

2. Preparación

-  • La instalación debe ser realizada por personal cualificado y respetando todas las indicaciones que figuran en el capítulo de "Normativa de seguridad".
- Antes de comenzar la instalación, asegúrese de que:
 1. Se reduzcan los riesgos siguiendo las recomendaciones del capítulo "Análisis de riesgos".
 2. Se haya definido correctamente el uso previsto.
 3. El abrepuertas cumpla con las especificaciones indicadas en el capítulo "Especificaciones del motor de la puerta".
- Las diferentes fases de la instalación deben realizarse en el orden indicado y de acuerdo con las instrucciones proporcionadas.

2.1 Comprobaciones previas a la instalación

Puerta

Su puerta está en buenas condiciones: se abre y cierra con normalidad y facilidad. Permanece horizontal a lo largo de todo su recorrido. Se abre hacia el interior, en dirección a su propiedad.

- Refuerzos

Los cilindros deben fijarse a los refuerzos horizontales de las hojas de la puerta, que, a ser posible, deberían situarse a 1/3 de la altura de la puerta.

Si no hay refuerzos, utilice placas de refuerzo de aproximadamente 4 mm de grosor.

- Topes finales de cierre en el suelo

El recorrido de cierre de la puerta debe estar delimitado por topes de fin de recorrido firmemente fijados al suelo. Los topes de apertura están integrados en los cilindros.

- Bloqueo mecánico

Si la puerta está equipada con un bloqueo mecánico, debe ser retirado.

Pilares

Los pilares deben tener una estructura resistente y una anchura mínima de 23 cm. De no ser así, es posible que haya que realizar algunas modificaciones en su pilar para garantizar una instalación correcta y asegurar que el soporte se mantenga en su sitio.

No se recomienda montar el soporte a la misma altura que el pilar: existe riesgo de desprendimiento.

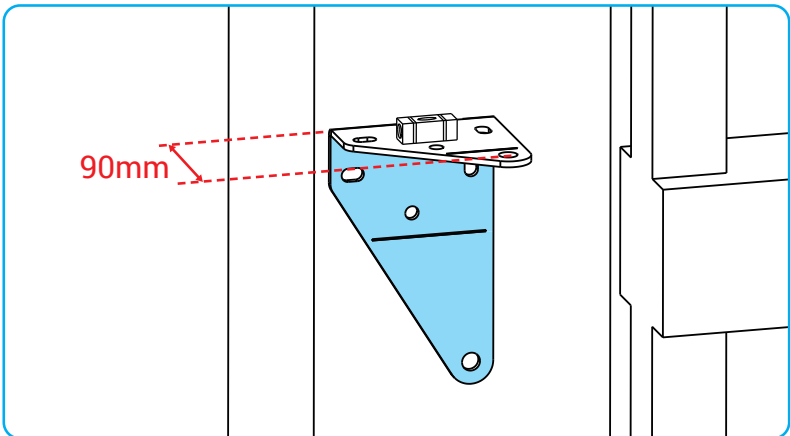
2.2 Determinar la posición de instalación

Antes de comenzar la instalación, determine las posiciones adecuadas para los soportes de fijación de los pilares y los soportes de fijación de la puerta. Siga los siguientes pasos.

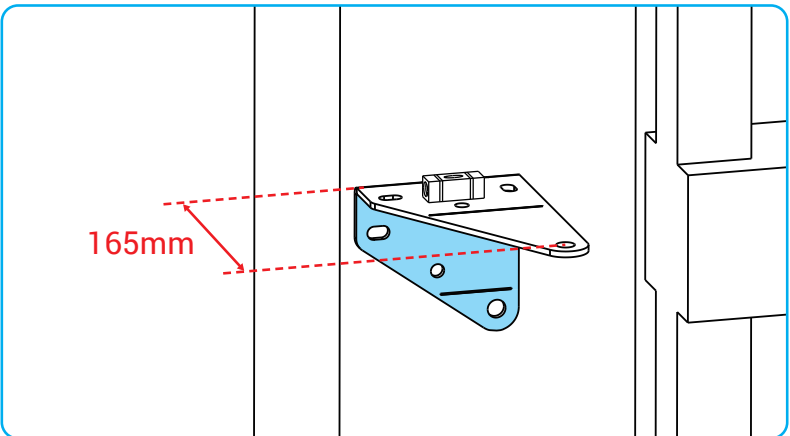
1. Según la dimensión A, determine la dimensión B en la tabla.

i Si la dimensión A no tiene una coincidencia exacta en la tabla, seleccione el valor más cercano.

2. Según la dimensión B, determine la dimensión C en la tabla. Determine qué lado de los soportes de fijación del pilar han de usarse según la dimensión C.



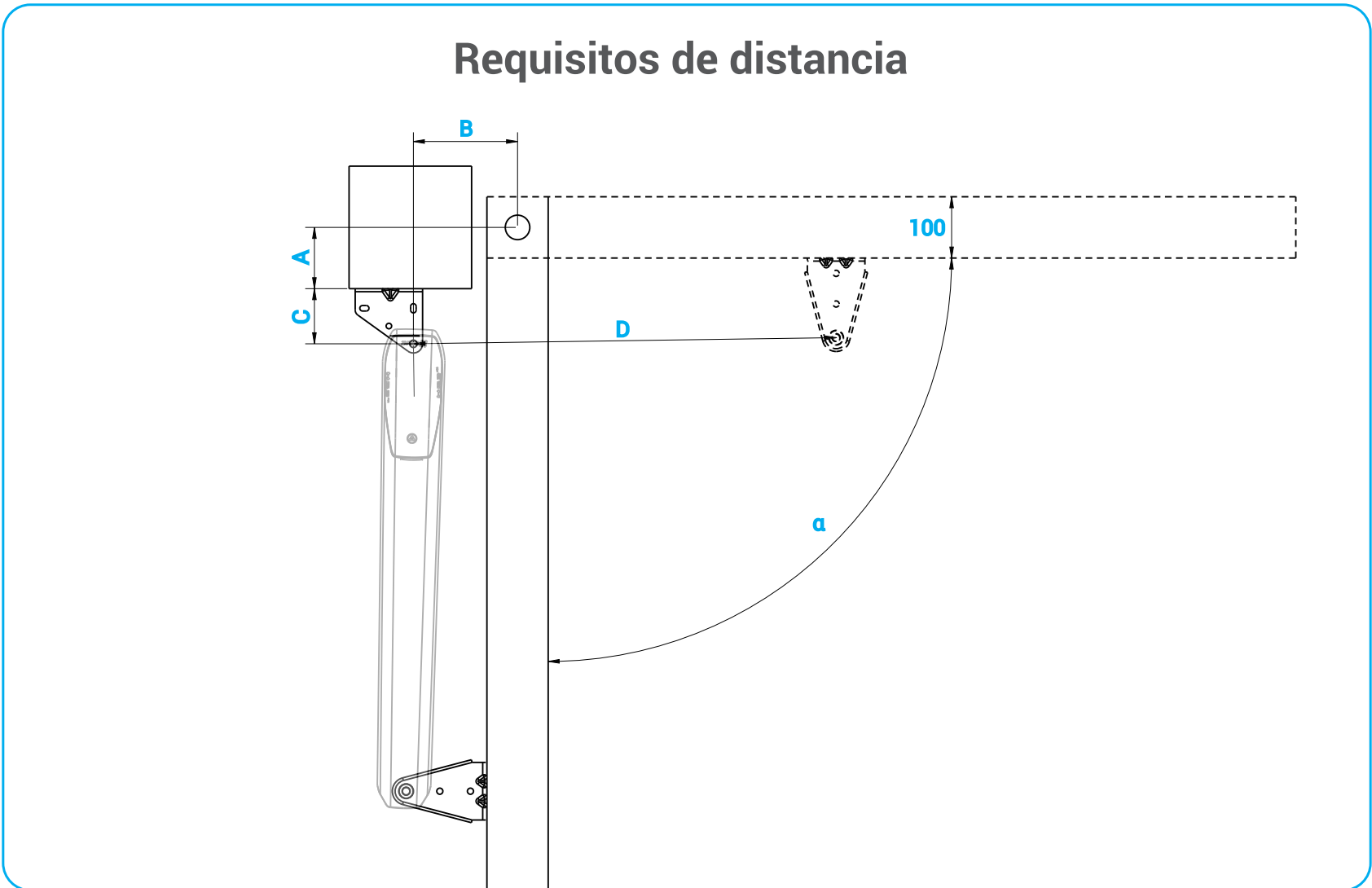
Dimensión C = 90 mm
Utilice el lado largo para la fijación



Dimensión C = 165 mm
Utilice el lado corto para la fijación

3. Determine la dimensión D en la tabla según el ángulo de apertura máximo de la puerta α .

4. Determine las posiciones horizontales del soporte de fijación del pilar en el pilar y el soporte de fijación de la puerta en la viga transversal según las dimensiones B y D.



- Dimensión A: la distancia entre la bisagra y la superficie de instalación.
- Dimensión B: la distancia entre la bisagra y el centro del soporte de fijación del pilar.
- Dimensión C: la distancia entre el centro del orificio de montaje del soporte de fijación del pilar y la superficie de instalación.
- Dimensión D: la distancia entre el centro del orificio de montaje del soporte de fijación del pilar y el soporte de fijación de la puerta.

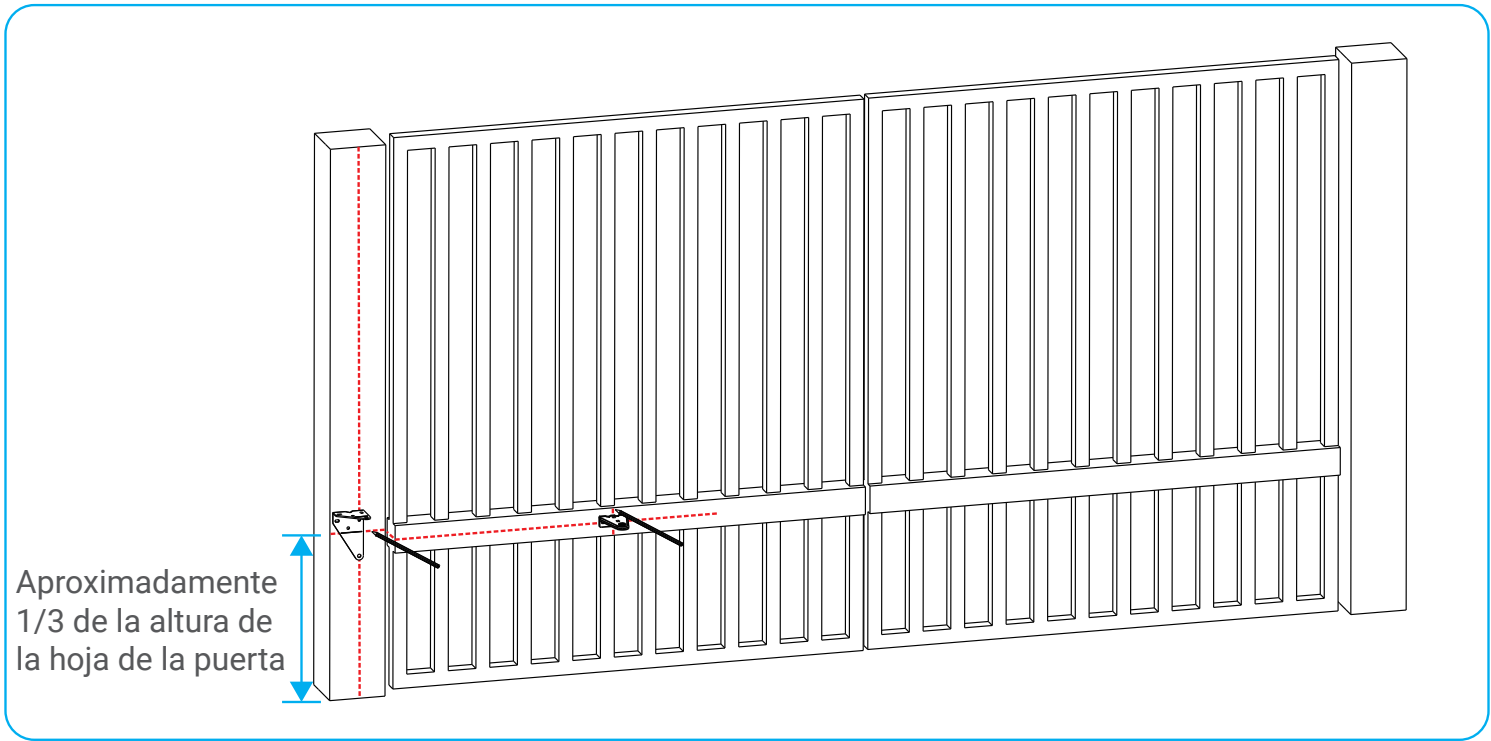
Dimensión A (mm)	Dimensión B (mm)	Dimensión C (mm)	Dimensión D (mm)	Ángulo de apertura α (°)
-30	205	165	710	115°
0	200			110°
10	195			100°
20	195	90	685	120°
30	185	165	710	105°
40	185			105°
50	175			100°
60	165			100°

Dimensión A (mm)	Dimensión B (mm)	Dimensión C (mm)	Dimensión D (mm)	Ángulo de apertura α (°)
70	190	90	690	110°
80	185			105°
90	185			105°
100	170			100°
110	170			100°
120	160			100°
130	150		685	95°
140	140			90°
150	140			90°
160	130			90°
170	120			90°
180	110			90°
190	110			90°
200	110			90°

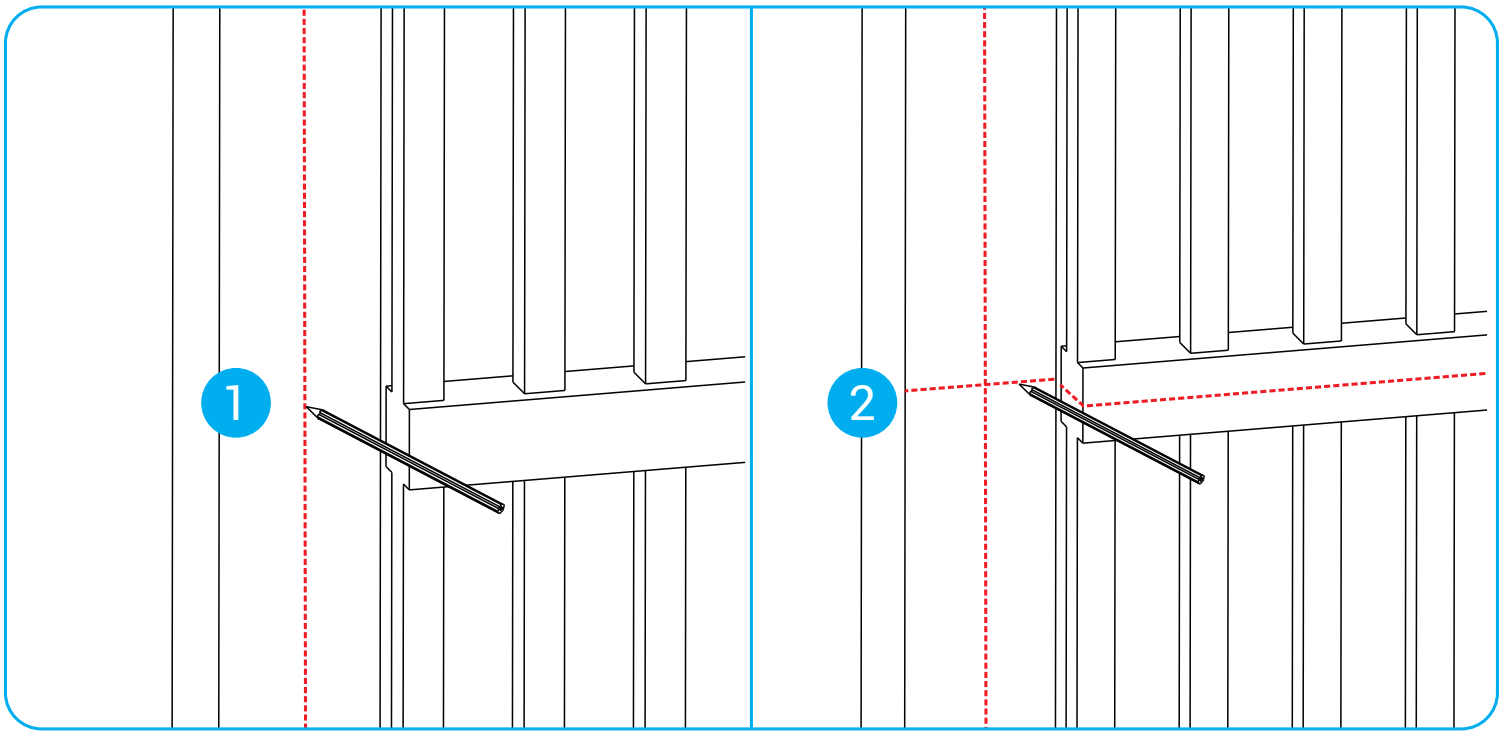
i Las dimensiones listadas en la tabla son los valores típicos recomendados y pueden escalarse proporcionalmente según las condiciones reales. La dimensión A es fija; determine las dimensiones B, C D y α según necesite.

3. Instalación de los soportes de fijación de puerta y pilar

4.1 Marca de la posición de instalación

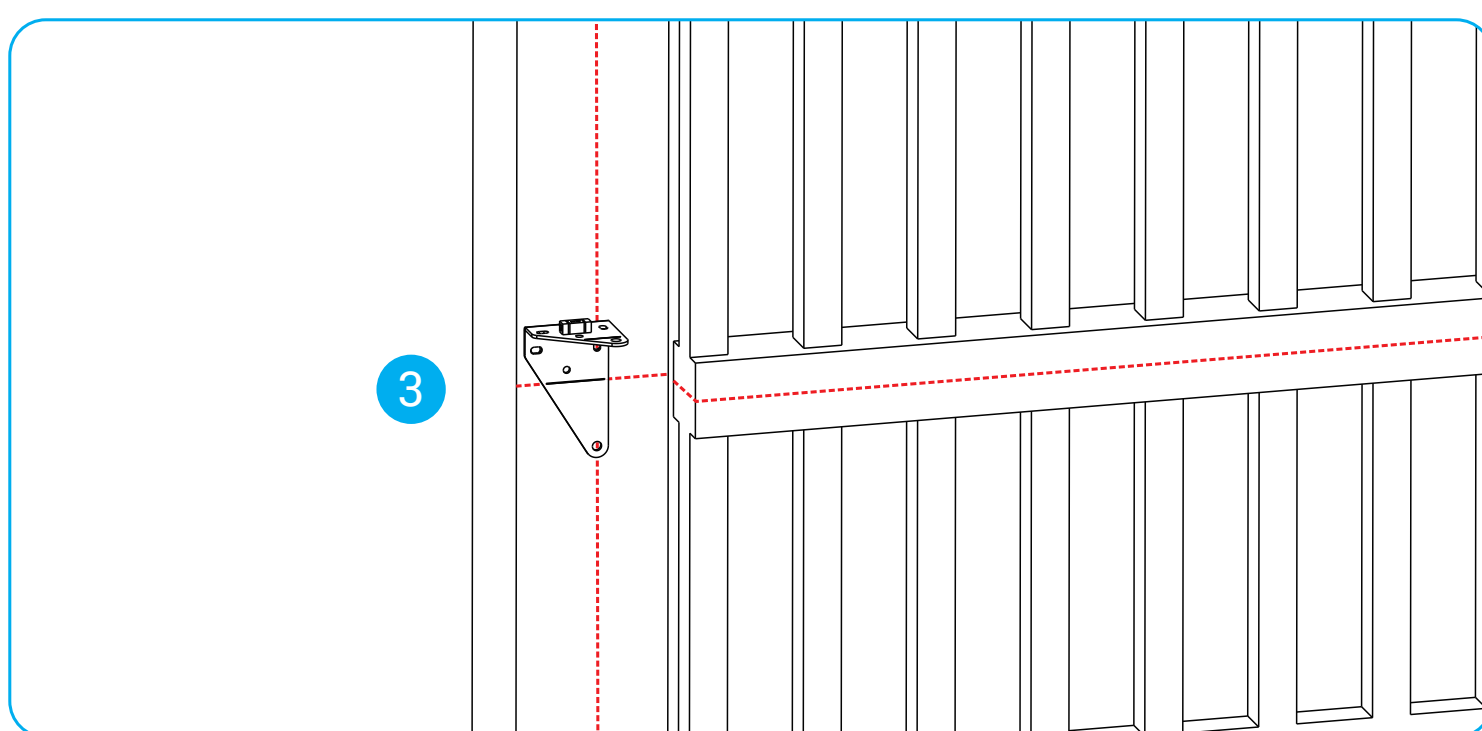


- 1. Según la distancia B, dibuje una línea vertical en el pilar con un lápiz.
- 2. **(Recomendado)** Dibuje una línea horizontal en el centro vertical de la viga transversal.

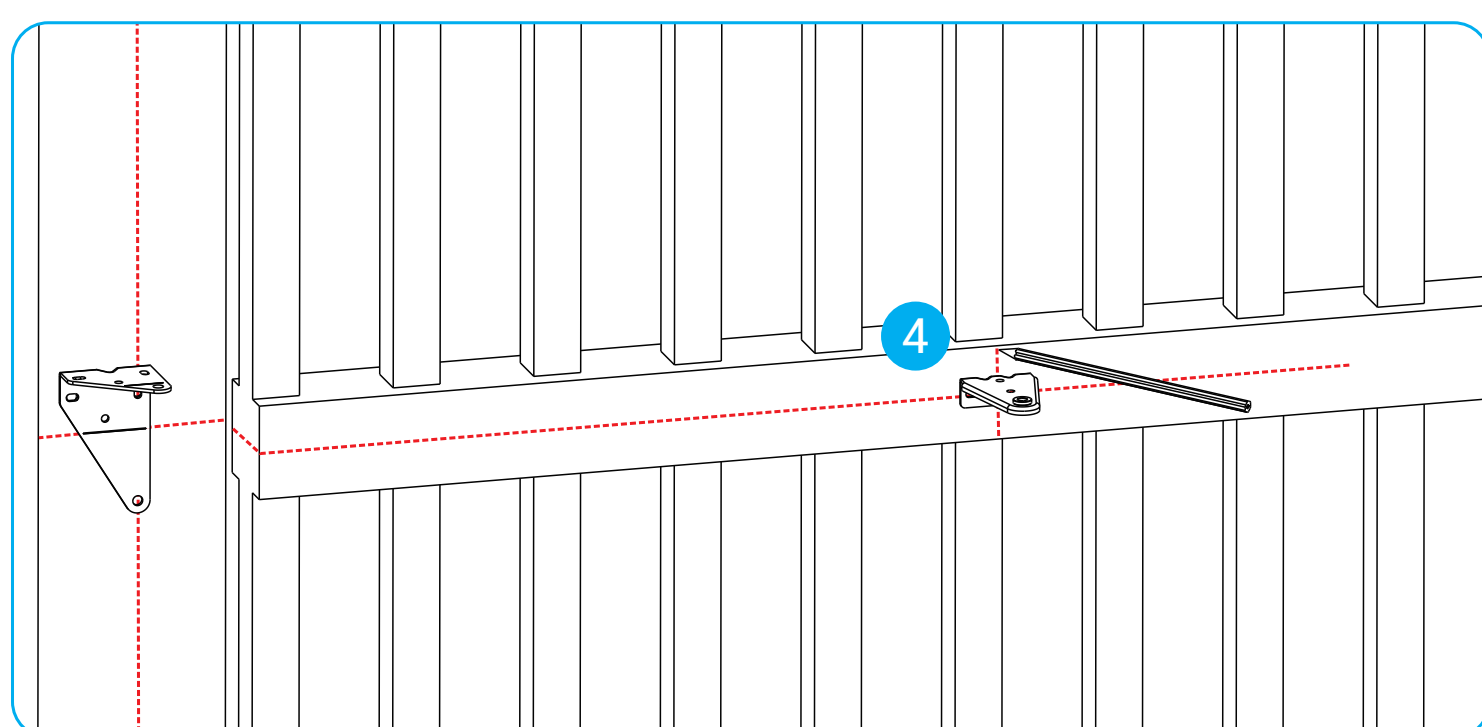


2. Alinee las marcas horizontales del soporte de fijación del pilar con las líneas horizontales, y los centros de los orificios de montaje con las líneas verticales, para determinar la posición de instalación.

i Nota: Coloque el soporte con el lado largo o el lado corto, según la dimensión C.



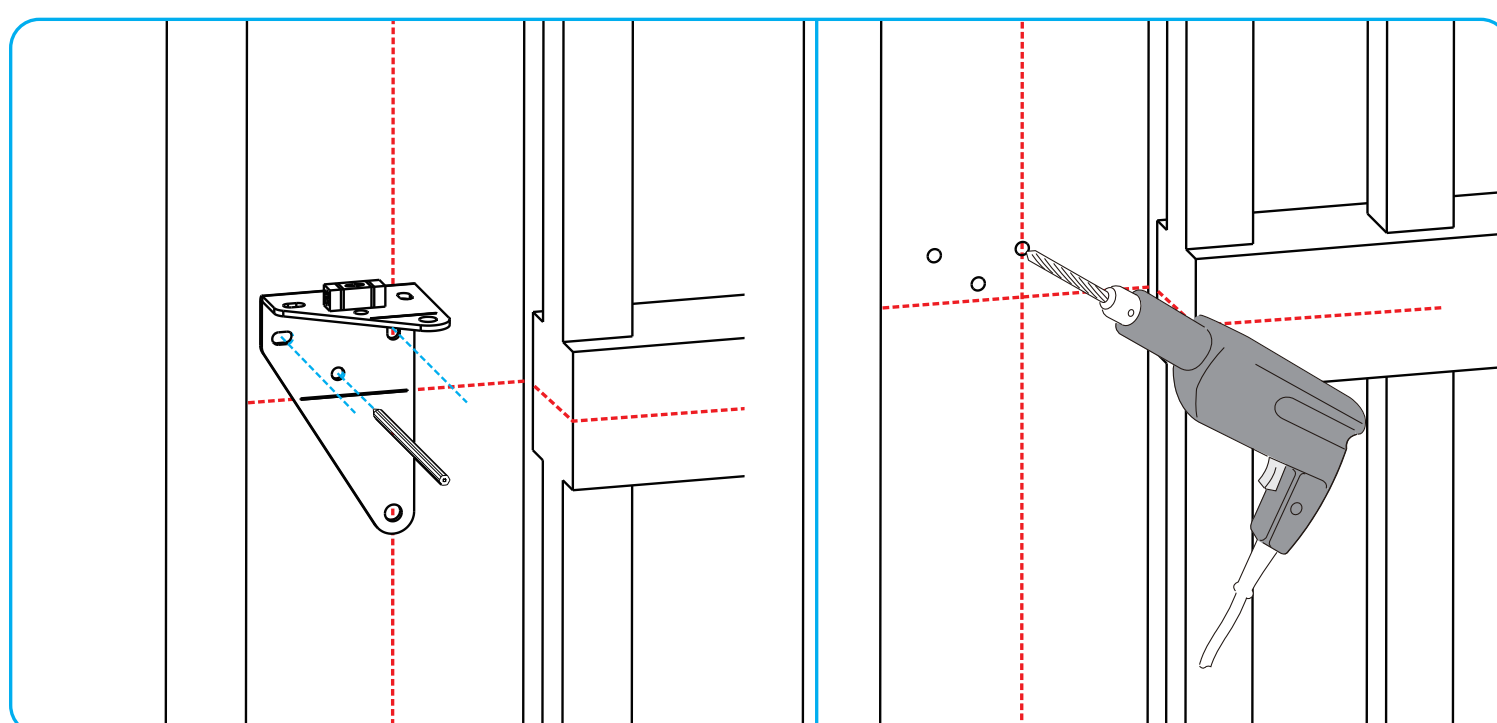
3. Según la distancia D, dibuje una línea vertical en la viga transversal. Alinee el centro del orificio de montaje del soporte de fijación de la puerta con la intersección de las líneas horizontales y verticales, para determinar su posición de instalación.



4.2 Fijación de los soportes

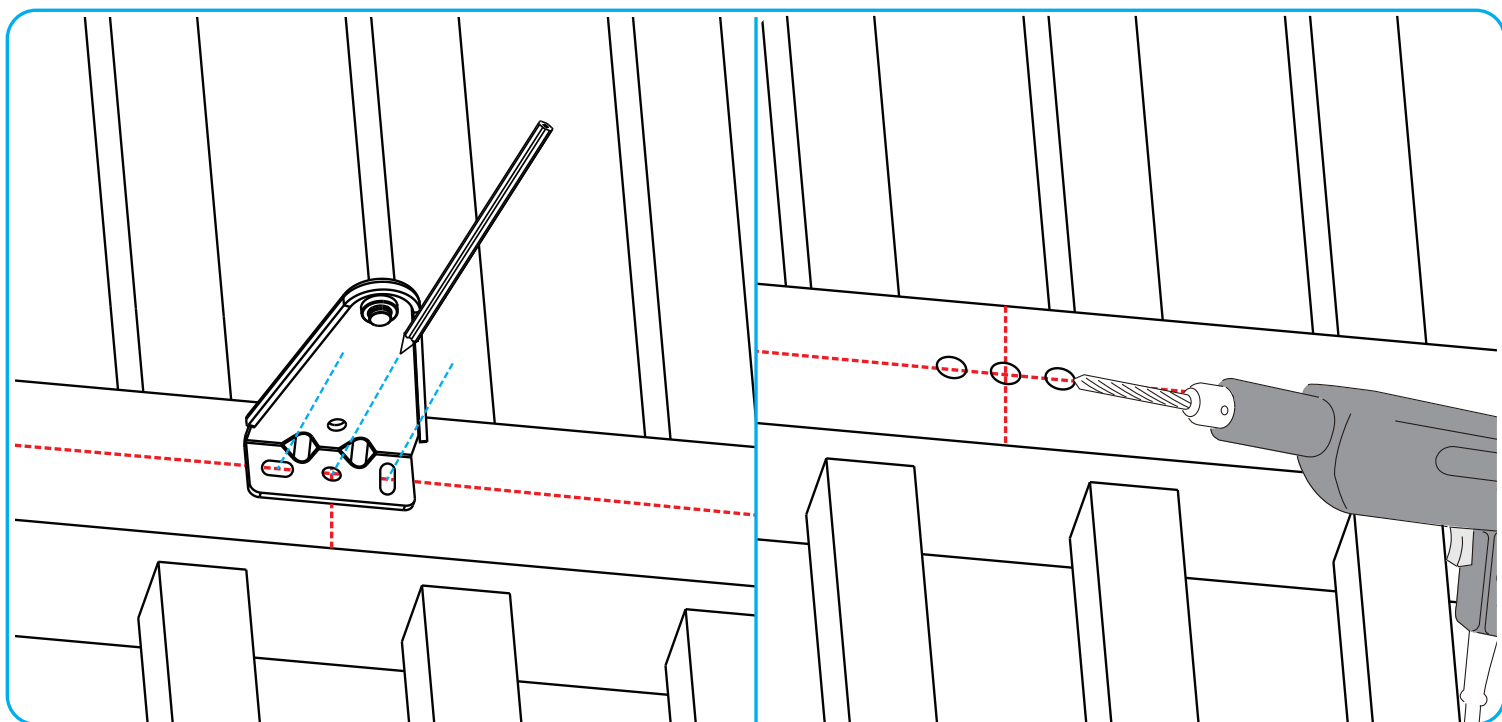
i Al taladrar los agujeros, utilice el mininivel (comprado por separado) para asegurarse de que los agujeros queden perfectamente alineados en sentido horizontal.

1. Compruebe que el soporte de fijación del pilar esté horizontal, y marque los orificios de montaje para el soporte. Luego, taladre 3 agujeros en el pilar en los puntos marcados.

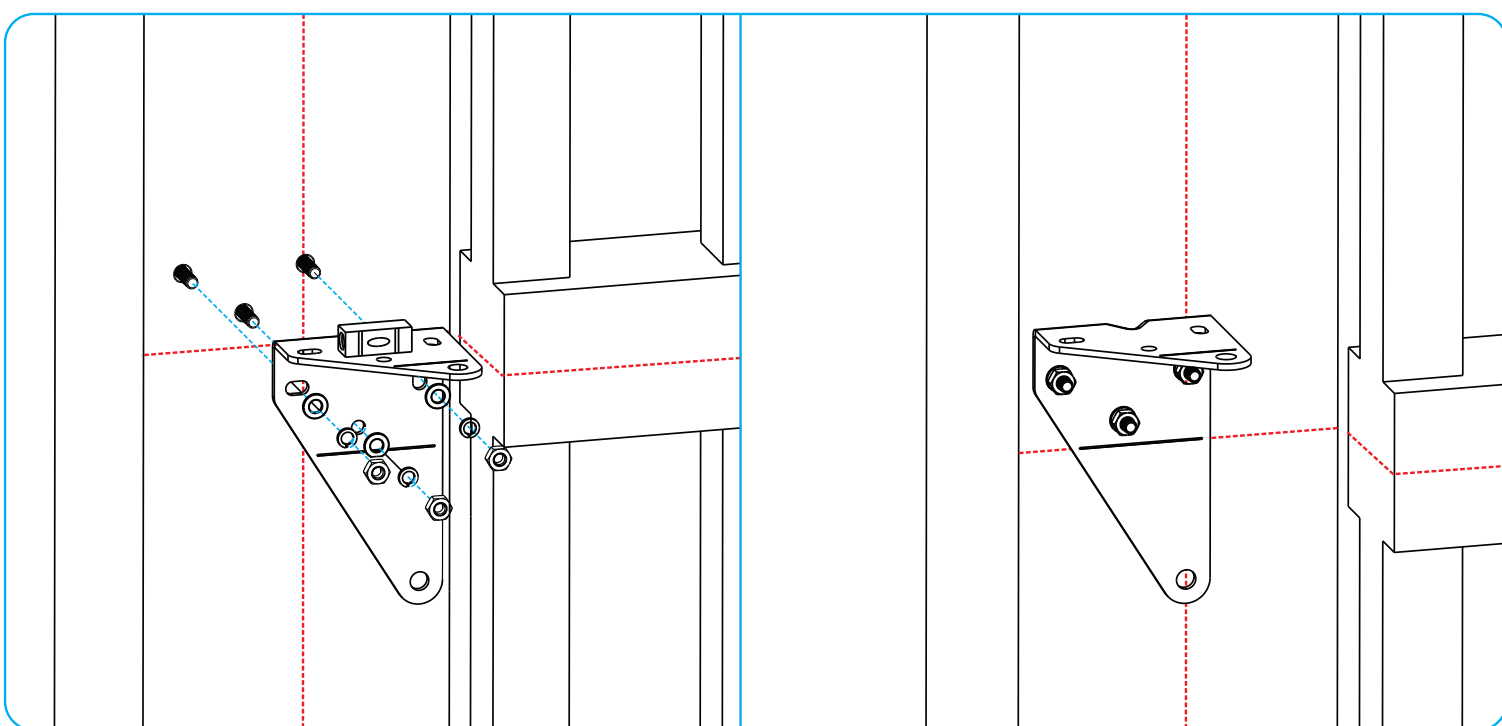


2. Compruebe que el soporte de fijación de la puerta esté horizontal, y marque los orificios de montaje para el soporte. Luego, taladre 3 agujeros en el pilar en los puntos marcados.

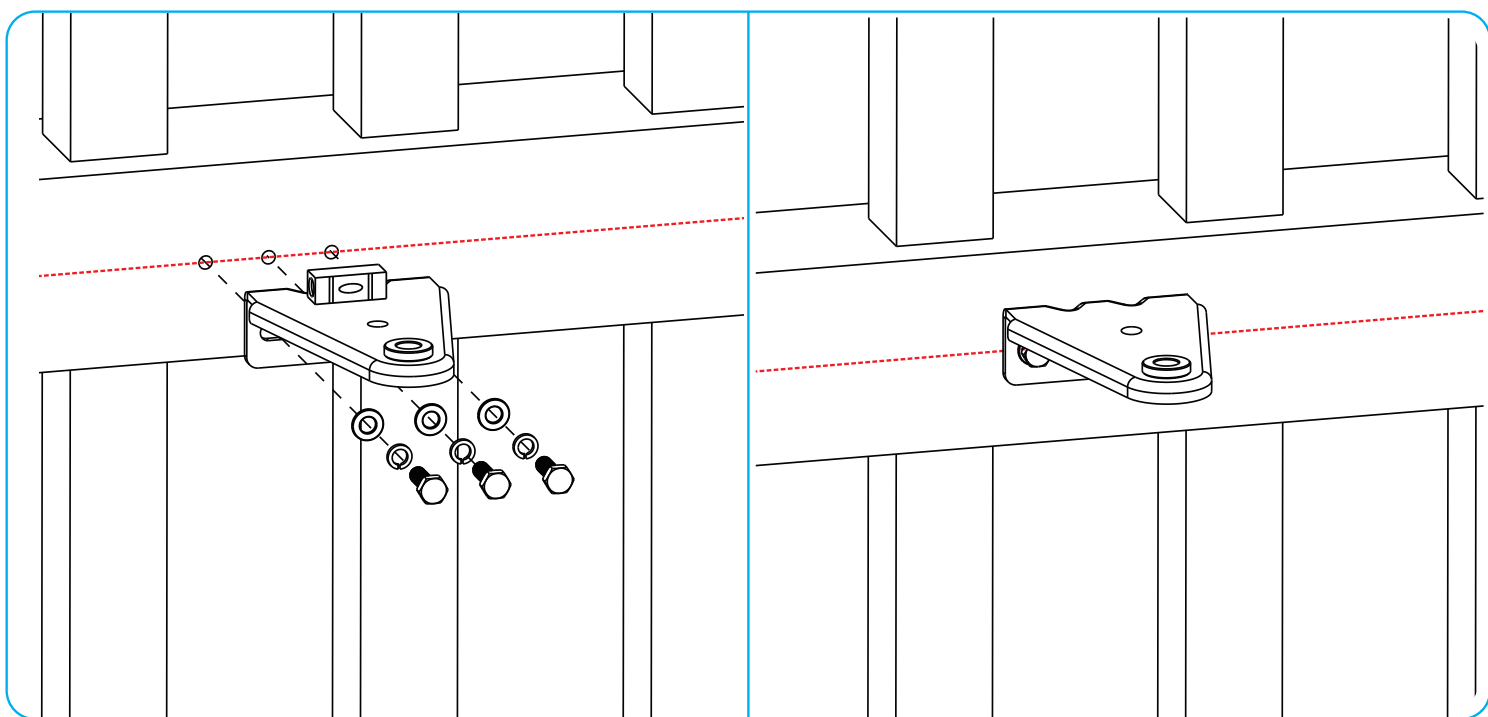
i Al taladrar los agujeros, utilice el mininivel (comprado por separado) para asegurarse de que los agujeros queden perfectamente alineados en sentido horizontal.



3. Fije el soporte de fijación del pilar al pilar con tacos y tornillos.

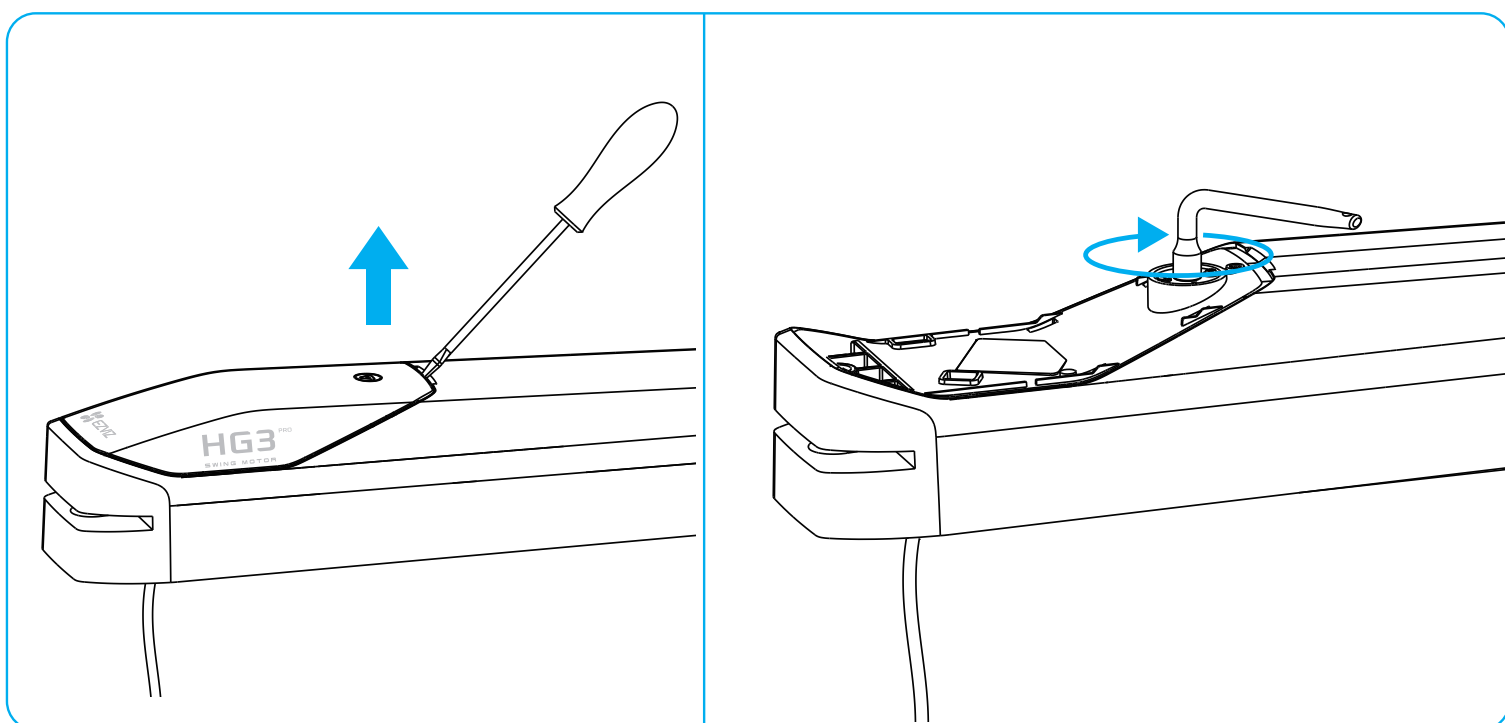


4. Fije el soporte de fijación de la puerta al pilar con tacos y tornillos.



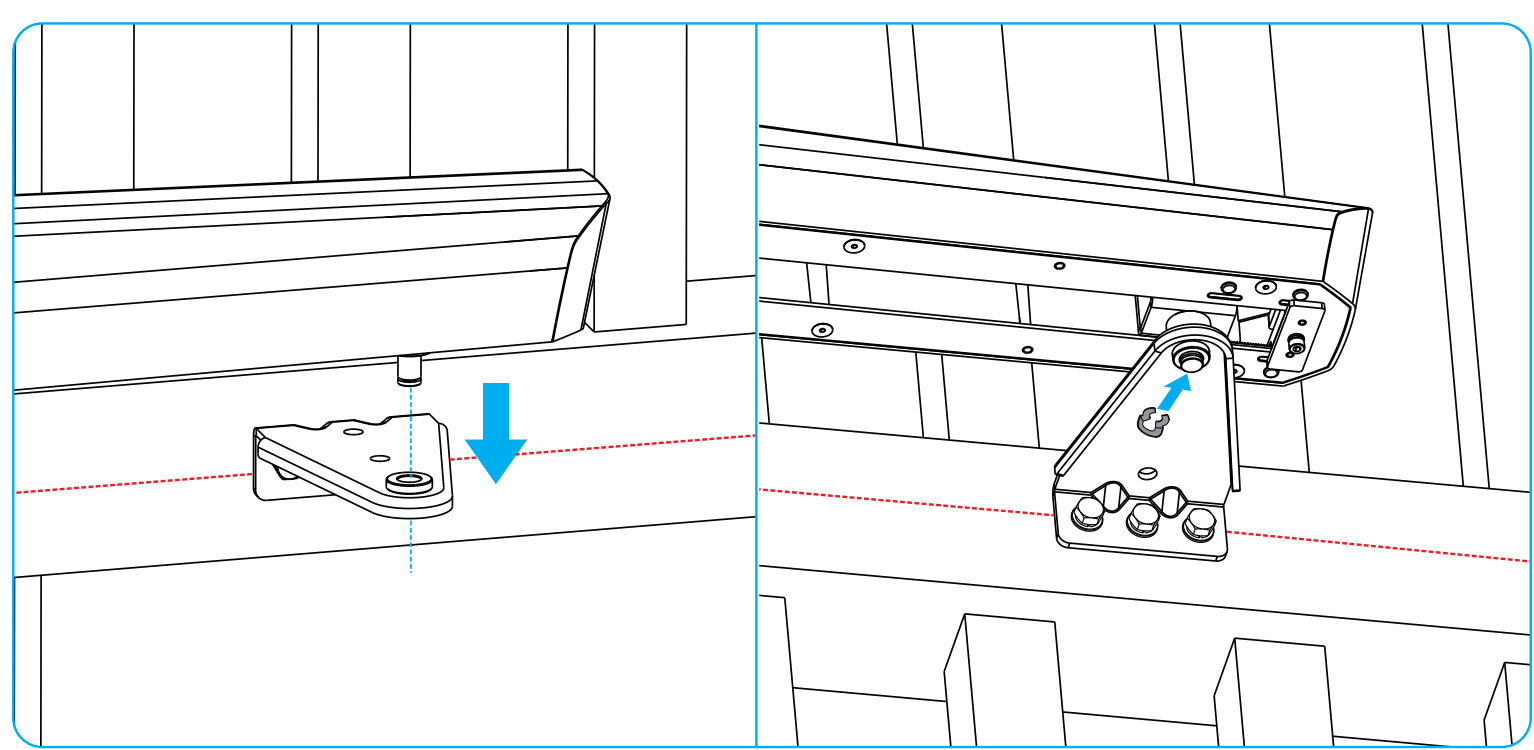
4. Desbloqueo del cilindro

1. Abra la cubierta del cilindro con un destornillador.
2. Inserte la llave (incluida en el kit de herramientas) en el orificio y gire la llave en sentido horario 180 grados para desbloquear los cilindros, de modo que se puedan mover manualmente los brazos.

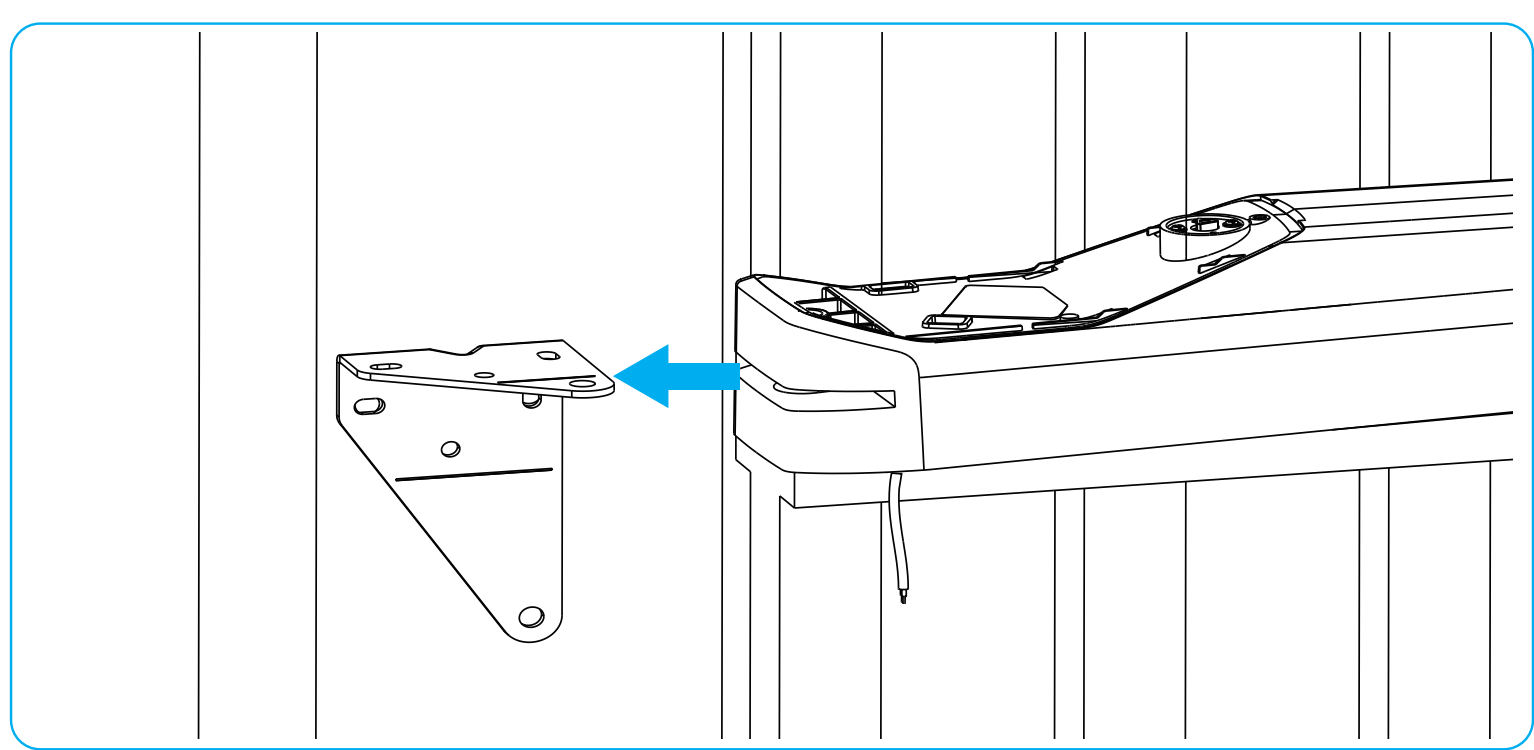


5. Coloque el cilindro en el soporte de fijación de la puerta y el pilar

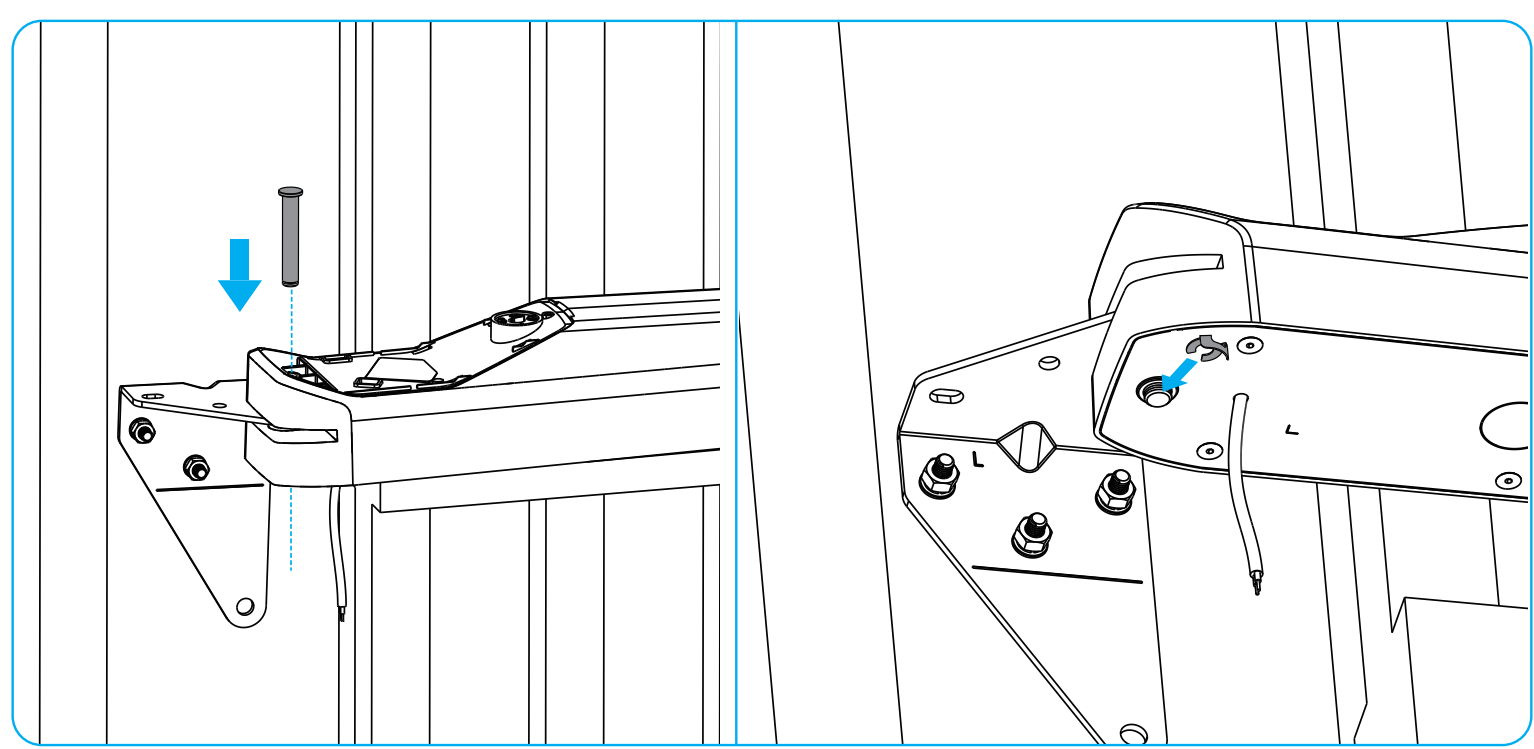
1. Coloque el cilindro en el soporte de fijación de la compuerta. Fije el pasador de pivote con un anillo de retención.



2. Coloque el cilindro en el soporte de fijación del pilar.



3. Bloquee el cilindro con el pasador de pivote. Fije el pasador de pivote con un anillo de retención.

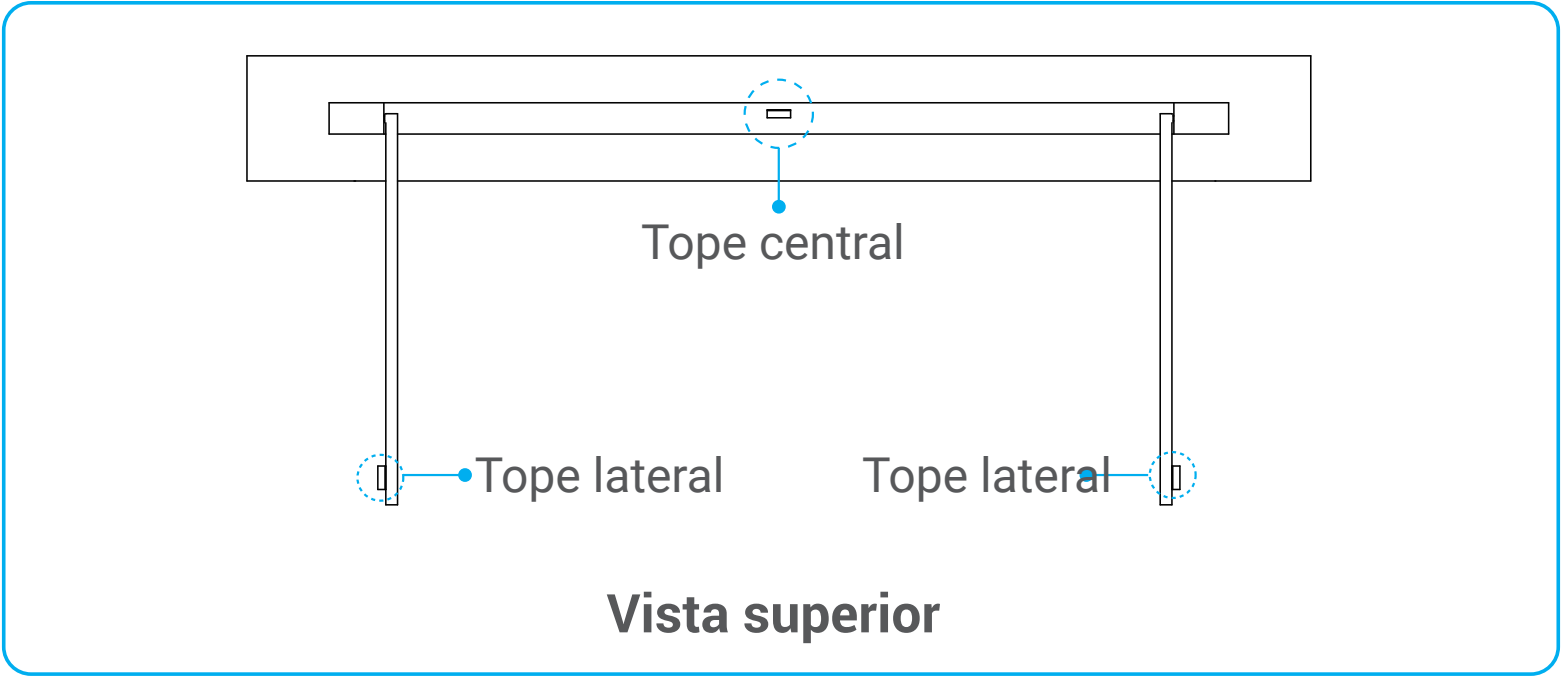


6. Ajuste de los bloques de tope

Los topes de apertura y cierre están directamente instalados en los cilindros. Se utilizan para limitar el rango de recorrido del cilindro, controlando las posiciones en las que se detiene cuando la puerta se abre y se cierra.

Se recomienda encarecidamente ajustar los bloques de tope del motor, independientemente de si su puerta ya cuenta con topes.

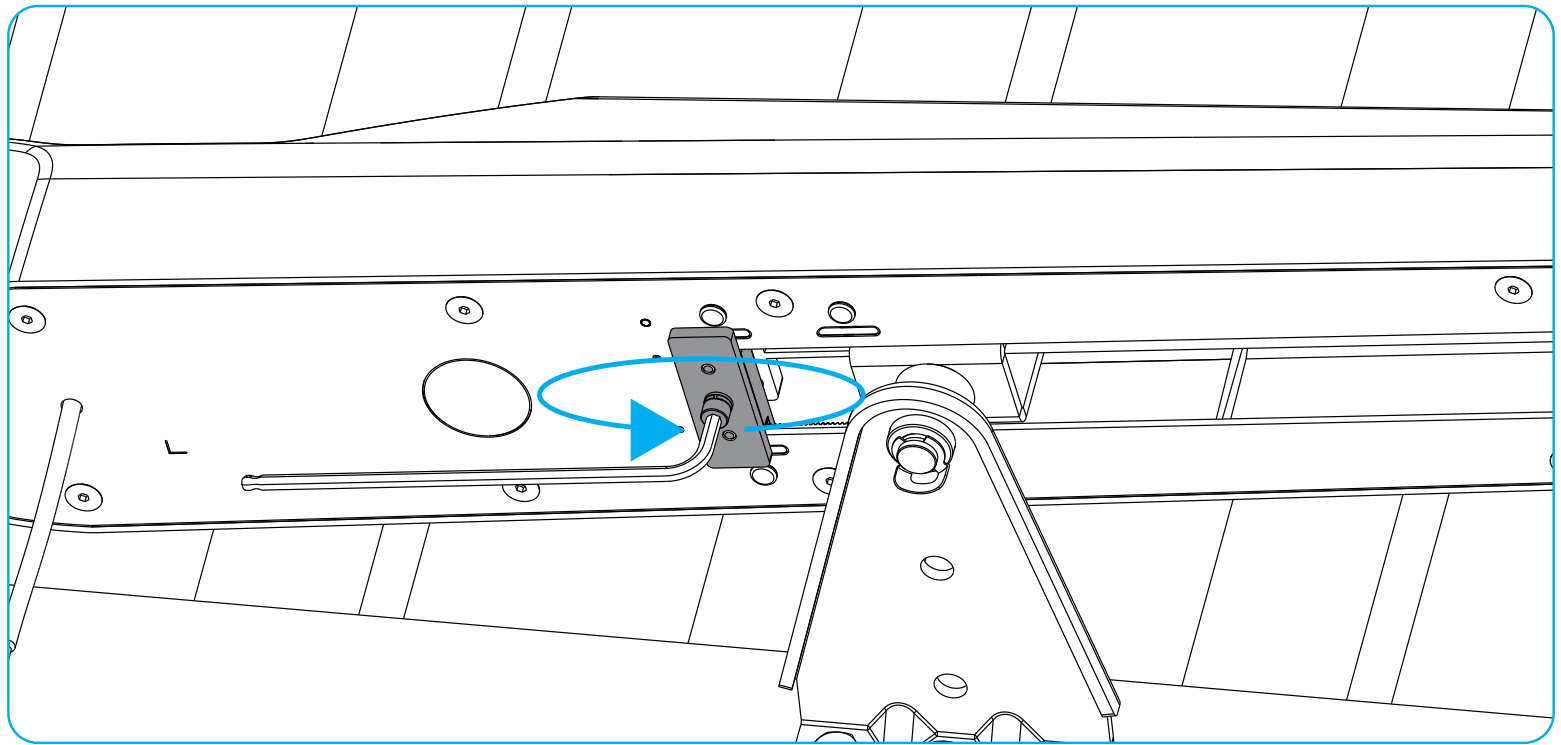
Si su puerta ya está equipada con un tope central y topes laterales, puede elegir no ajustar los bloques de tope de motor. Tenga en cuenta que los topes (tanto el central como los laterales) deben mantener la puerta en una posición parada sin bloquearla. Para ello es necesario retirar todos los mecanismos de bloqueo, incluidos los cerrojos mecánicos, las zapatas basculantes y los retenedores.



- La posición de los topes laterales en la figura anterior es solo de referencia.
- Si hay topes de límite, mantenga una distancia mínima de 8 mm entre los topes y el soporte de fijación de la compuerta para evitar que se le pillen las manos.

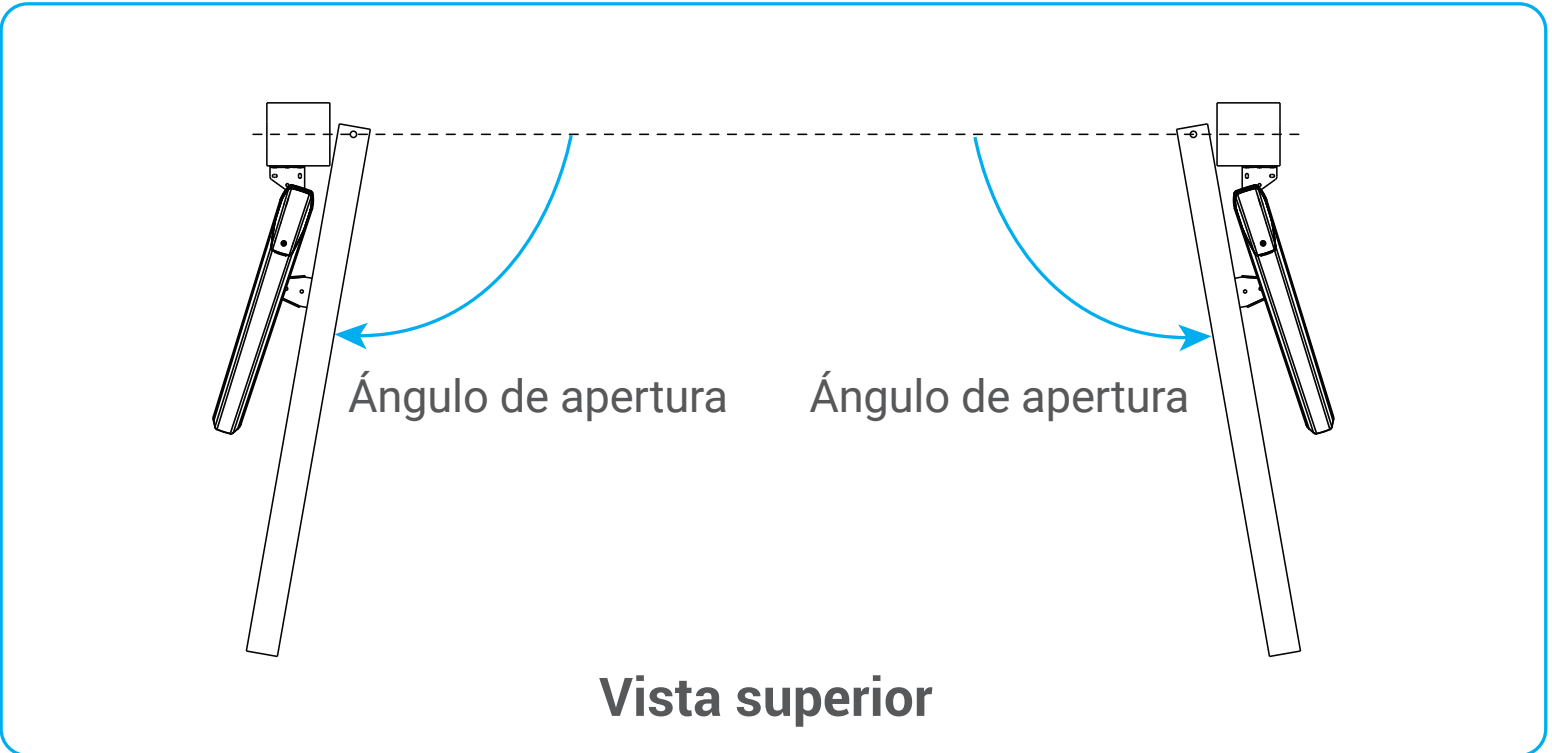
Aflojar los bloques de tope

Localice los tornillos de fijación de los bloques de parada en ambos extremos del cilindro. Gire los tornillos en sentido contrario a las agujas del reloj con la llave hexagonal en forma de L para aflojarlos: ahora podrá mover los bloques.

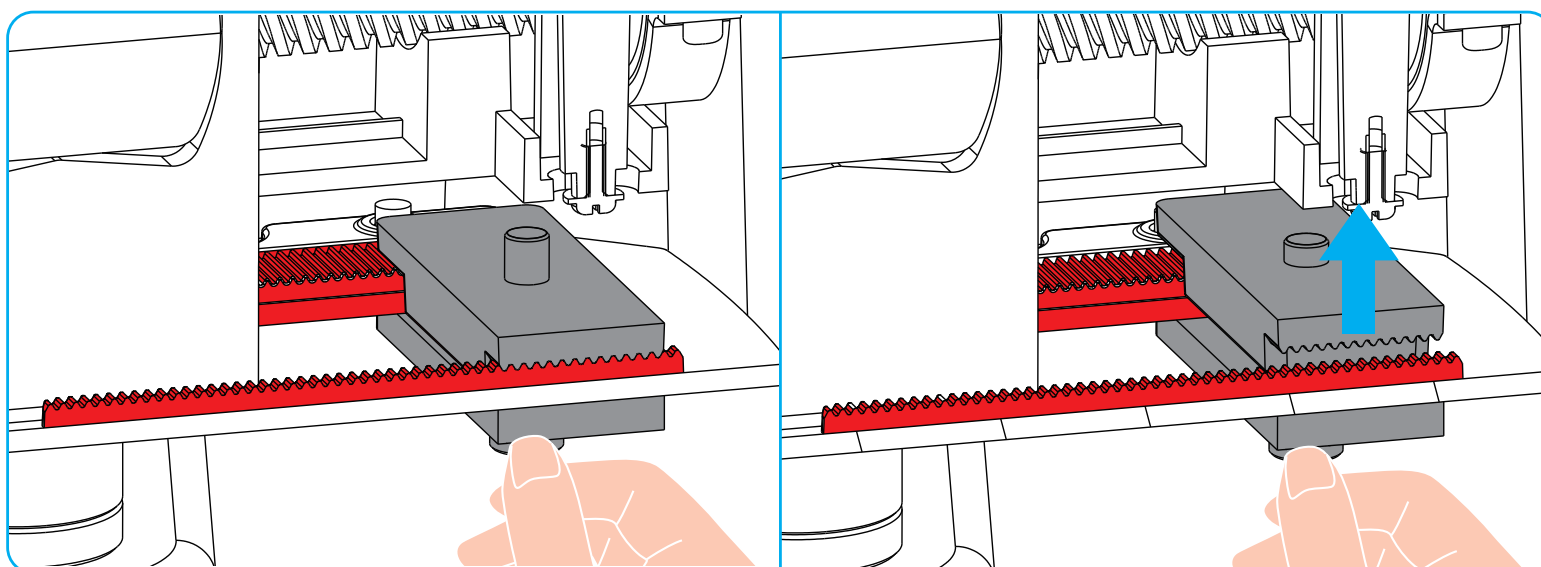


Ajuste de los bloques de tope de apertura

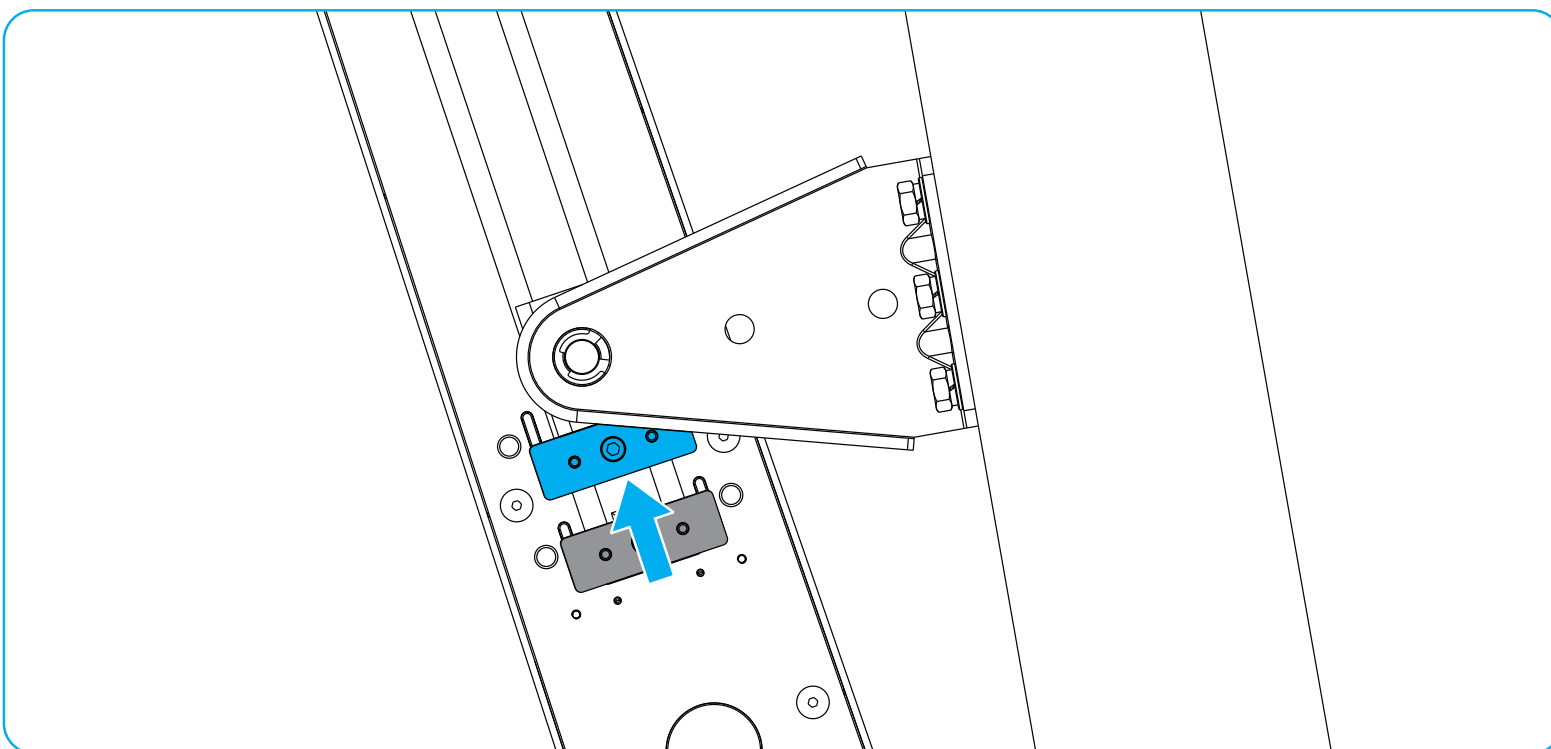
1. Abra la puerta por completo (al ángulo de apertura).



- Empuje el bloque de parada hacia el cilindro para desenganchar sus dientes de los del cilindro.

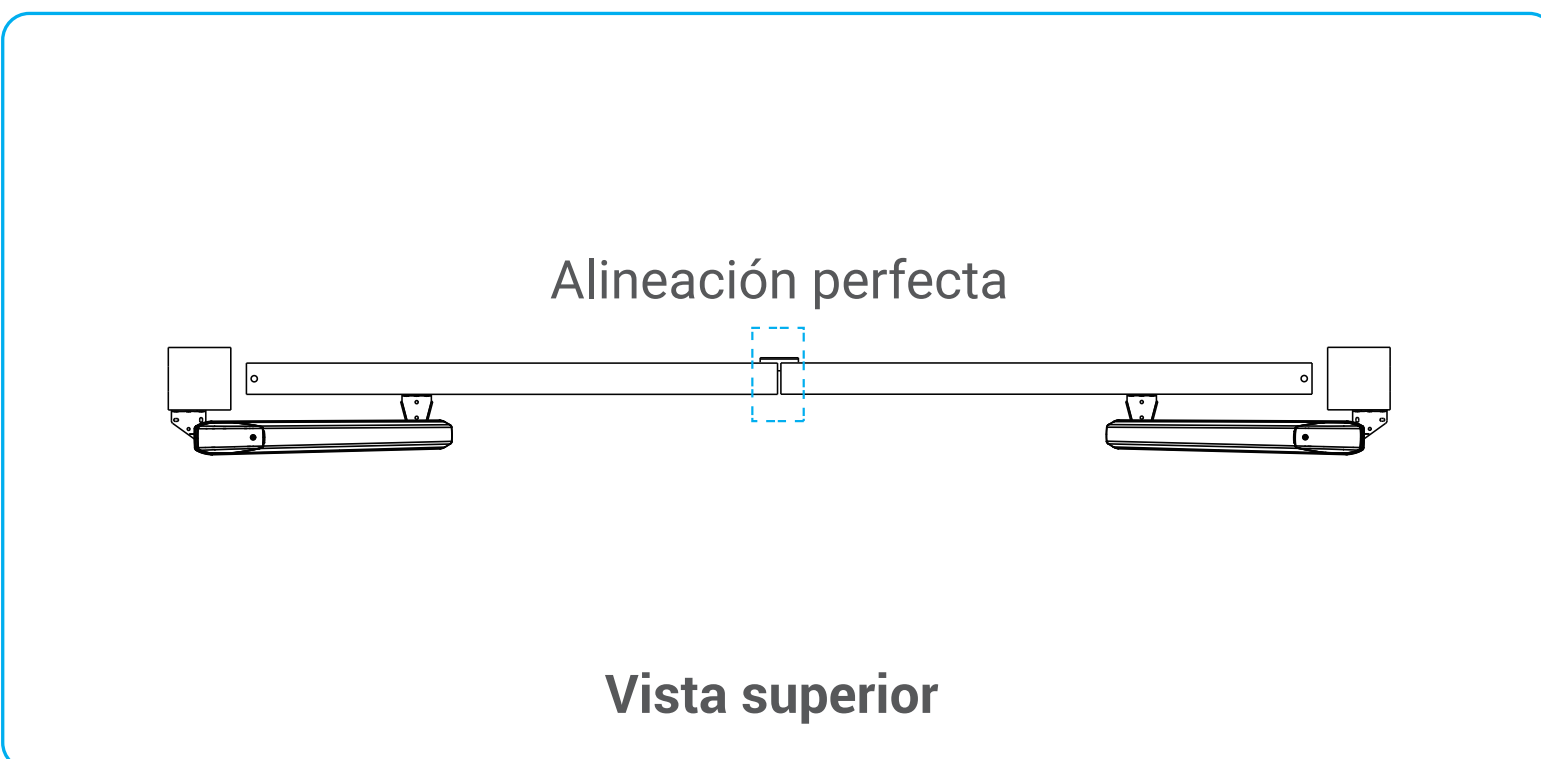


- Deslice lentamente el bloque de tope de apertura aflojado hacia el soporte de fijación del pilar, hasta que no pueda moverse más.
- Apriete el tornillo de fijación del bloque de tope de apertura.

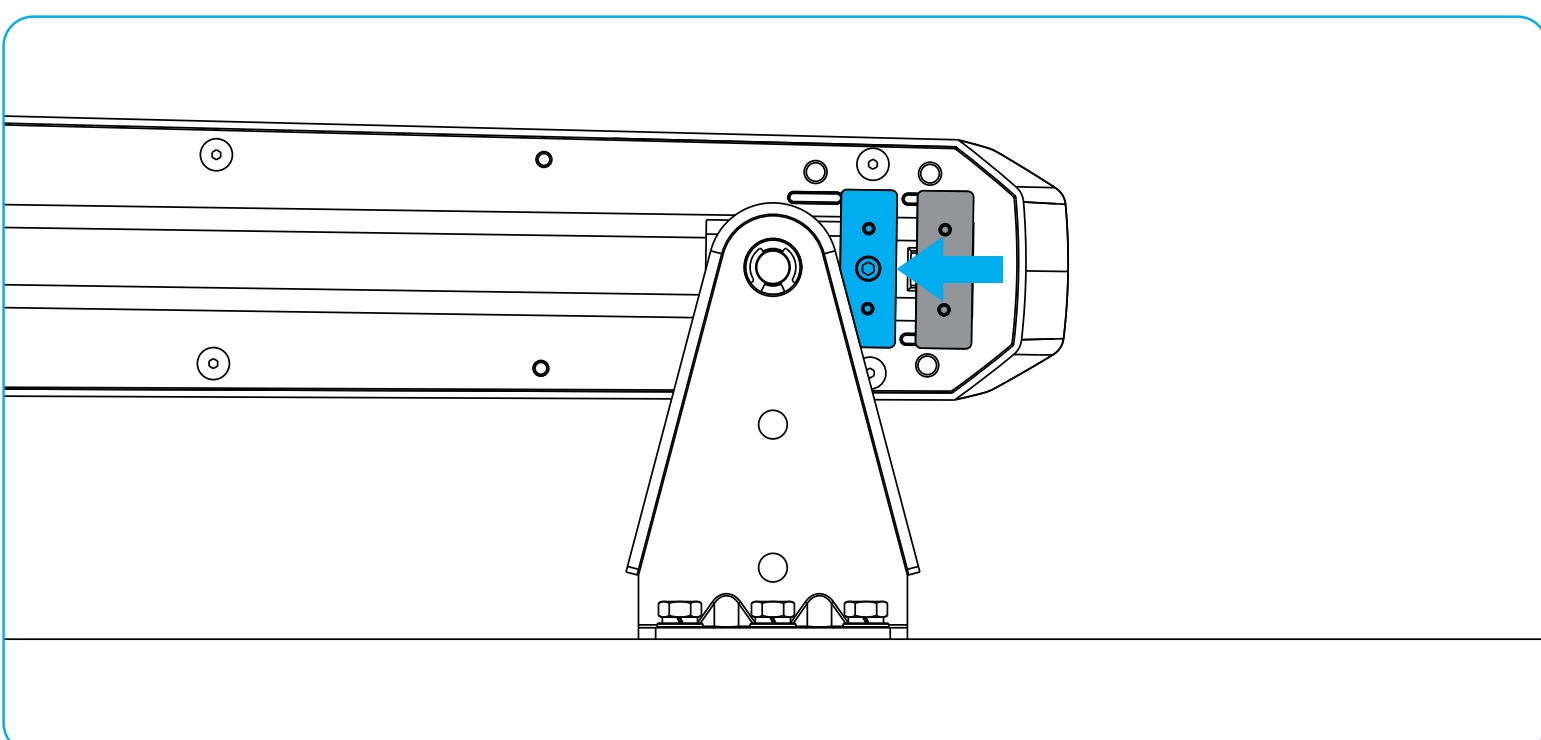


Ajuste de los bloques de tope de cierre

- Cierre la puerta por completo, asegurándose de que ambas hojas queden perfectamente alineadas.

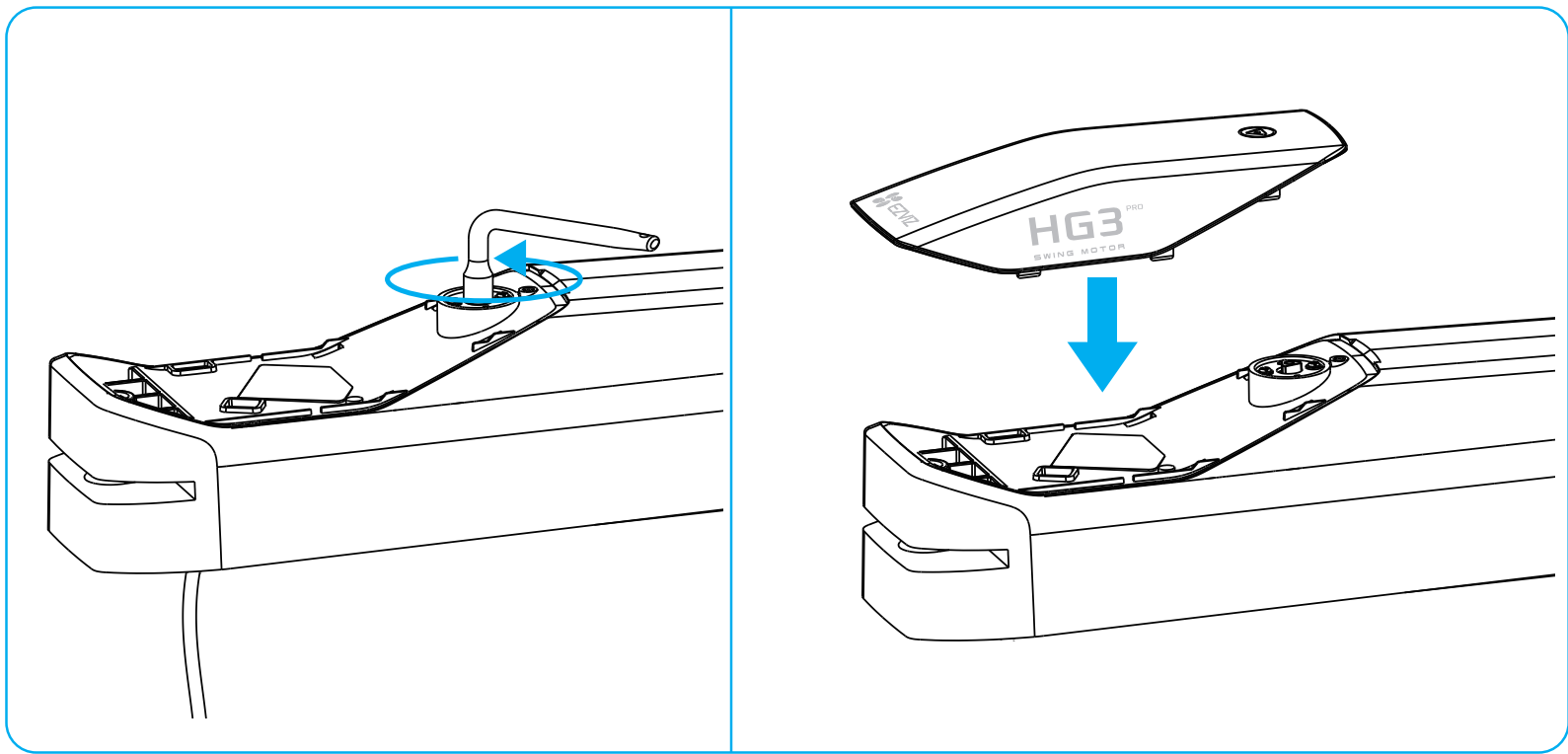


- Empuje el bloque de parada hacia el cilindro para desenganchar sus dientes de los del cilindro.
- Deslice lentamente el bloque de tope de cierre hacia el soporte de fijación de la puerta, hasta que no pueda moverse más.
- Apriete el tornillo de fijación del bloque de tope de cierre.



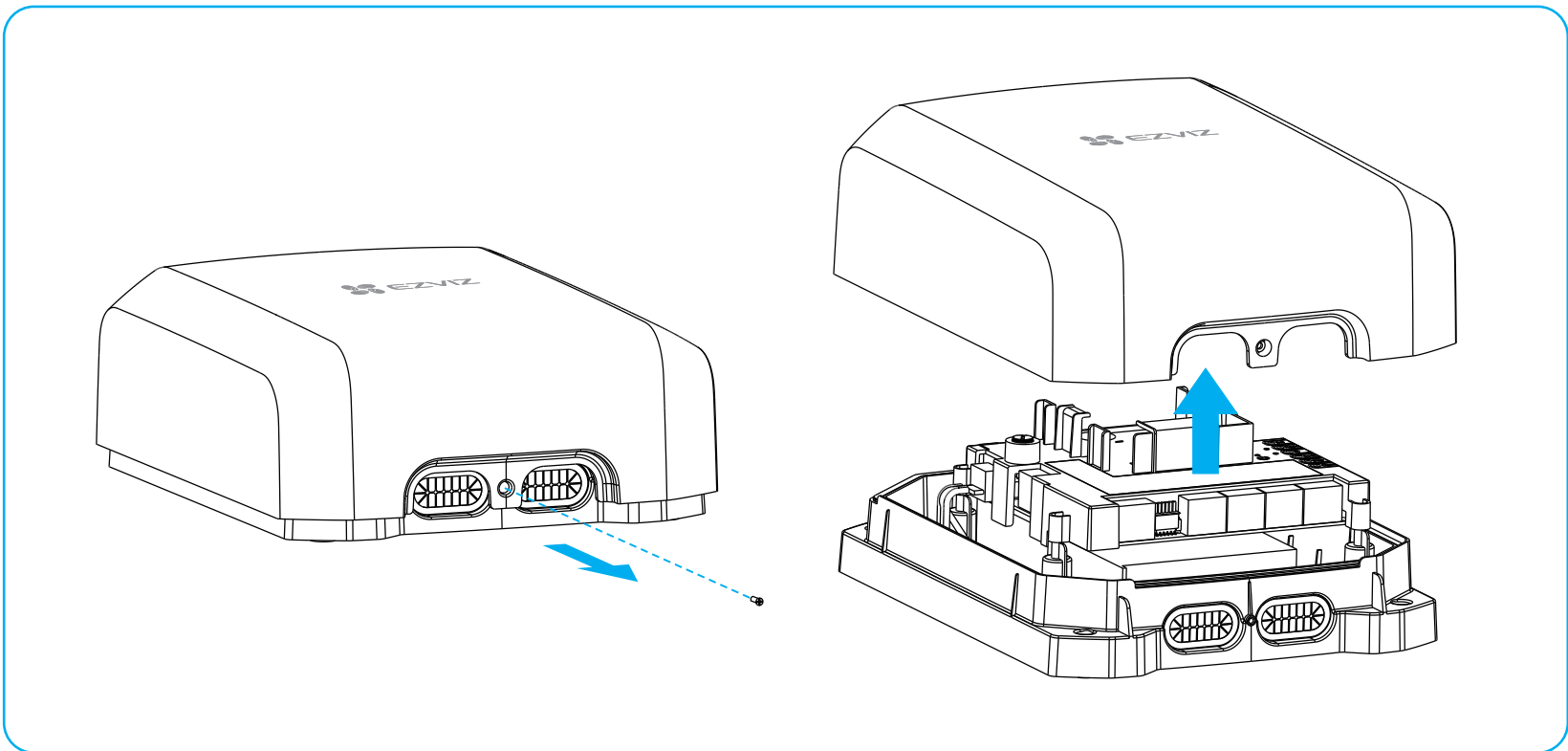
7. Bloqueo del cilindro

- 1. Inserte la llave (incluida en el kit de herramientas) en el orificio y gire la llave en sentido antihorario 180 grados para bloquearlo.
- 2. Vuelva a poner la cubierta del cilindro.

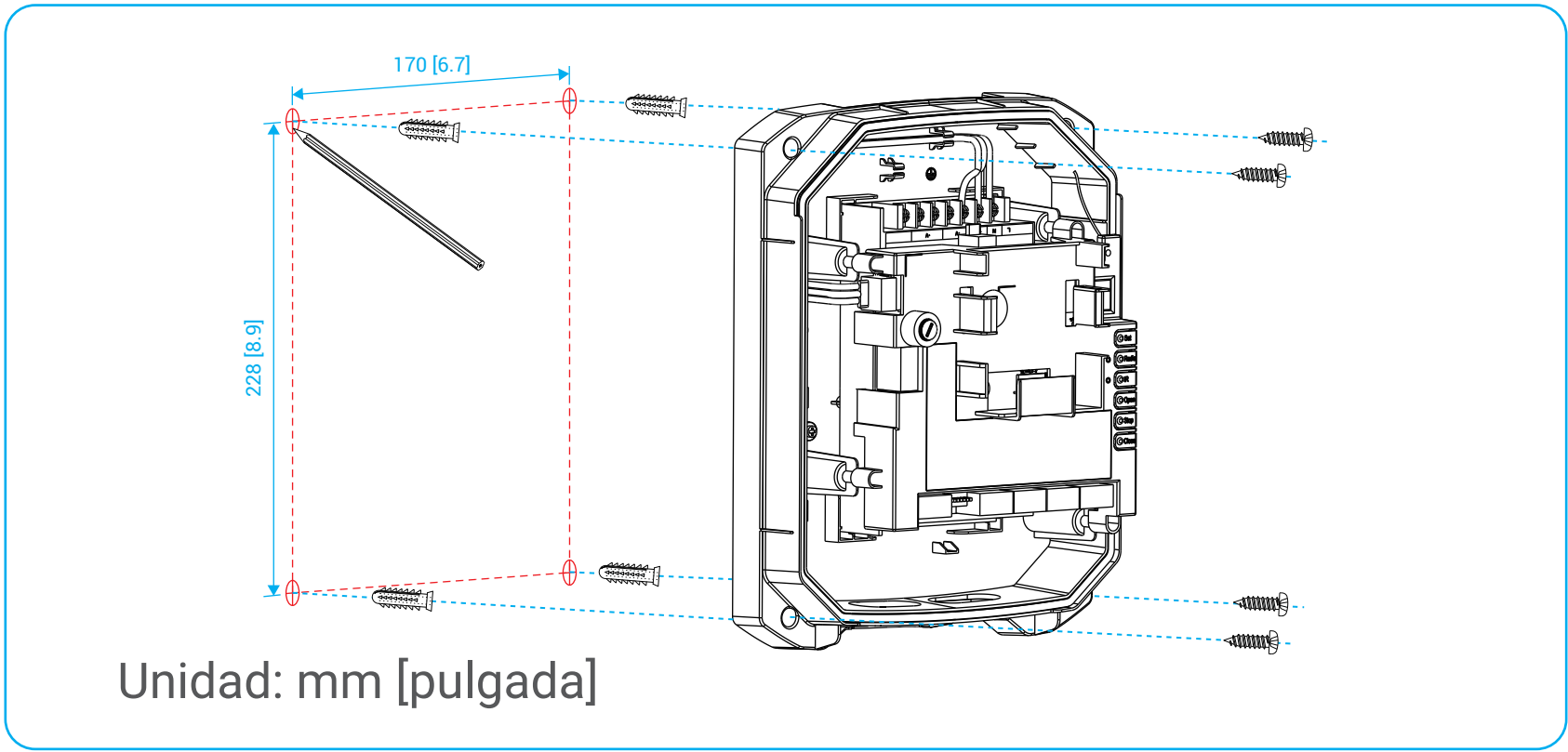


8. Instalación de la unidad de control

- 1. Utilice un destornillador para retirar los tornillos de la parte inferior de la unidad de control y retirar la cubierta.



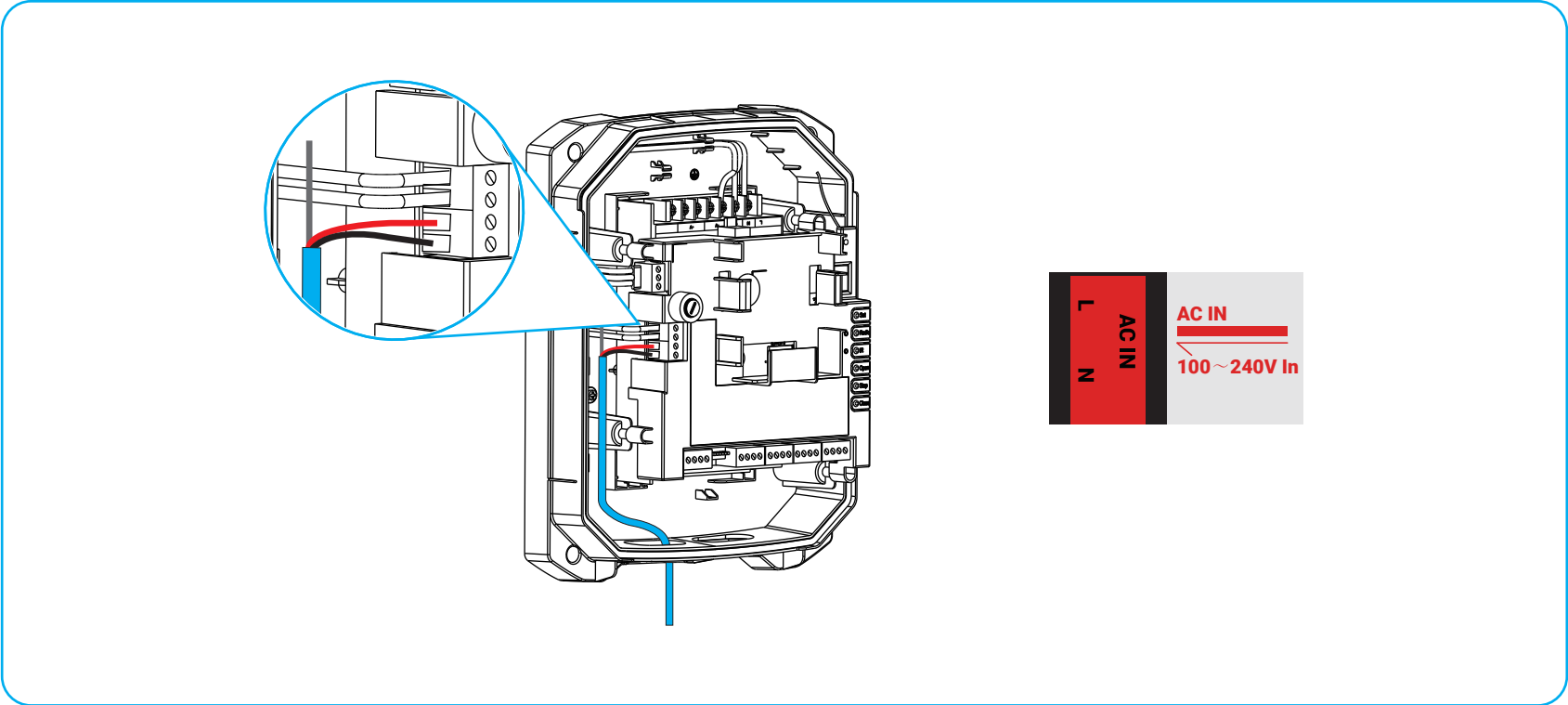
- 2. Teniendo en cuenta las dimensiones que figuran en la ilustración, marque con un lápiz un rectángulo en la pared, en la posición de instalación deseada. Marque los puntos de taladrado en las cuatro esquinas del rectángulo y proceda a taladrar los agujeros.
- 3. Fije la unidad de control a la pared con tacos y tornillos.



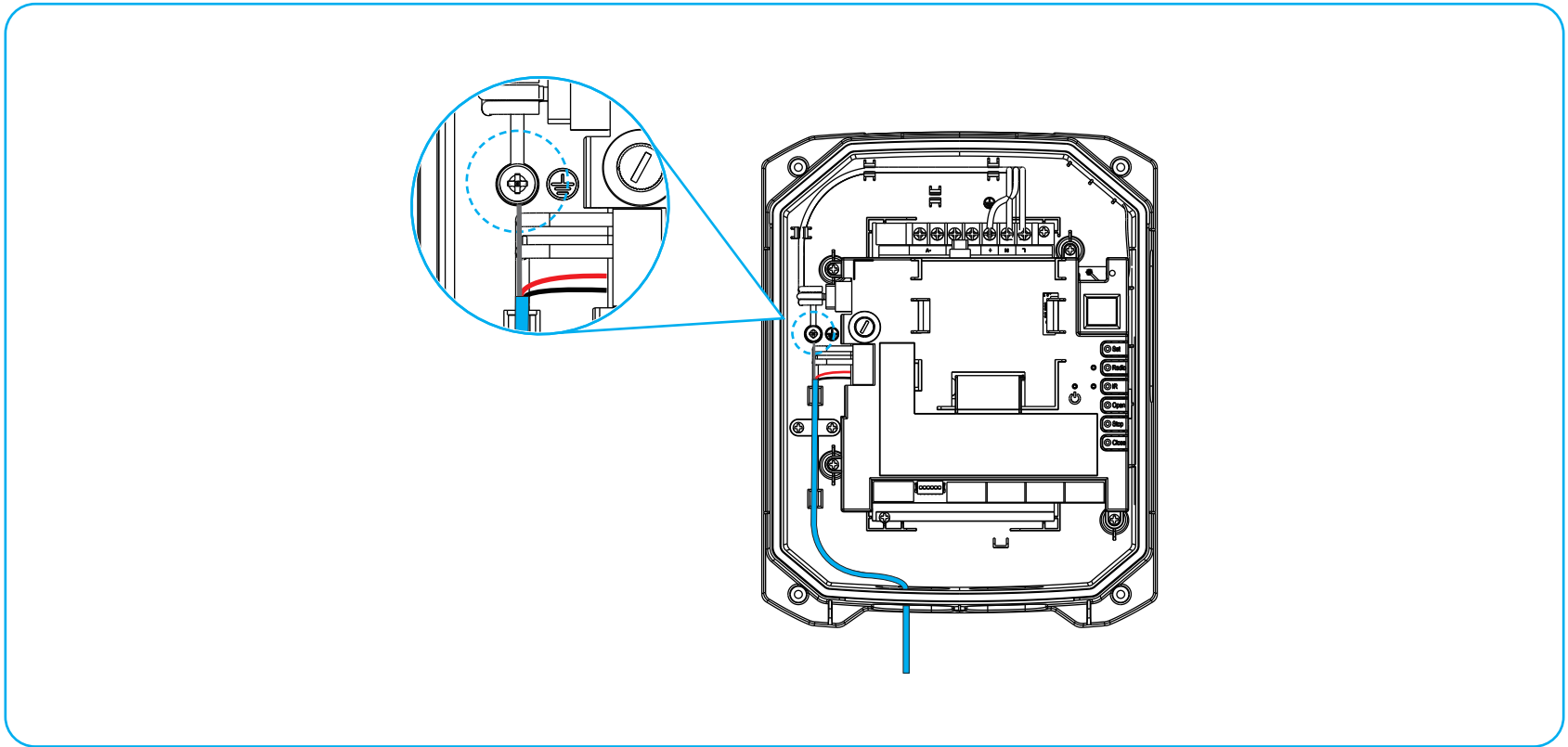
9. Conexión del cable de alimentación

- ⚠ El abrepuertas necesita un cable de alimentación (con enchufe, no incluido) para conectarse a una fuente de alimentación externa, o se debe conectar a un interruptor bipolar que cumpla con la norma EN 60664- 1.
- Asegúrese de abrir primero el interruptor automático que se va a utilizar para el abrepuertas.

- Conecte el cable de fase (cable rojo en la figura) a la interfaz L y el cable neutro (cable negro en la figura) a la interfaz N (consulte la pegatina en la unidad de control, como se muestra a continuación).



- Conecte el cable de tierra (no incluido) a la varilla de puesta a tierra.
 - Afloje el tornillo en la varilla de puesta a tierra.
 - Conecte el cable de toma de tierra al tornillo de la varilla de puesta a tierra.
 - Apriete el tornillo en la varilla de puesta a tierra.

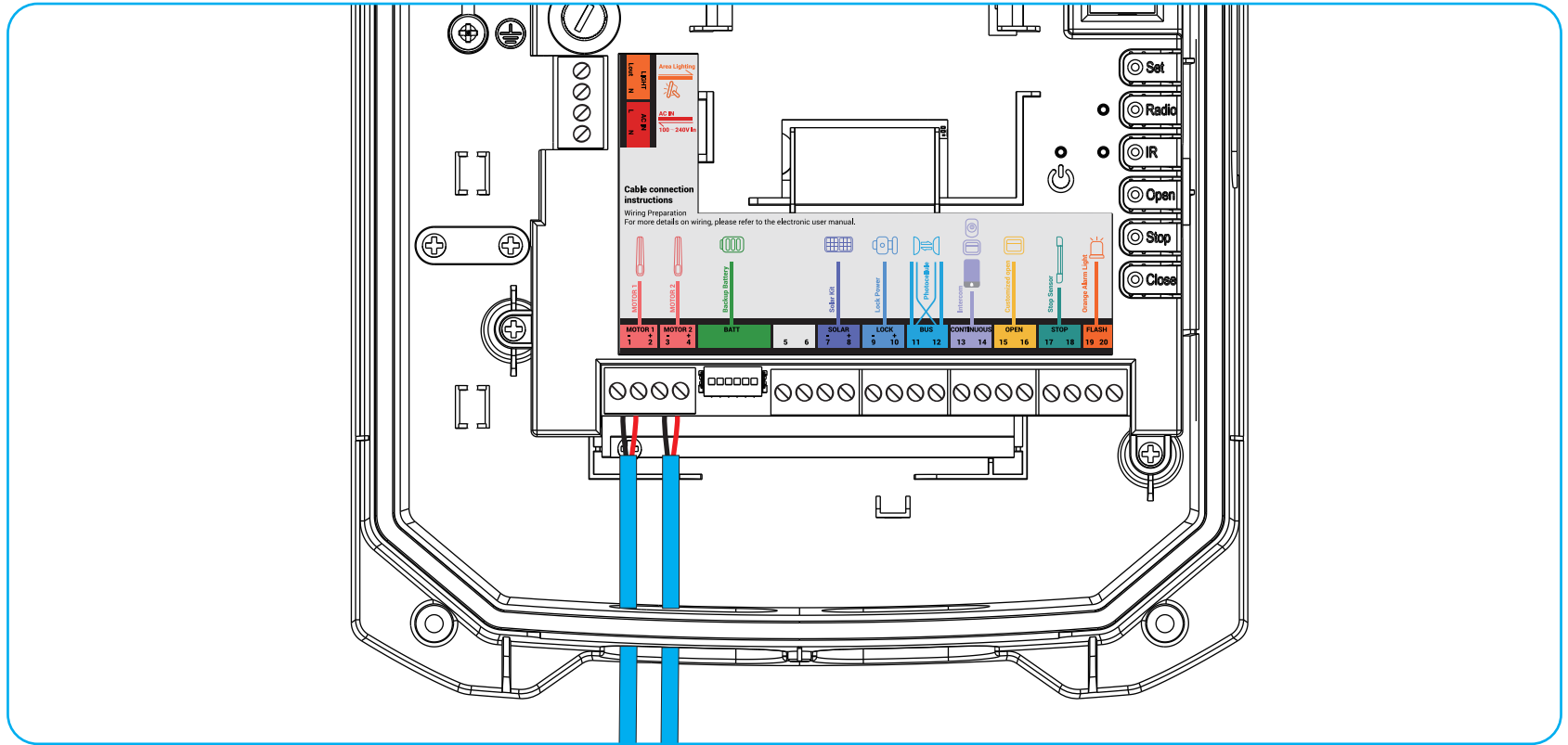


10. Conexión del cilindro

- Afloje los cuatro tornillos de los terminales 1 y 2 ("MOTOR 1"), 3 y 4 ("MOTOR 2") de la unidad de control.
- Introduzca los dos cables del cilindro en los terminales 1 y 2, 3 y 4 por separado.

- ⓘ Asegúrese de conectar el cilindro de la puerta principal al MOTOR 1.
- El cable rojo es el positivo, el cable negro es el negativo.
- El cilindro se suministra con un cable de alimentación. Si se necesita un alargador, el cable (que debe adquirirse por separado) debe cumplir, como mínimo, con la norma IEC 52 60227.

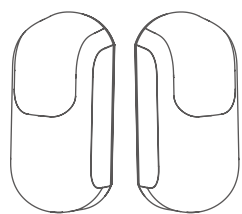
- Vuelva a apretar los tornillos en los cuatro terminales.



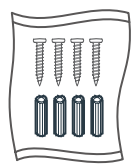
Instalación de las fotocélulas

Las fotocélulas funcionan mediante la emisión de haces infrarrojos y se utilizan para detectar el paso de una persona o un vehículo por la puerta, con el fin de evitar cualquier daño o lesión durante el cierre de la puerta. Si se interrumpe el haz de la fotocélula, la puerta debe detenerse de inmediato.

1. Componentes necesarios

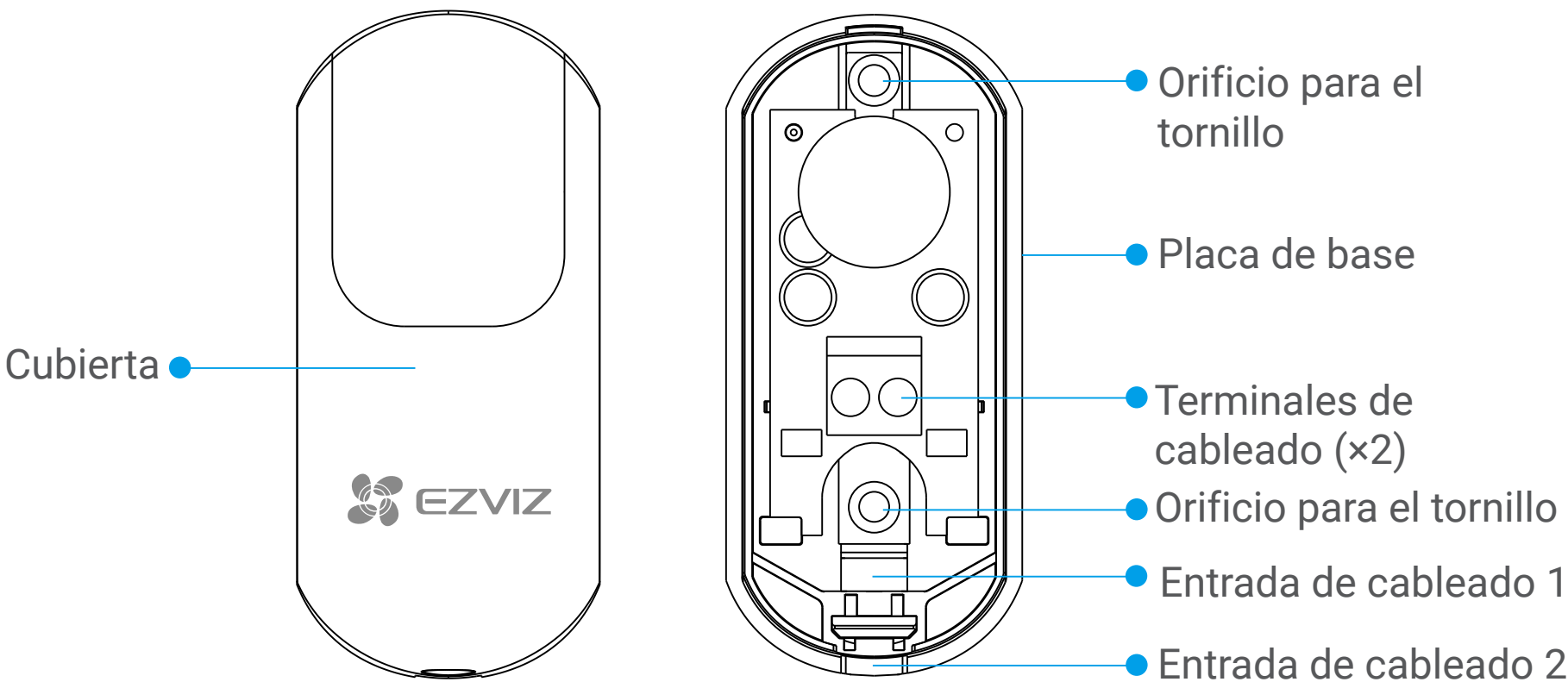


Fotocélula (×2)



Juego de tornillos (×1)

2. Fundamentos de las fotocélulas



3. Procedimiento de instalación

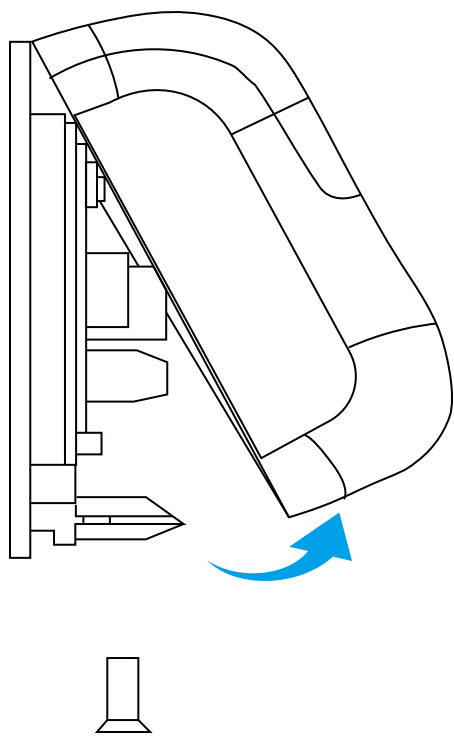
- No instale las fotocélulas en superficies inestables.
- Si instala las fotocélulas en lugares donde haya rayos de luz directa o luz solar, se deben tomar medidas para proteger los componentes ópticos internos de las fotocélulas de los rayos de luz o la luz solar.
- La fotocélula RX solo debe recibir los rayos de luz emitidos por la fotocélula TX. No dirija los rayos de luz infrarroja emitidos por otros detectores hacia la fotocélula RX.
- Asegúrese de instalar las dos fotocélulas a la misma altura y a una altura adecuada (altura recomendada: 0,5 metros sobre el suelo).
- Distancia horizontal recomendada entre las fotocélulas: 3-8 m.
- Se pueden instalar como máximo dos pares de fotocélulas. No instale dos TX (o RX) en el mismo lado.

Preparación

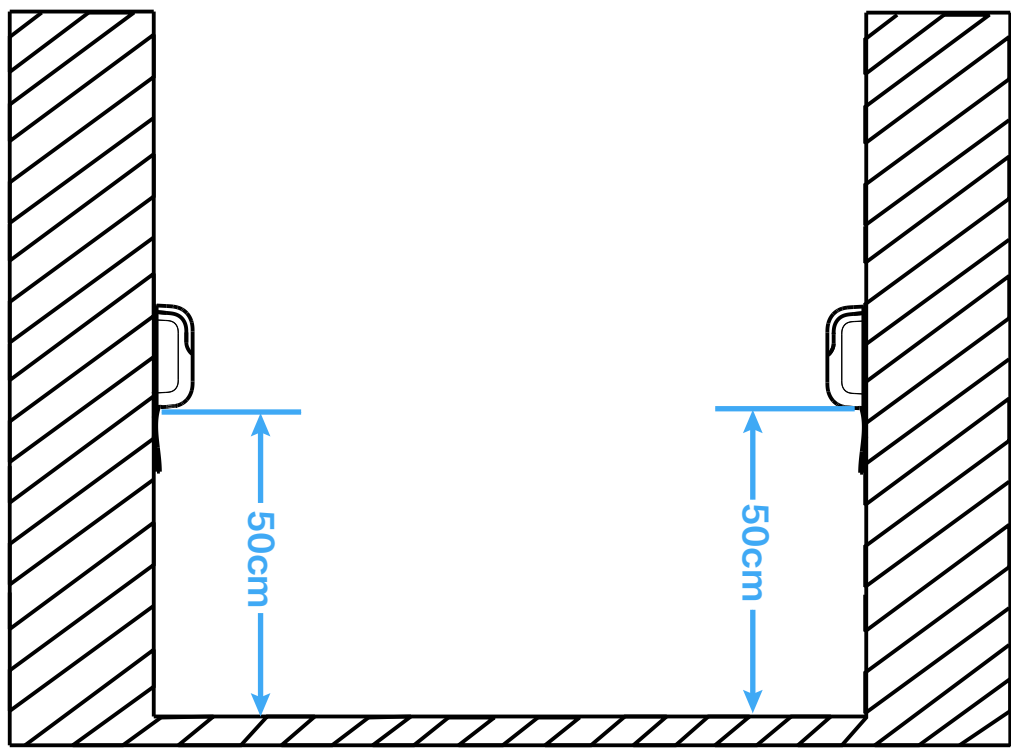
1. Si hay fotocélulas instaladas en el pilar, retírelas primero. Se pueden conservar los cables para su uso.
2. Asegúrese de que el entorno cumpla con el requisito de instalación. Utilice una cinta métrica para ayudarlo a determinar una ubicación adecuada para la instalación en el pilar. Se recomienda instalar las fotocélulas a una altura de aproximadamente 50 cm sobre el suelo; las fotocélulas pueden colocarse tanto en el interior como en el exterior de la puerta, en el pilar.
3. El paquete incluye un par de fotocélulas. Se deben instalar las dos fotocélulas en ambos pilares por separado, sin requisitos específicos sobre en cuál pilar se instala el TX o el RX.
4. Cada fotocélula necesita dos cables para la conexión al abrepuertas. Si hay cuatro cables ocultos, seleccione dos de ellos.

Instalación de las fotocélulas

1. Saque la fotocélula (TX o RX) de la caja. Utilice un destornillador para aflojar el tornillo en la parte inferior de la tapa. (Guarde el tornillo en un lugar seguro.)

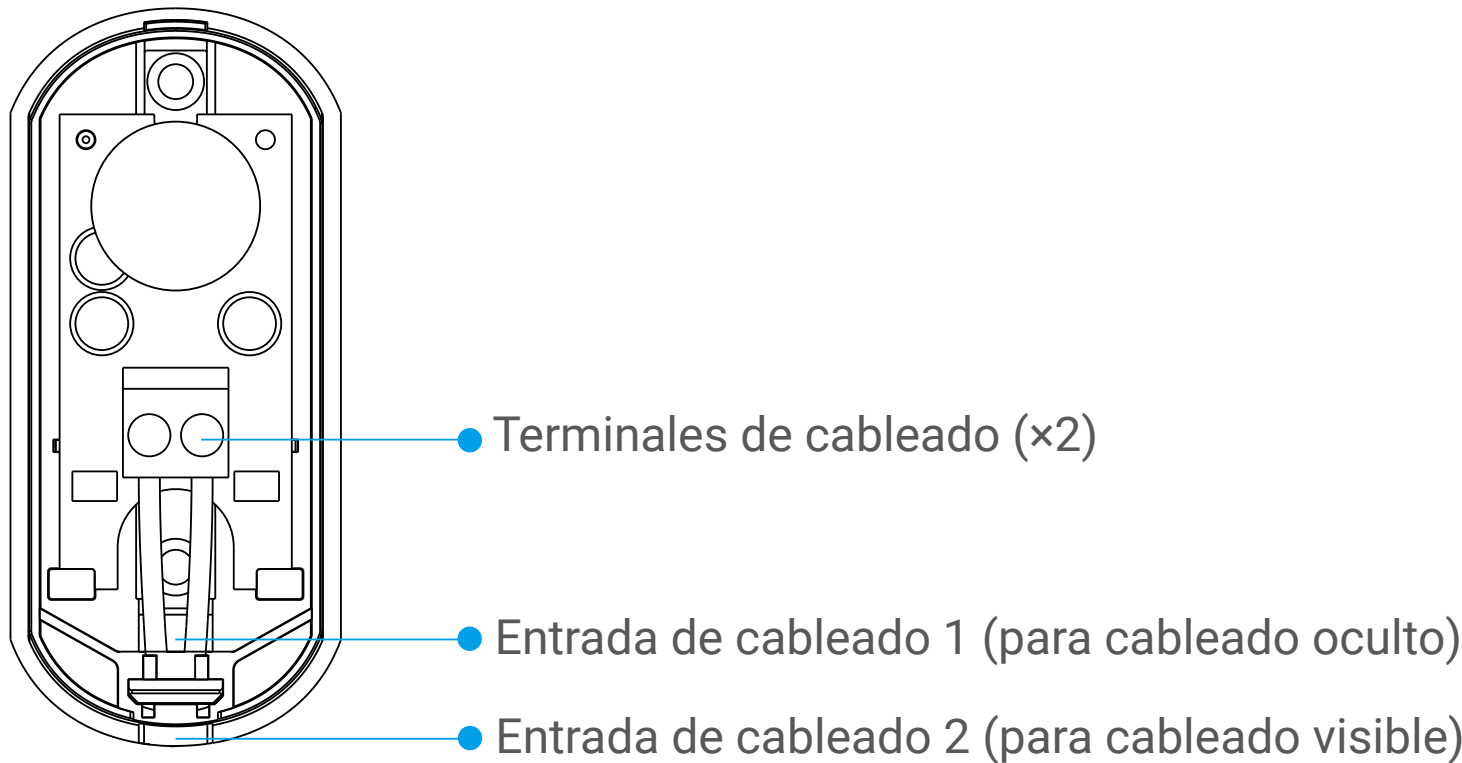


2. Sujete la parte inferior de la tapa y gírela hacia arriba para separar la tapa de la placa base.
3. Utilice la placa base y una cinta métrica para seleccionar una ubicación adecuada para la instalación en el pilar. Se recomienda seleccionar una ubicación a una altura de aproximadamente 50 cm sobre el suelo (como se muestra a continuación).



i Se pueden instalar las fotocélulas tanto en el interior de la puerta como en el exterior, sobre el pilar.

4. Utilice un rotulador para marcar dos puntos de anclaje según los dos orificios para tornillos de la placa base.
5. Retire la base y utilice una broca para perforar dos orificios (profundidad de perforación: 25-30 mm) en los dos puntos de anclaje.
6. Conecte los cables.
- a. Afloje los dos tornillos de los terminales de conexión.
- b. Guíe dos cables por la entrada de cableado 1 (si utiliza cableado oculto) o por la entrada de cableado 2 (si utiliza cableado visible) e introdúzcalos por separado en los terminales de conexión.

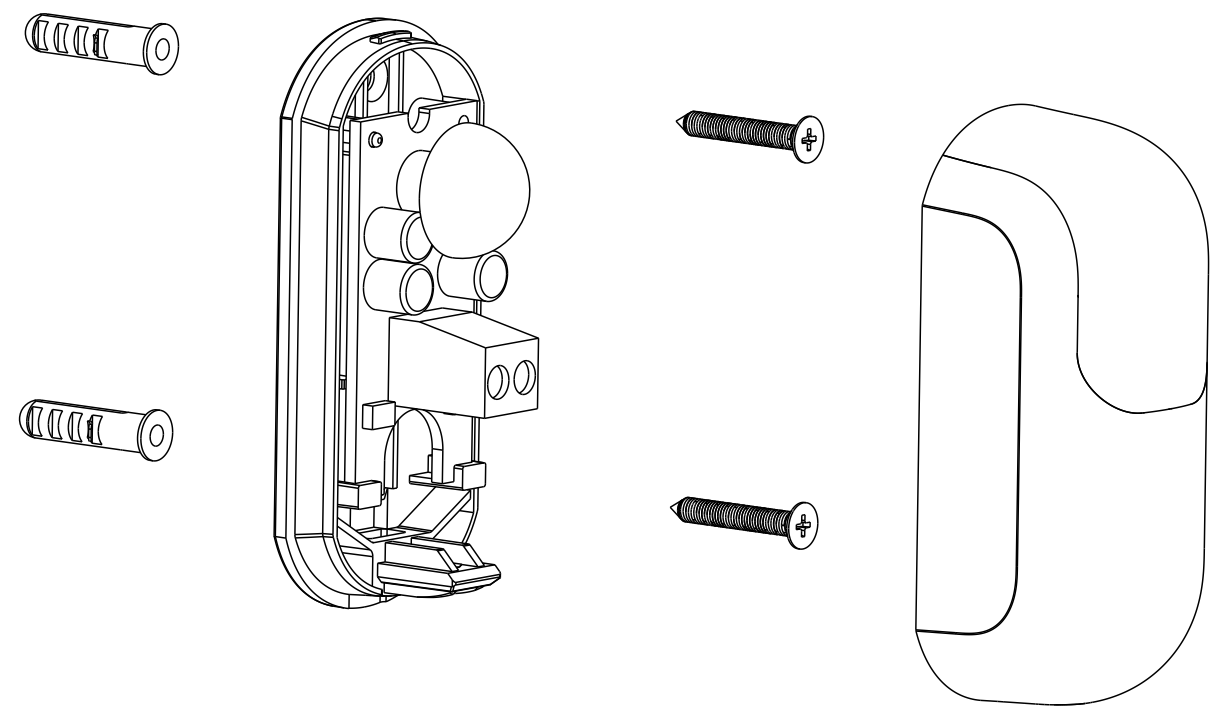


- c. Vuelva a apretar los dos tornillos en los terminales de conexión.

i • Los dos terminales de conexión en la placa base no requieren una polaridad específica.
• Asegúrese de que los tornillos estén bien apretados y de que los cables no se suelten.
• Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito entre los dos cables.

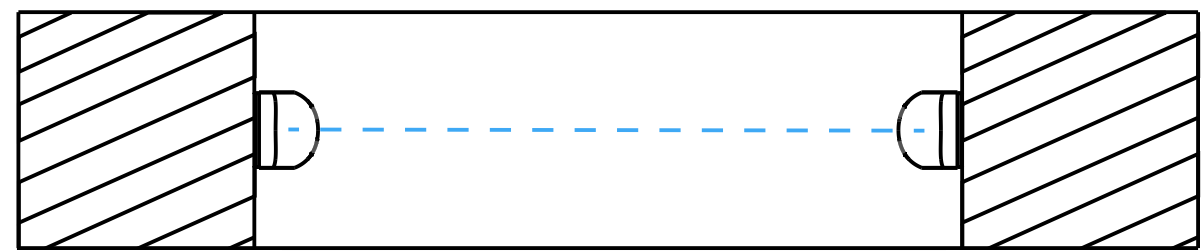
7. Introduzca dos anclajes en los orificios del pilar y golpéelos suavemente hasta que queden encajados en los orificios.

8. Aline los dos orificios para tornillos de la placa base con los dos orificios del pilar y fije dos tornillos en los orificios para tornillos.



9. Instale la cubierta sobre la placa base (de arriba hacia abajo) y vuelva a apretar el tornillo (aflojado en el paso 1) en la parte inferior de la cubierta.

Después de instalar una fotocélula, repita los pasos anteriores para instalar la otra fotocélula, asegurándose de que ambas fotocélulas queden fijadas a la misma altura y alineadas como se muestra a continuación.

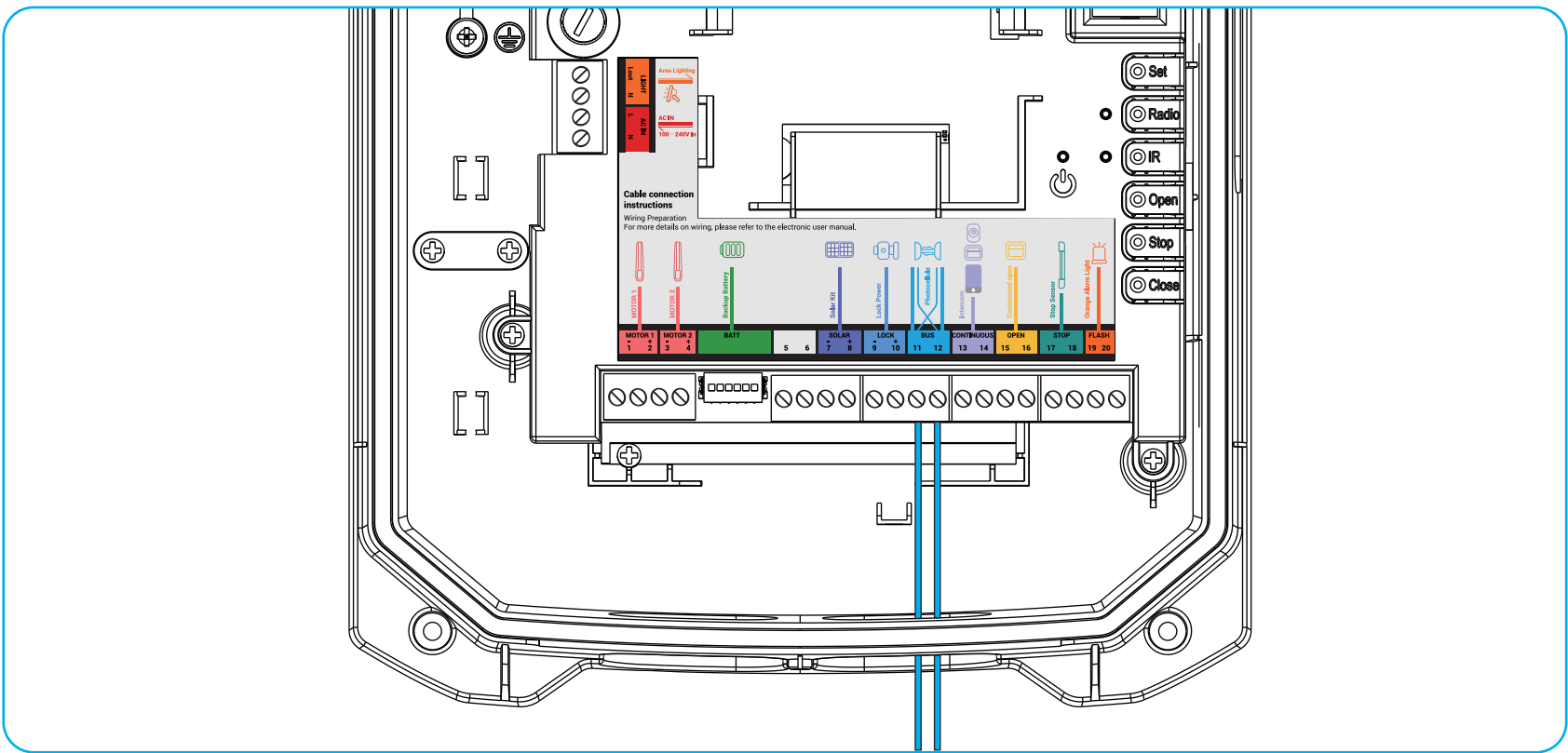


Vista superior

Cableado en el abrepuertas

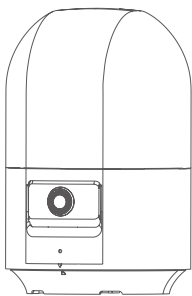
1. Afloje los dos tornillos de los terminales 11 y 12 ("BUS") de la unidad de control.
2. Introduzca los dos cables de una fotocélula en los terminales 11 y 12.
- i

- No inserte los dos cables en el mismo terminal.
 - Asegúrese de que los tornillos estén bien apretados y de que los cables no se suelten.
 - Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito entre los dos cables de la misma fotocélula.
3. Introduzca los dos cables de la otra fotocélula en los terminales 11 y 12.
4. Vuelva a apretar los tornillos en los dos terminales.
5. Utilice una brida para fijar los cables en el soporte para cables.

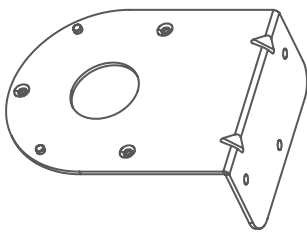


Instale la cámara con luz de alarma

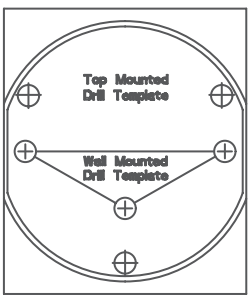
1. Componentes necesarios



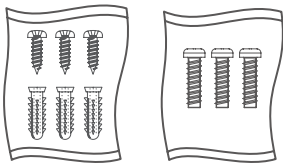
Cámara con luz de alarma (×1)



Soporte de pared (×1)

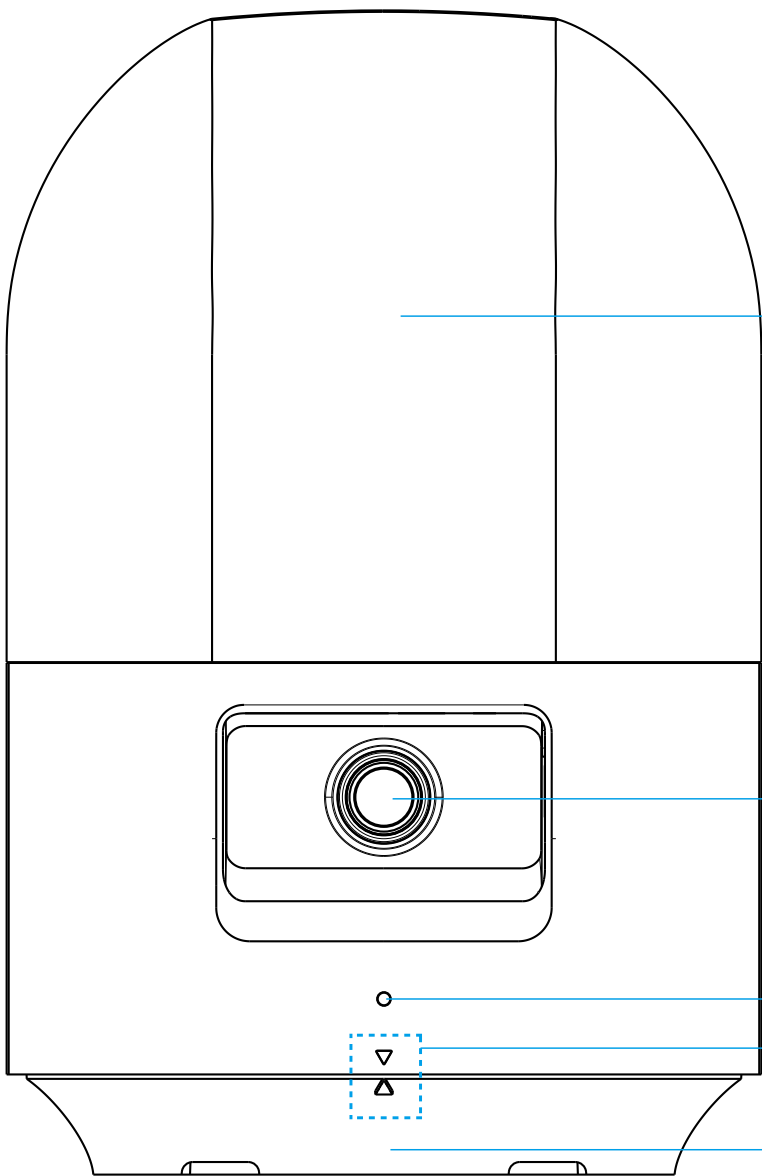


Plantilla de perforación (×1)

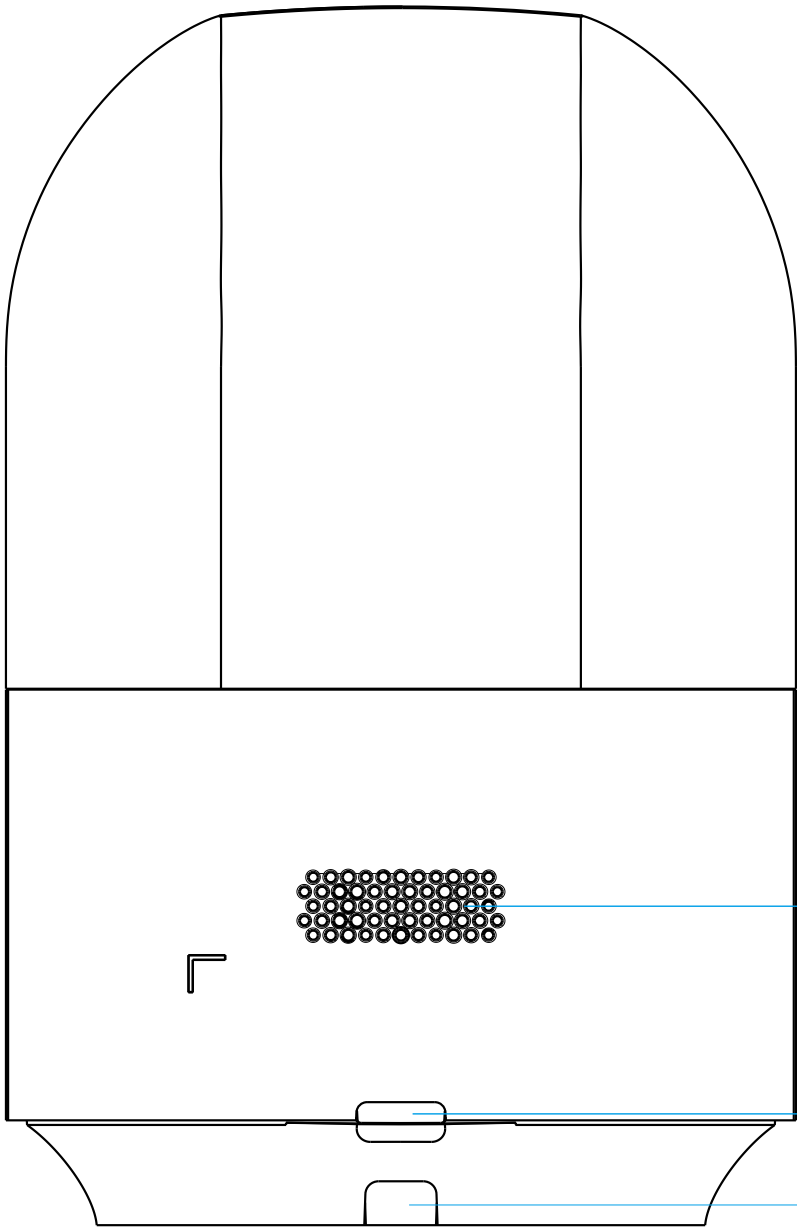


Juego de tornillos (×2)

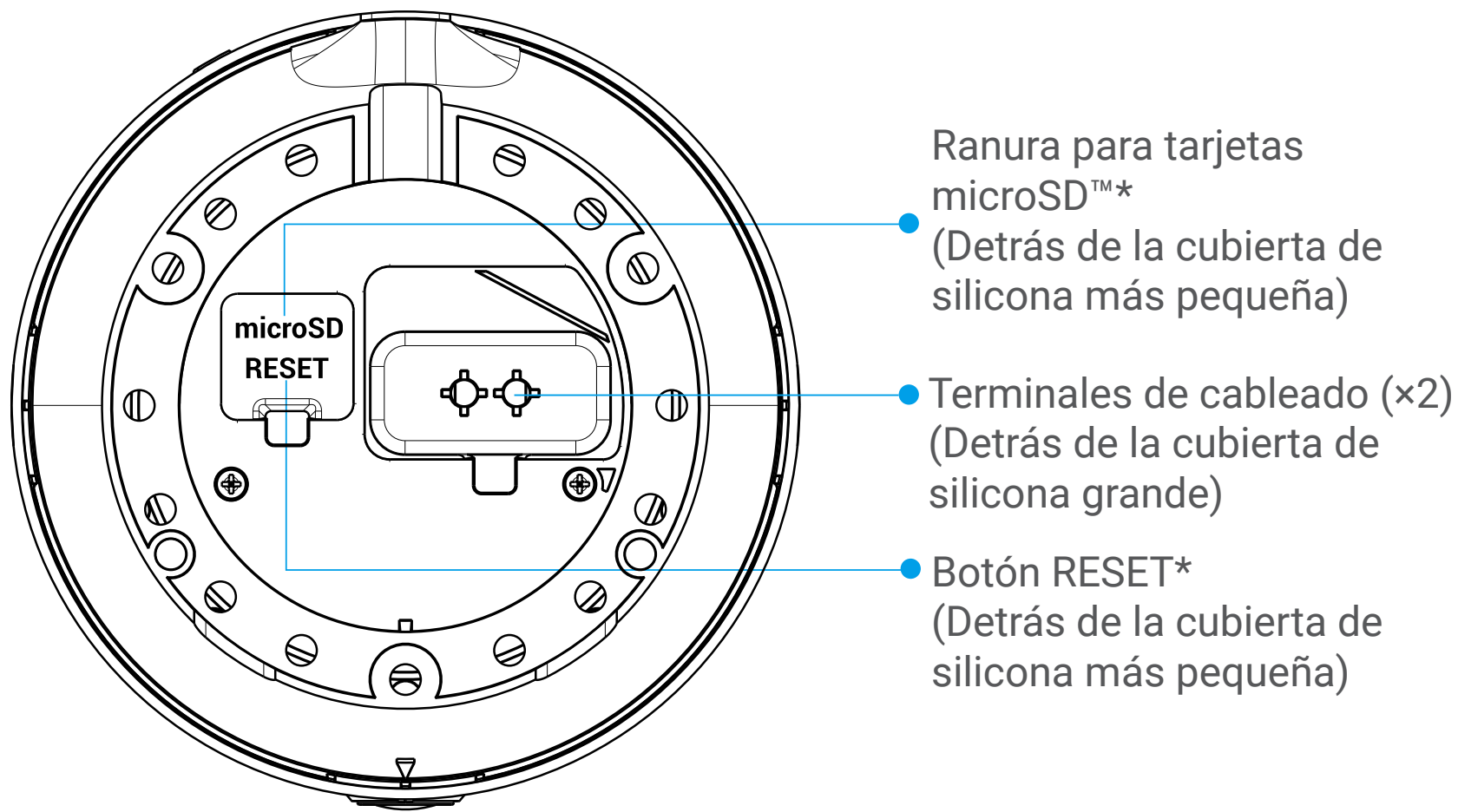
2. Conceptos básicos de la cámara con luz de alarma



Vista frontal



Vista trasera



Vista inferior

Nombre	Descripción
Ranura para tarjetas microSD™	Inserte una tarjeta microSD™ (vendida por separado) en la ranura. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio mínimo 16 GB, espacio máximo 512 GB.
Botón RESET	Con la cámara en funcionamiento, manténgalo pulsado durante unos 4 s para restaurar los parámetros predefinidos.

3. Procedimiento de instalación

- i

- Se recomienda instalar la cámara con luz de alarma en el mismo lado que la puerta principal.
 - Para garantizar una buena visualización en directo, instale la cámara con luz de alarma lo más cerca posible del repetidor inalámbrico, sin paredes ni obstáculos metálicos entre ambos.
 - Se recomienda instalar la cámara con luz de alarma a una altura de 2 m. Si se instala la cámara demasiado alta o demasiado baja, se pueden generar puntos ciegos y afectar el rendimiento de la monitorización.

Preparación

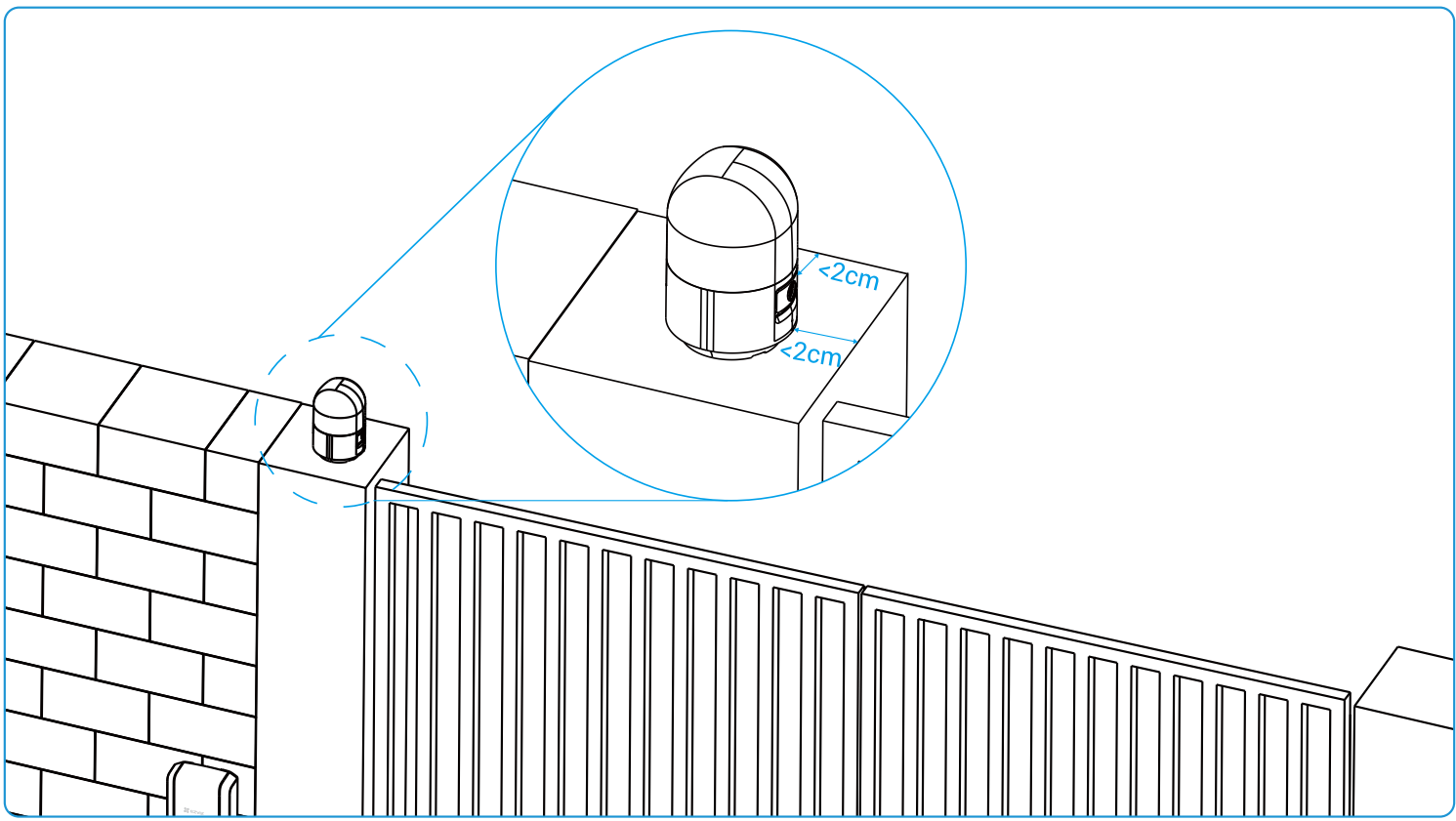
1. Si hay alguna cámara con luz de alarma ya instalada en el pilar, retírela primero. Se pueden conservar los cables para su uso.
2. La cámara con luz de alarma necesita dos cables para conectarse al abrepuertas. Si no hay cables, primero se deben taladrar agujeros y preparar los cables.
3. Observe el entorno del pilar y seleccione una ubicación ideal para instalar la cámara con luz de alarma (ya sea en la pared o en la parte superior del pilar) para asegurarse de que la cámara disponga de una buena perspectiva de vigilancia tras la instalación.
4. Se recomienda instalar la cámara con luz de alarma en la parte superior del pilar (montaje superior), ya que la cámara obtiene una perspectiva de vigilancia más amplia y un rendimiento inalámbrico más potente.
5. Factores como la altura de la parte superior del pilar y el ángulo de inclinación de la superficie superior pueden afectar la perspectiva de monitorización de la cámara con luz de alarma.
6. Elija entre el montaje en la pared o en la parte superior de la cámara, en función de la estructura de la puerta y los pilares.

Montaje superior

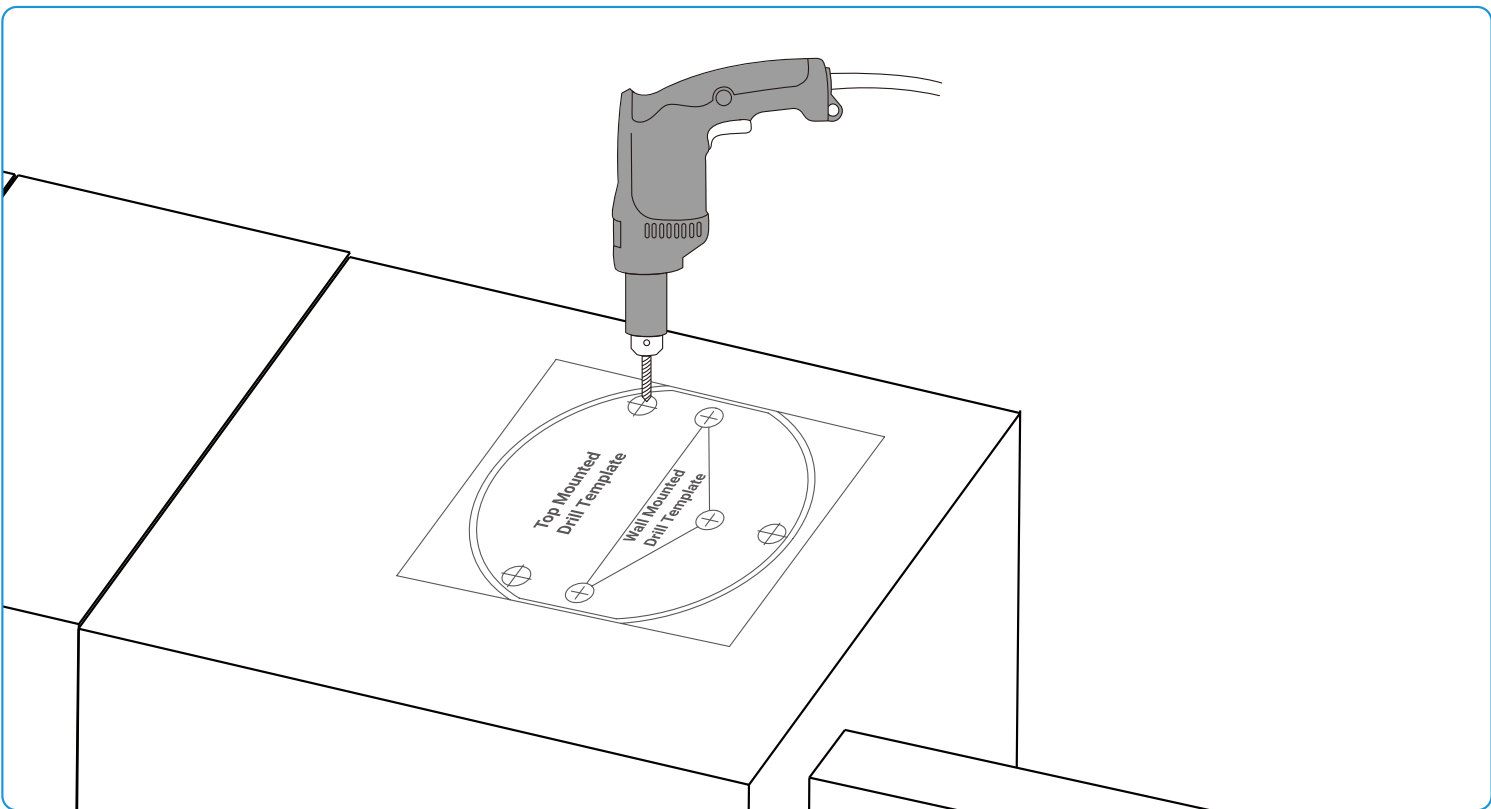
1. Elija una ubicación adecuada para la instalación en la parte superior del pilar y coloque la plantilla de taladrado, asegurándose de que la zona de instalación esté limpia y nivelada.

- i

- Asegúrese de que la distancia entre la lente de la cámara con luz de alarma y los bordes del pilar sea inferior a 2 cm; de lo contrario, puede aparecer un punto ciego en la vista de monitoreo.
 - Se recomienda que el pilar no tenga una altura superior a 2,5 m.

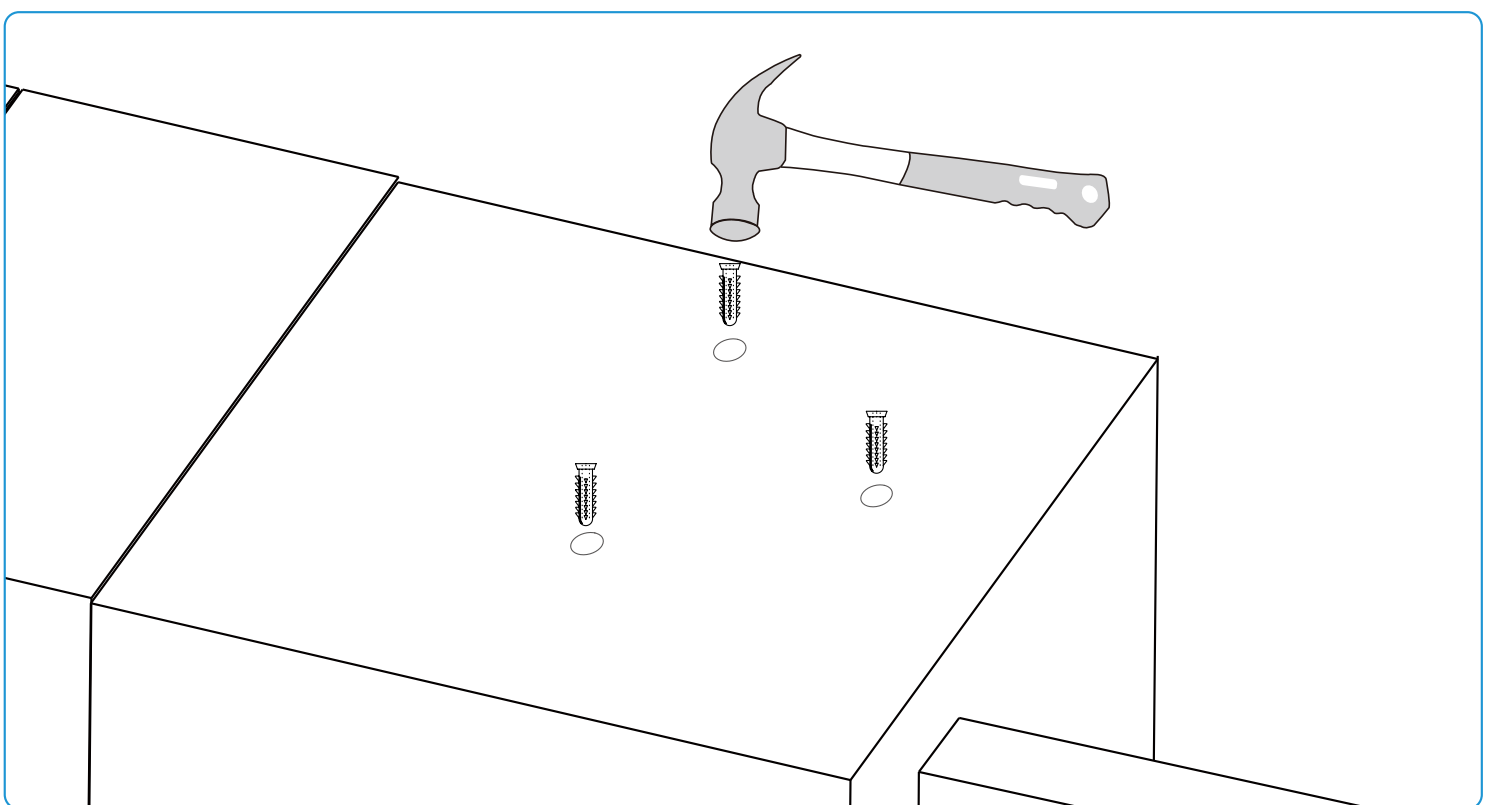


2. Utilice una broca de 5,5 mm de diámetro para perforar orificios en los tres puntos marcados a lo largo del círculo en la plantilla de taladro (profundidad de perforación: aproximadamente 25 mm).

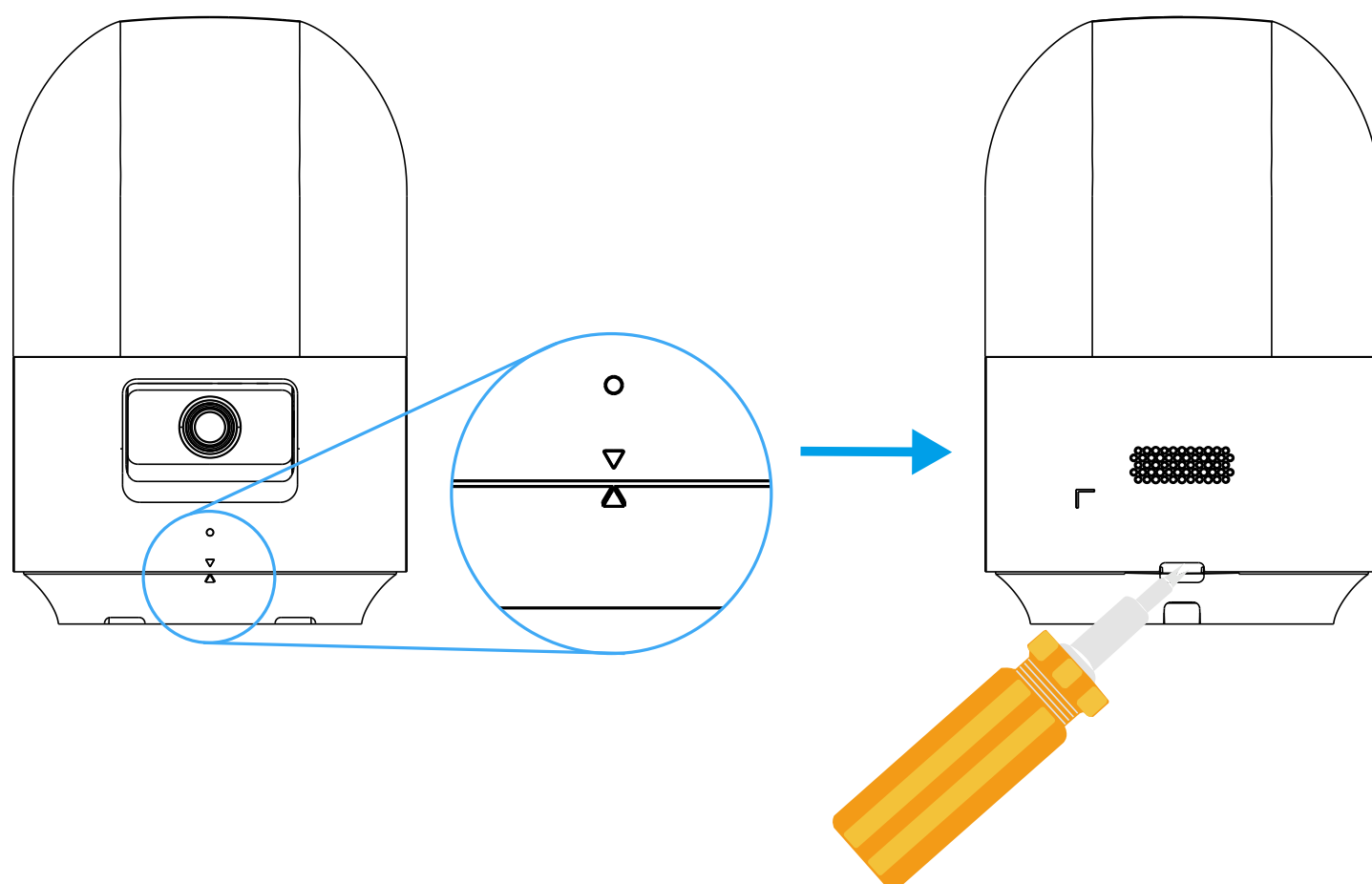


i Asegúrese de que el ángulo obtuso del triángulo interior de la plantilla de taladrado apunte en la misma dirección en la que estará orientada la lente de la cámara con luz de alarma (según indica la flecha en la figura).

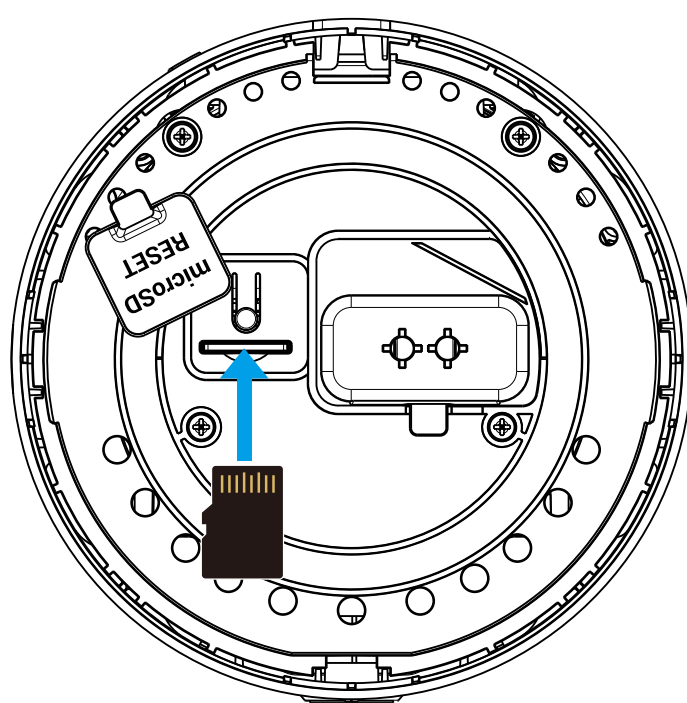
3. Retire la plantilla de taladrado, coloque los anclajes en los orificios y golpéelos suavemente hasta que queden justo dentro de los orificios.



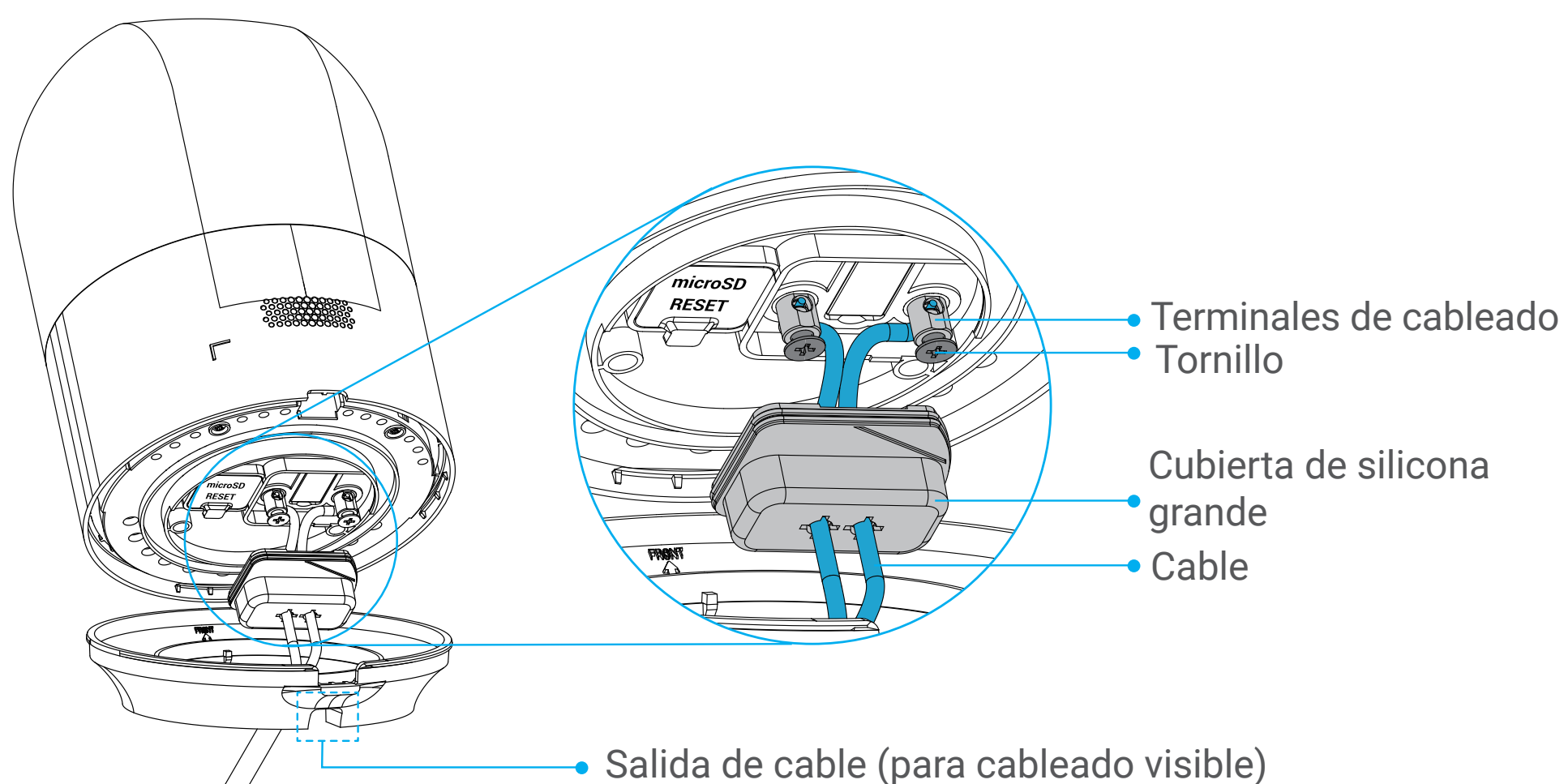
4. Alinee la flecha en el cuerpo de la cámara con la flecha en la base de la cámara y utilice un destornillador para separar la base de la cámara con luz de alarma (desde la abertura de separación de la base).



5. Abra la cubierta de silicona más pequeña en la parte inferior del cuerpo de la cámara, inserte una tarjeta microSD™ (se compra por separado) en la ranura para tarjetas y vuelva a colocar la cubierta.

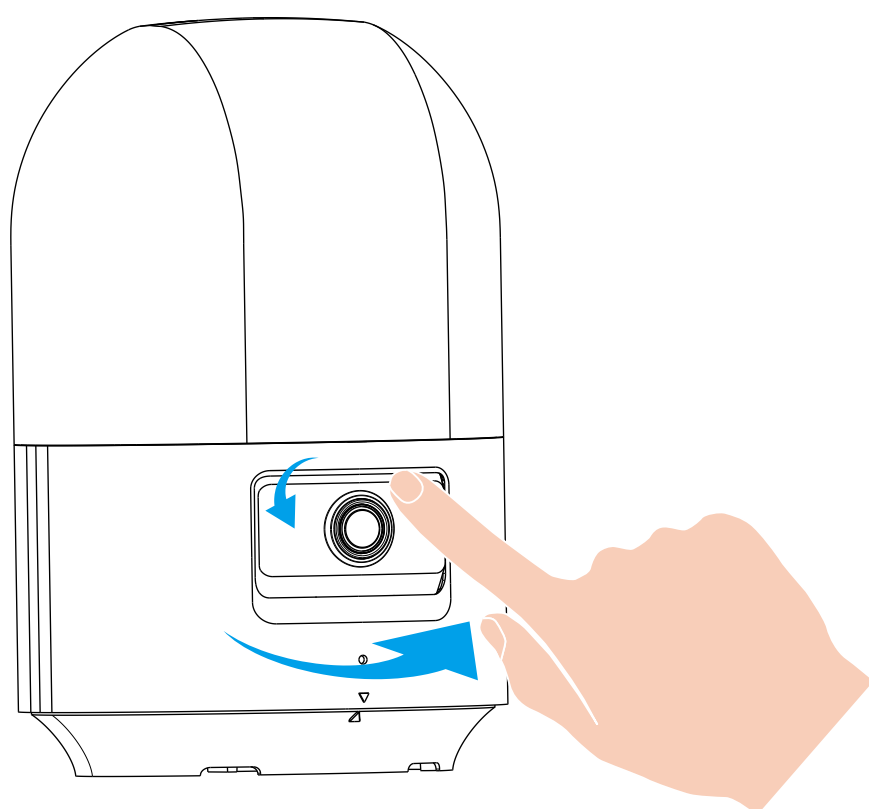


- i** Una vez insertada la tarjeta microSD™, inicialícela en la aplicación EZVIZ antes de usarla:
- En la aplicación EZVIZ, pulse «Estado del almacenamiento» en la interfaz «Configuración del dispositivo» para revisar el estado de la tarjeta SD.
 - Si el estado de la tarjeta de memoria es «Sin inicializar», pulse para inicializarla. Entonces el estado cambiará a «Normal» y, a partir de ahí, se podrán guardar vídeos.
6. Retire el aislamiento de dos cables ocultos unos 6-10 mm y guíe los cables a través de la base de la cámara.
7. Alinee los tres orificios para tornillos de la base con los orificios perforados en la parte superior del pilar (asegurándose de que la flecha de la base apunte hacia la puerta). Utilice tres tornillos para fijar la base.
8. Conecte los cables a la cámara.
- a. Retire la cubierta de silicona más grande situada en la parte inferior del cuerpo de la cámara.
 - b. Utilice un destornillador para aflojar los dos tornillos de los dos terminales de conexión.
 - c. Guíe los cables ocultos a través de los orificios de la cubierta de silicona más grande y conéctelos a los dos terminales de conexión.
- i** **Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito en los cables.**
- d. Utilice un destornillador para volver a apretar los tornillos en los terminales de conexión.
 - e. Coloque de nuevo la cubierta de silicona y asegúrese de que quede bien ajustada.



i Si utiliza cableado visible, guíe los cables por la salida de cables después de la conexión.

9. Alinee la flecha del cuerpo de la cámara con la flecha de la base de la cámara y presione el cuerpo de la cámara hacia abajo hasta que encaje en su sitio. Ajuste la posición del cuerpo de la cámara (en dirección horizontal) y la lente (en dirección vertical) para asegurar una perspectiva de monitoreo amplia.

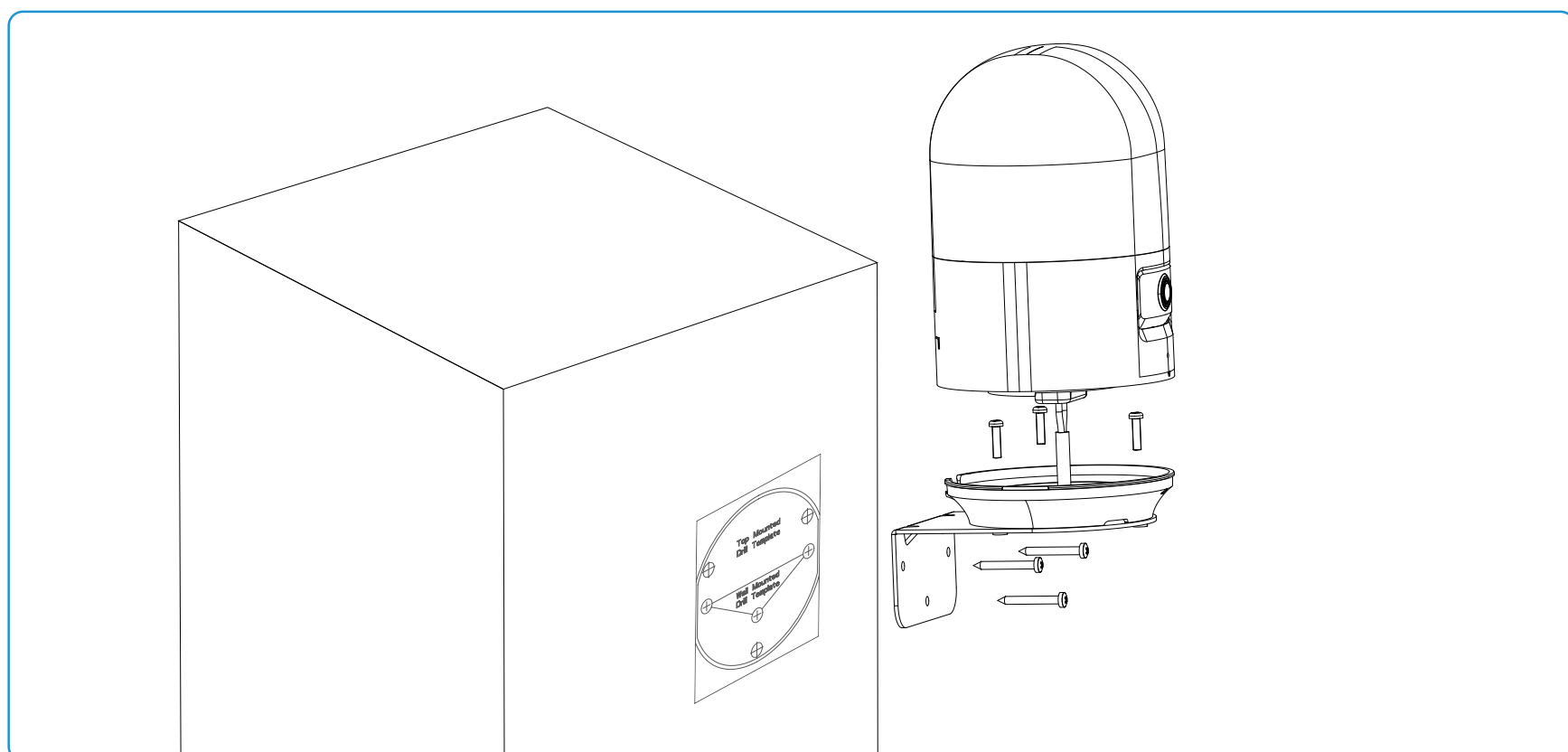


Montaje en pared

Si el portón y los pilares no son adecuados para la instalación superior, se puede optar por la instalación en la pared.

- i**
- Para la instalación en pared, se recomienda instalar la cámara con luz de alarma a una altura de 1,5 a 2,5 metros.
 - Los detalles de la instalación en pared son similares a los de la instalación superior, por lo que no se repiten aquí.

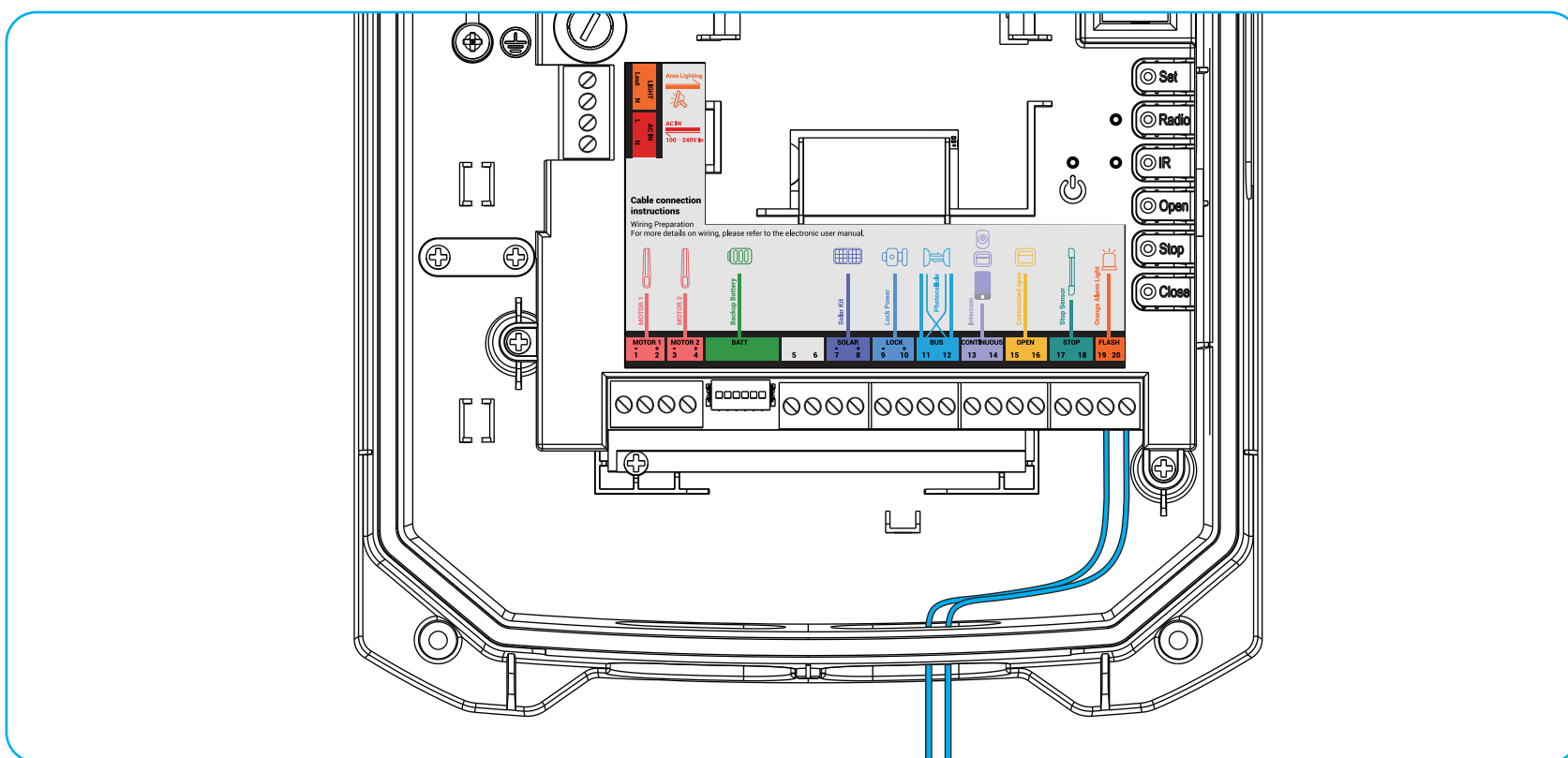
1. Separe la base de la cámara del cuerpo de la cámara y fije la base al soporte de pared (incluido en el paquete).
2. Se debe elegir una ubicación adecuada en la pared del pilar y se instala el soporte de pared.
3. Conecte los cables y fije el cuerpo de la cámara al soporte de pared.



4. Ajuste la posición del cuerpo de la cámara y del objetivo.

Cableado en el abrepuertas

1. Afloje los dos tornillos de los terminales 19 y 20 ("FLASH") de la unidad de control.
2. Introduzca los dos cables de la cámara con luz de alarma en los terminales 19 y 20 por separado.
3. Vuelva a apretar los tornillos en los dos terminales.
 -  • Asegúrese de que los tornillos estén bien apretados y de que los cables no se suelten.
 - Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito en los cables.
4. Utilice una brida para fijar los cables en el soporte para cables.



Instale otros componentes (opcional)

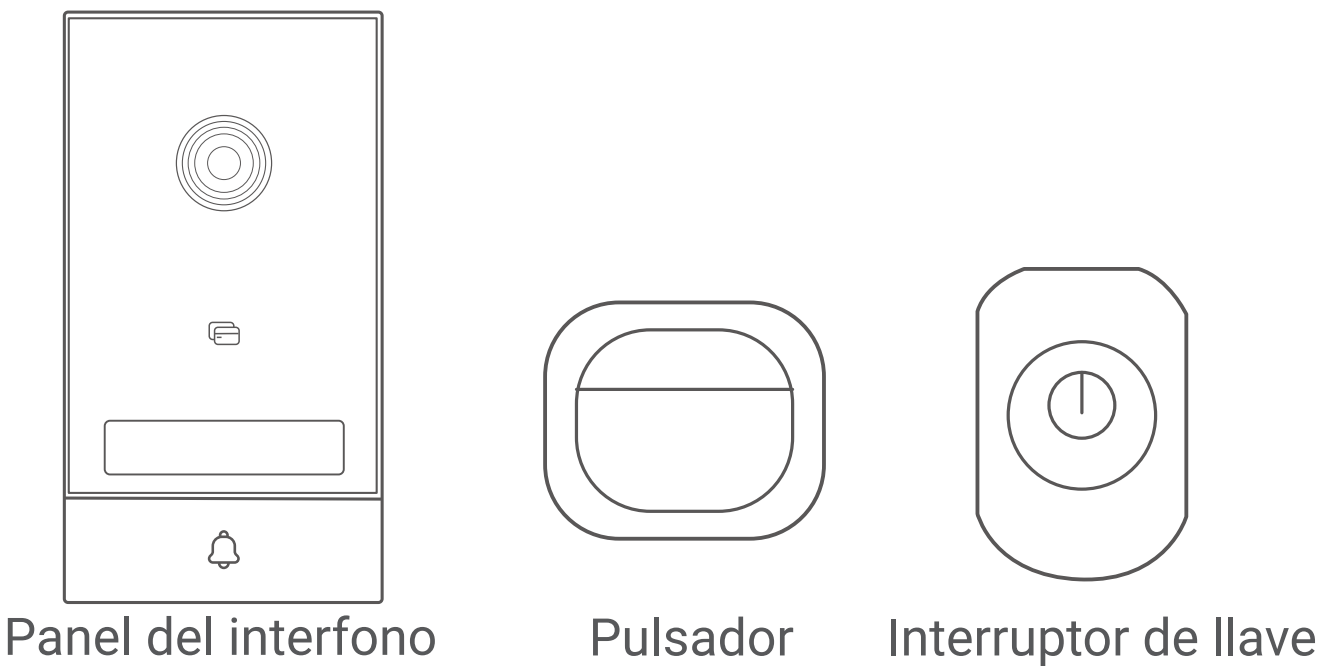
También se puede conectar este abrepuertas a los siguientes dispositivos externos para cumplir con los correspondientes propósitos.

Dispositivo externo	Propósito
Panel de intercomunicación/ botón pulsador/ interruptor de llave	Controle el movimiento de la puerta en la secuencia "Abrir-Detener-Cerrar".
Controlador de apertura personalizado	Se abre la puerta utilizando señales de control externas. Puede personalizar el modo de apertura (incluidos completamente abierta y solo una hoja abierta) en la aplicación EZVIZ.
Sensor de parada/ botón de parada de emergencia	Detiene la puerta de inmediato siempre que la puerta golpee un obstáculo o en caso de emergencia.
Cerradura eléctrica	Suministra alimentación de 12 V CC a una placa eléctrica de cierre (sin proporcionar señales de control).
Iluminación de área	Se suministra alimentación a un foco.

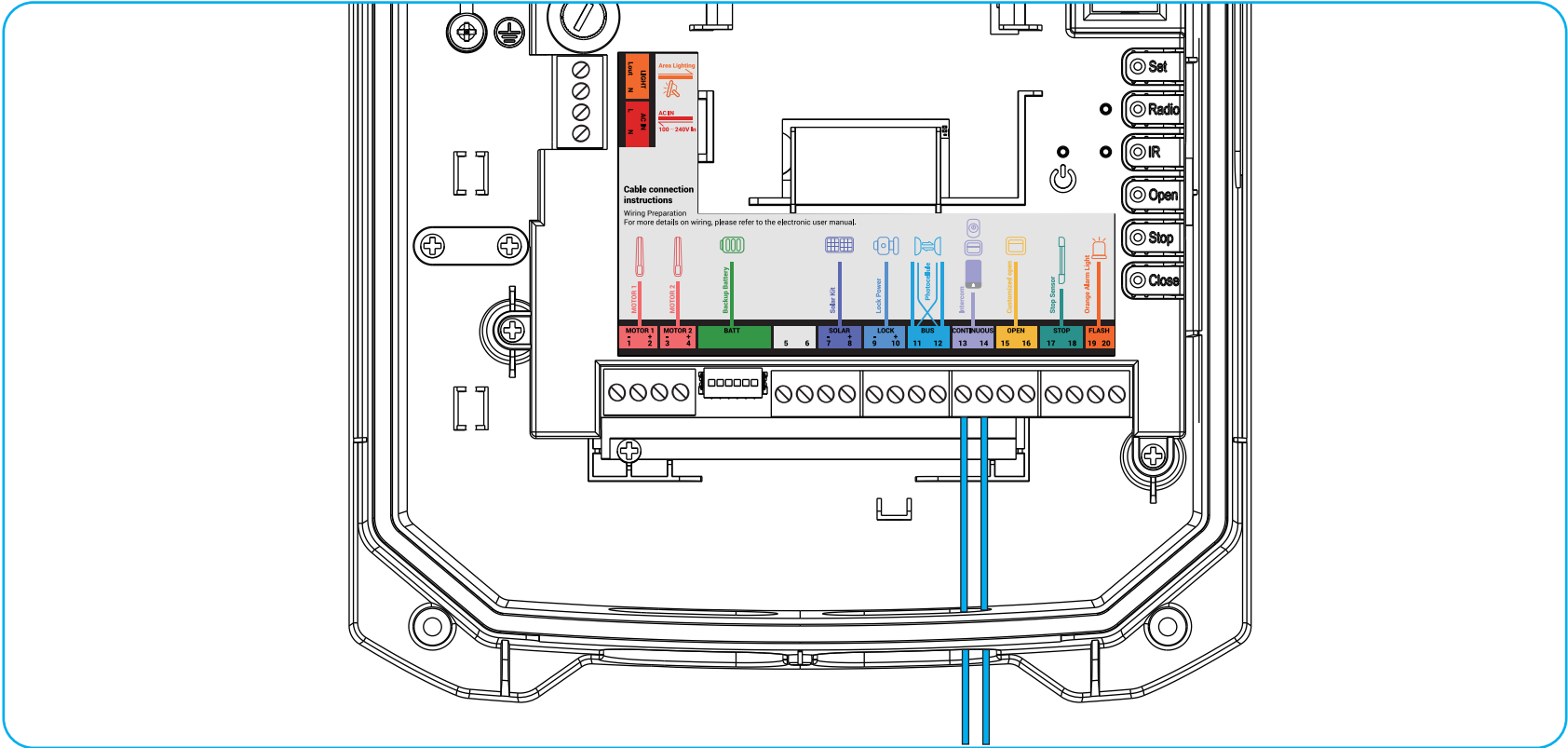
1. Conexión a panel de intercomunicación, pulsador o interruptor de llave

Si dispone de un panel de intercomunicación, un pulsador o un interruptor de llave, puede conectarlos a este abrepuertas para controlar el movimiento de la puerta mediante estos dispositivos.

Después de realizar la conexión correctamente, cada vez que el abrepuertas recibe una señal de control desde el panel de intercomunicación, el pulsador o el interruptor de llave conectados, el abrepuertas controla la puerta siguiendo la secuencia "AbrirDetener-Cerrar".



Conecte los cables de su dispositivo a los terminales 13 y 14 ("CONTINUOUS") de la unidad de control.

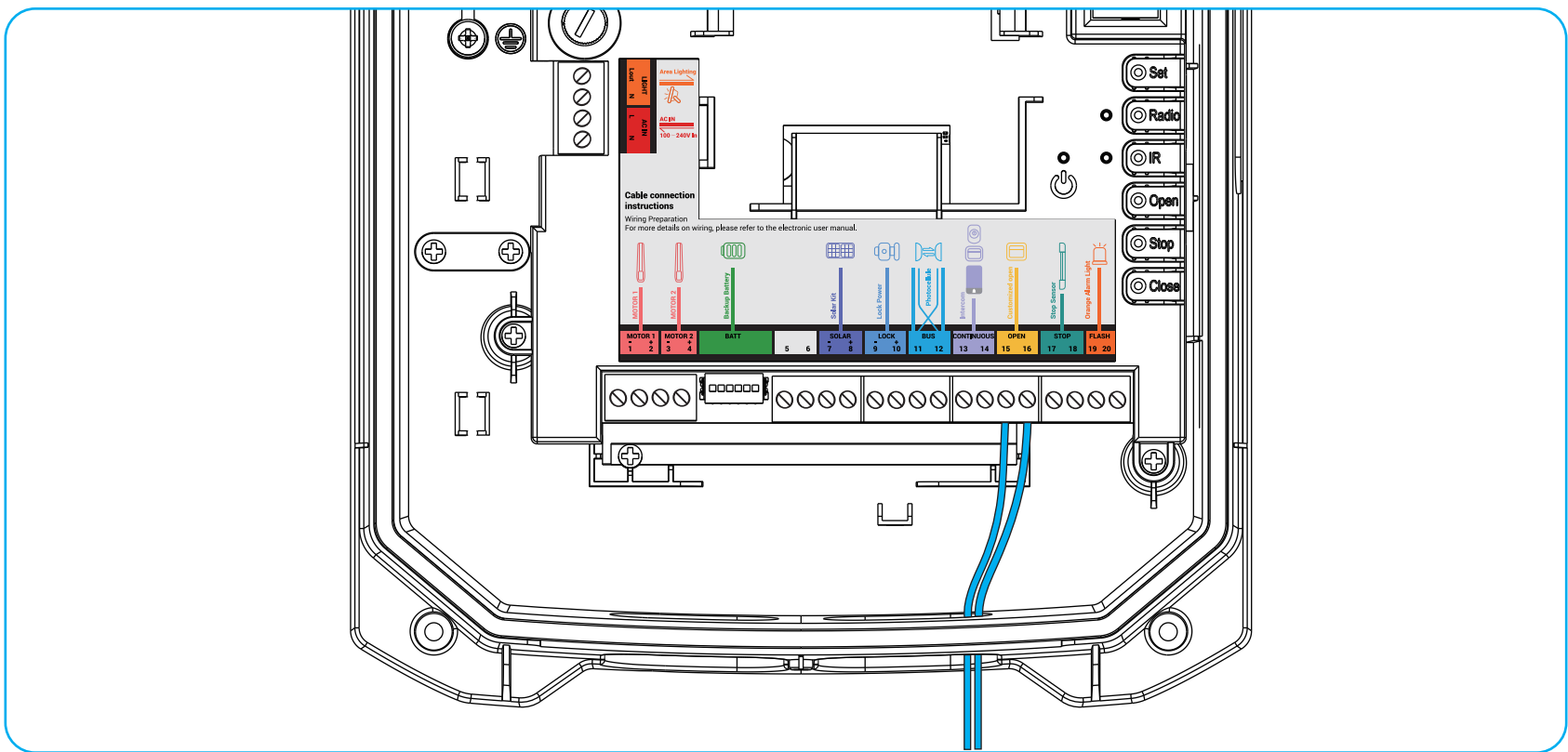


- i*
- Los terminales "CONTINUOUS" no tienen polaridad.
 - Se pueden conectar varios dispositivos a los terminales "CONTINUOUS" al mismo tiempo.

2. Conexión a un controlador de apertura personalizado

En determinadas situaciones, es posible que necesite una apertura de la puerta más personalizada, como por ejemplo, la apertura total o la apertura de solo una hoja. En estos casos, puede conectar un controlador de apertura personalizado a este abrepuertas y seleccionar en la aplicación EZVIZ el modo de apertura personalizado que necesite para lograr una apertura de puerta personalizada.

1. Conecte los cables de su controlador de apertura personalizado a los terminales 15 y 16 ("OPEN") de la unidad de control.



2. En la aplicación EZVIZ, vaya a la página de configuración del abrepuertas, seleccione "Ajustes de apertura/cierre de la puerta" > "Ajustes del botón de personalización".
3. Seleccione un modo de apertura personalizado según sus necesidades.

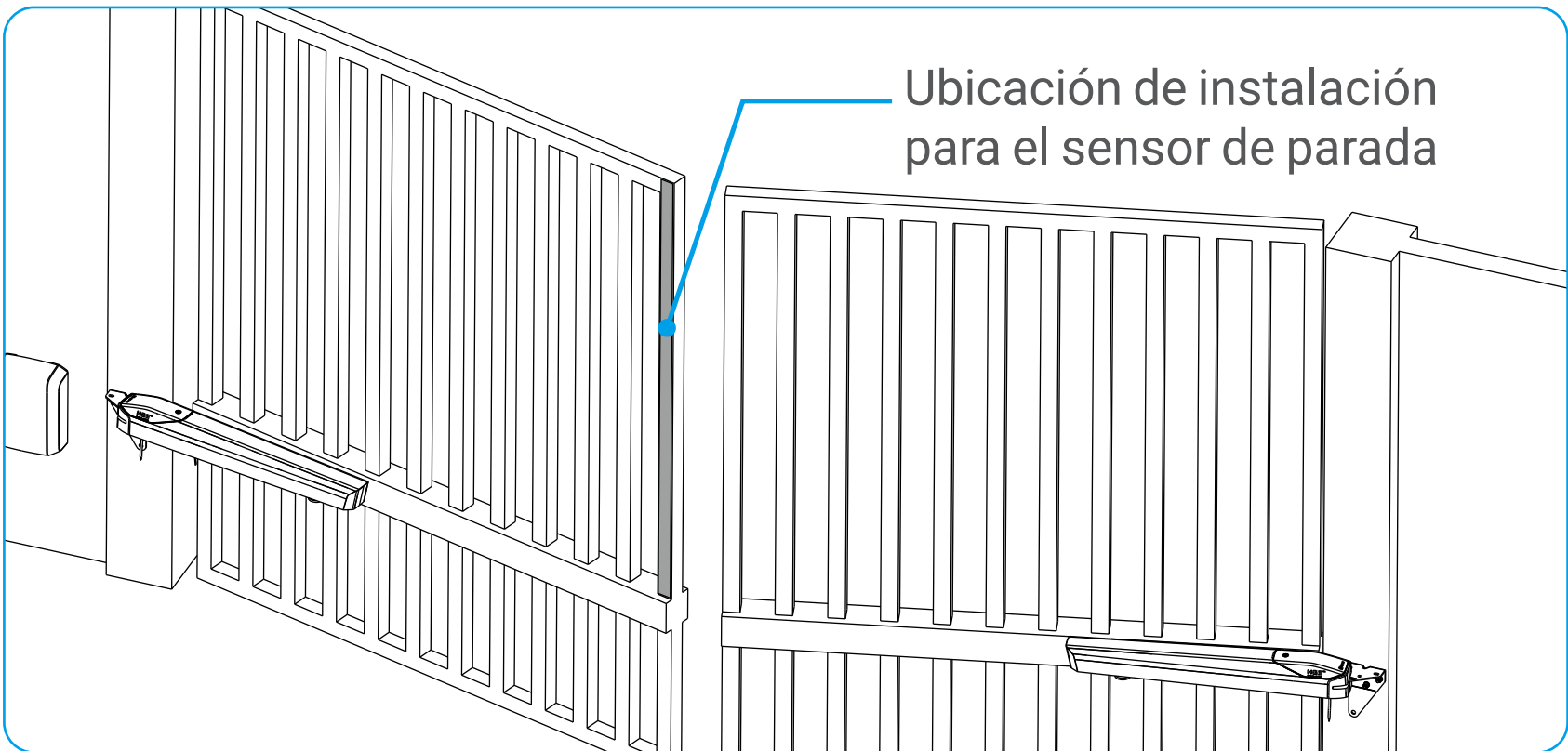
- i

 - Los terminales "OPEN" no tienen polaridad.
 - Se pueden conectar varios dispositivos a los terminales "OPEN" al mismo tiempo.
 - Después de realizar la conexión correctamente, cada vez que el abrepuertas recibe una señal de control del controlador de apertura personalizado conectado, el abrepuertas abre la puerta de inmediato.

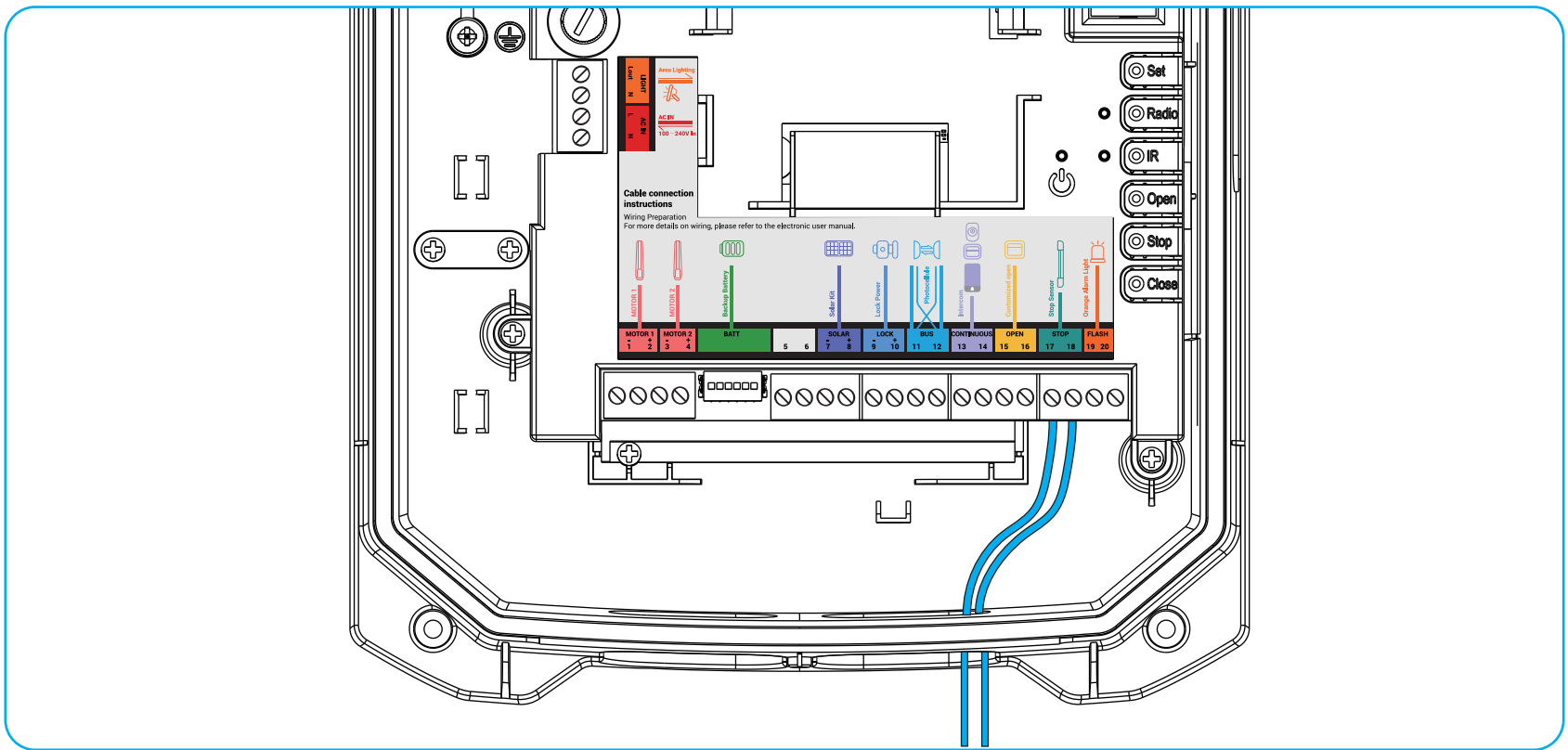
3. Conecte al sensor de parada o al botón de parada de emergencia

Por motivos de seguridad, se recomienda utilizar un sensor de parada o un botón de parada de emergencia para evitar que el movimiento de la puerta cause lesiones personales.

- Si el limitador de fuerza del marco de la puerta no incorpora un sensor de parada, se recomienda instalar un sensor de parada en el limitador de fuerza (como se muestra en la figura inferior) y conectar los cables del sensor de parada a los terminales 17 y 18 ("STOP") de la unidad de control.



- Si el limitador de fuerza en el marco de la puerta ya cuenta con un sensor de parada integrado, solo tiene que conectar los cables del sensor de parada a los terminales 17 y 18 ("STOP") de la unidad de control.



Sin un sensor de parada, la protección anticolidión de la abertura de la puerta se logra únicamente mediante el mecanismo de rebote ante resistencia del propio abrepuertas.

Al conectar un sensor de parada, cada vez que el sensor de parada detecta cualquier resistencia, envía una señal al abrepuertas para que este detenga la puerta de inmediato, logrando así una protección anticolidión más sensible y rápida para evitar en mayor medida posibles lesiones personales.

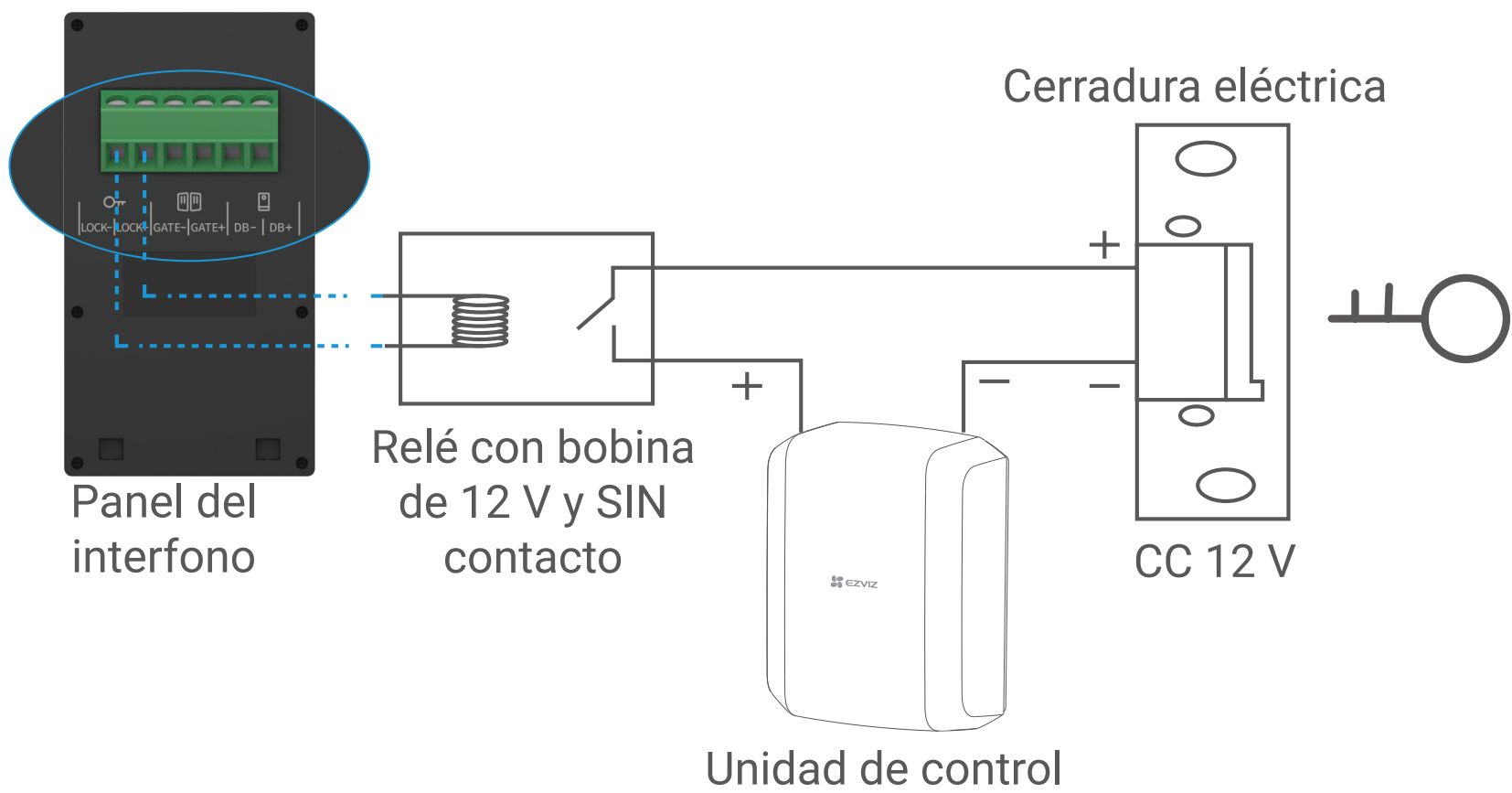
- También se puede conectar un botón de parada de emergencia a los terminales "STOP", de modo que, en una situación de emergencia que pueda implicar peligro, se pueda pulsar el botón de parada de emergencia para detener la puerta de inmediato.

- Los terminales "STOP" no tienen polaridad.
- Se pueden conectar varios dispositivos a los terminales "STOP" al mismo tiempo.
- Después de realizar la conexión correctamente, cada vez que el abrepuertas recibe una señal del sensor de parada conectado o del botón de parada de emergencia, el abrepuertas detiene la puerta de inmediato.

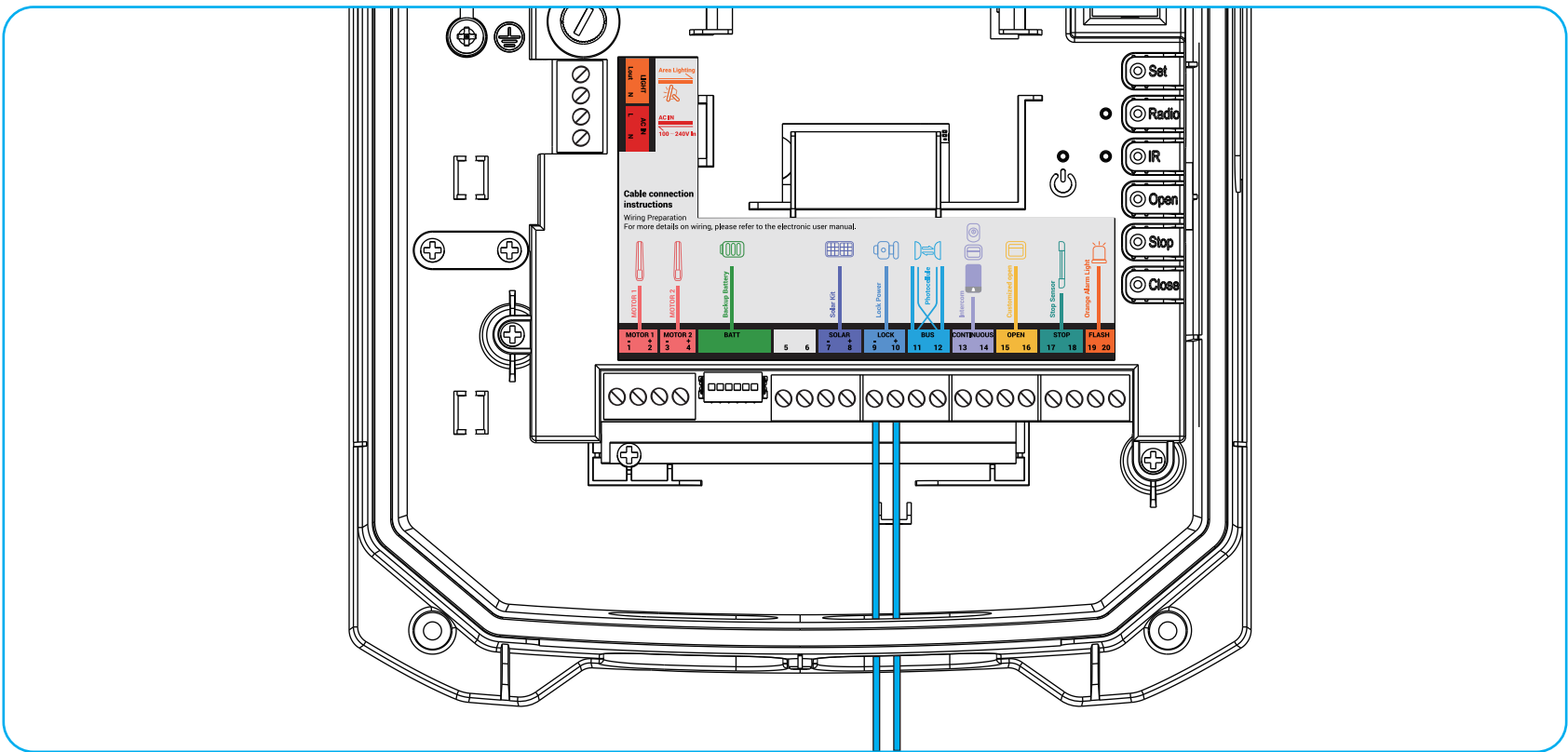
4. Conexión a la cerradura eléctrica

Si tiene una placa eléctrica de cierre conectada a su panel de intercomunicación, es posible que el consumo de energía de la placa eléctrica de cierre sea elevado y que el panel de intercomunicación no pueda suministrar suficiente energía a la placa. En este caso, puede conectar la placa eléctrica de cierre al abrepuertas, de modo que el abrepuertas funcione como fuente de alimentación y proporcione una corriente continua de 12 V a la placa eléctrica de cierre (como se muestra en la figura a continuación).

Tenga en cuenta que el abrepuertas solo funciona como fuente de alimentación y no envía señales de control a la cerradura eléctrica.



Conecte los cables de su cerradura eléctrica a los terminales 9 y 10 ("LOCK") del abrepuertas. Asegúrese de conectar el cable positivo al terminal 10 y el cable negativo al terminal 9.



5. Conexión a la iluminación de área

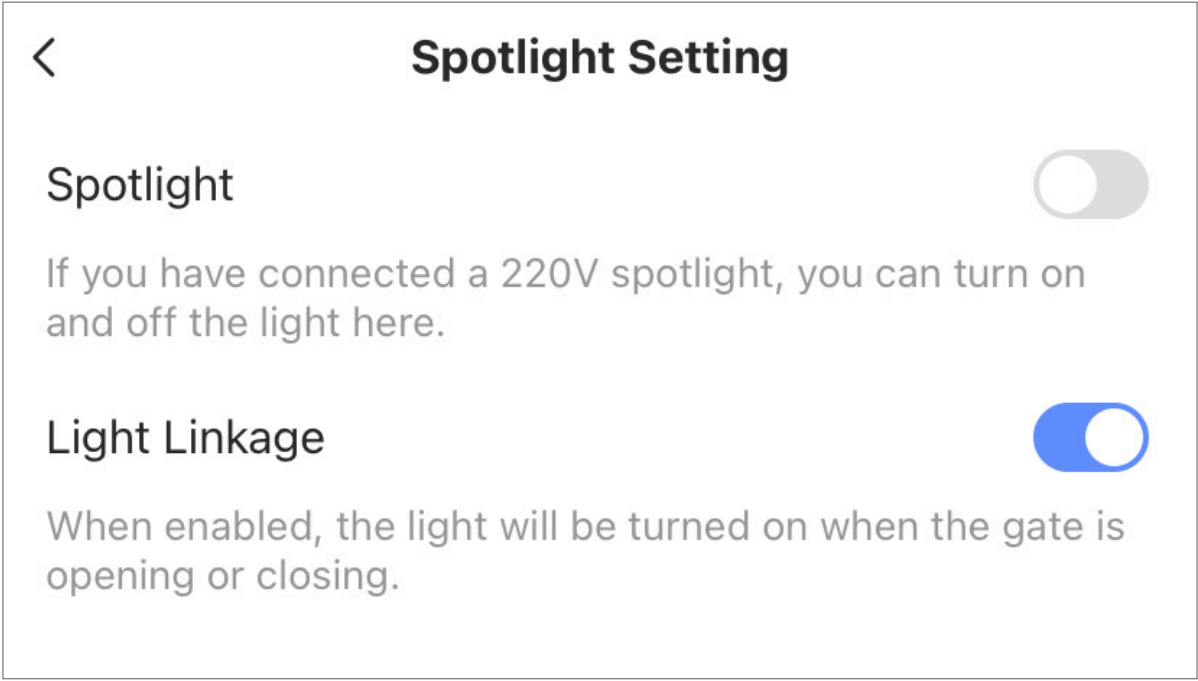
El abrepuertas también se puede utilizar como fuente de alimentación para proporcionar energía de 100-240 V CA a su foco.

Conecte el cable de fase de su foco a la interfaz "Lout" y el cable neutro a la interfaz "N" del abrepuertas.



i Se recomienda que la potencia del foco conectado no supere los 100 vatios.

Una vez conectada la iluminación de área, puede seleccionar cómo encender o apagar el foco. Vaya a la página de ajustes del abrepuertas (consulte ["2.2 Gate Opener Settings"](#)) y toque sobre "Ajustes de luz de foco":

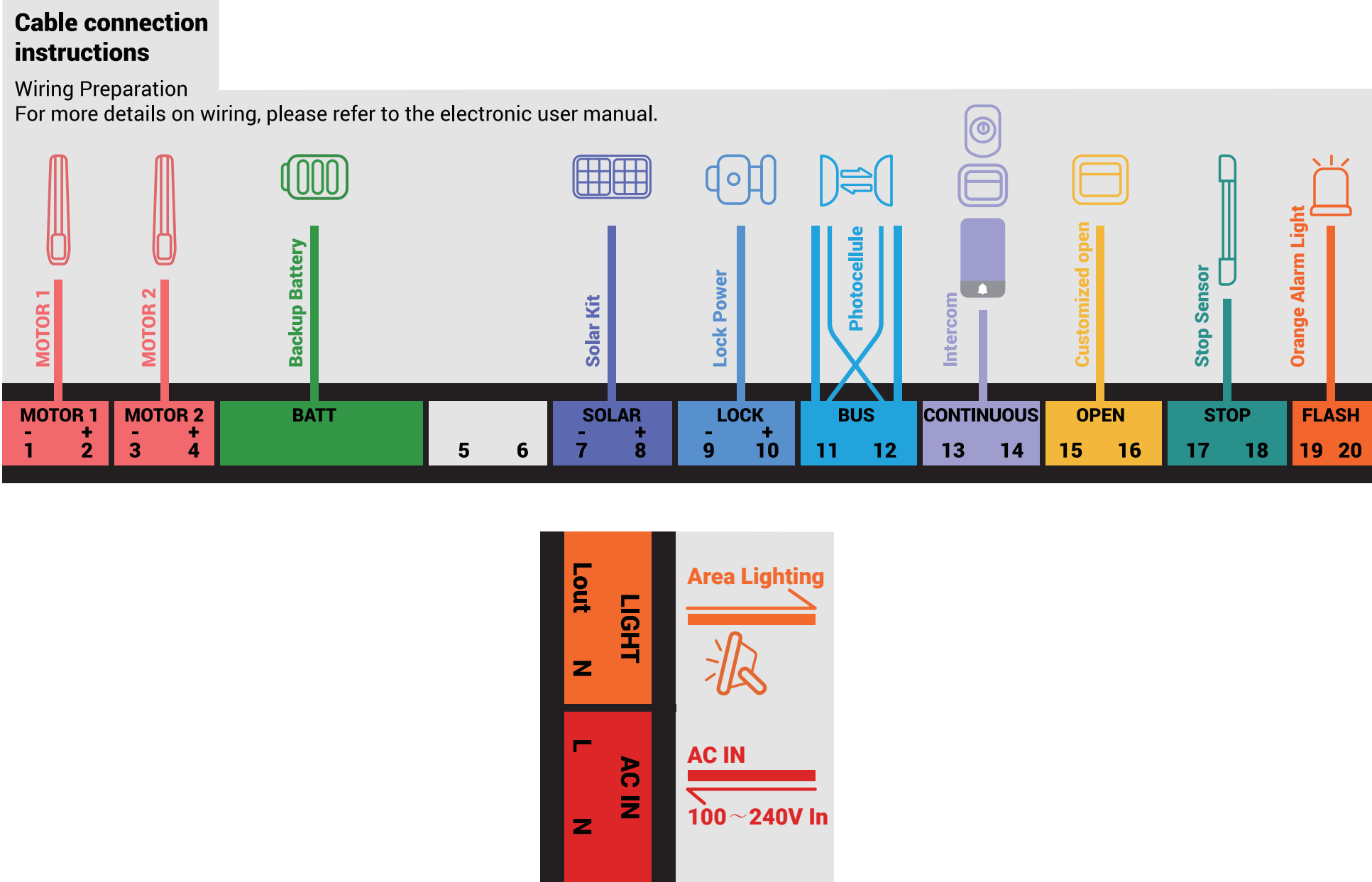


- **Foco:** Aquí se puede encender o apagar la luz manualmente.
- **Vinculación de luz** (visible solo cuando el interruptor "Foco" está apagado): Cuando el foco está apagado, también puede activar "Vinculación de luces" para que la luz se encienda automáticamente cuando la puerta se esté abriendo o cerrando. La luz se apaga automáticamente 30 segundos después de que la puerta se detiene.

Configuración previa

1. Comprobación de cables

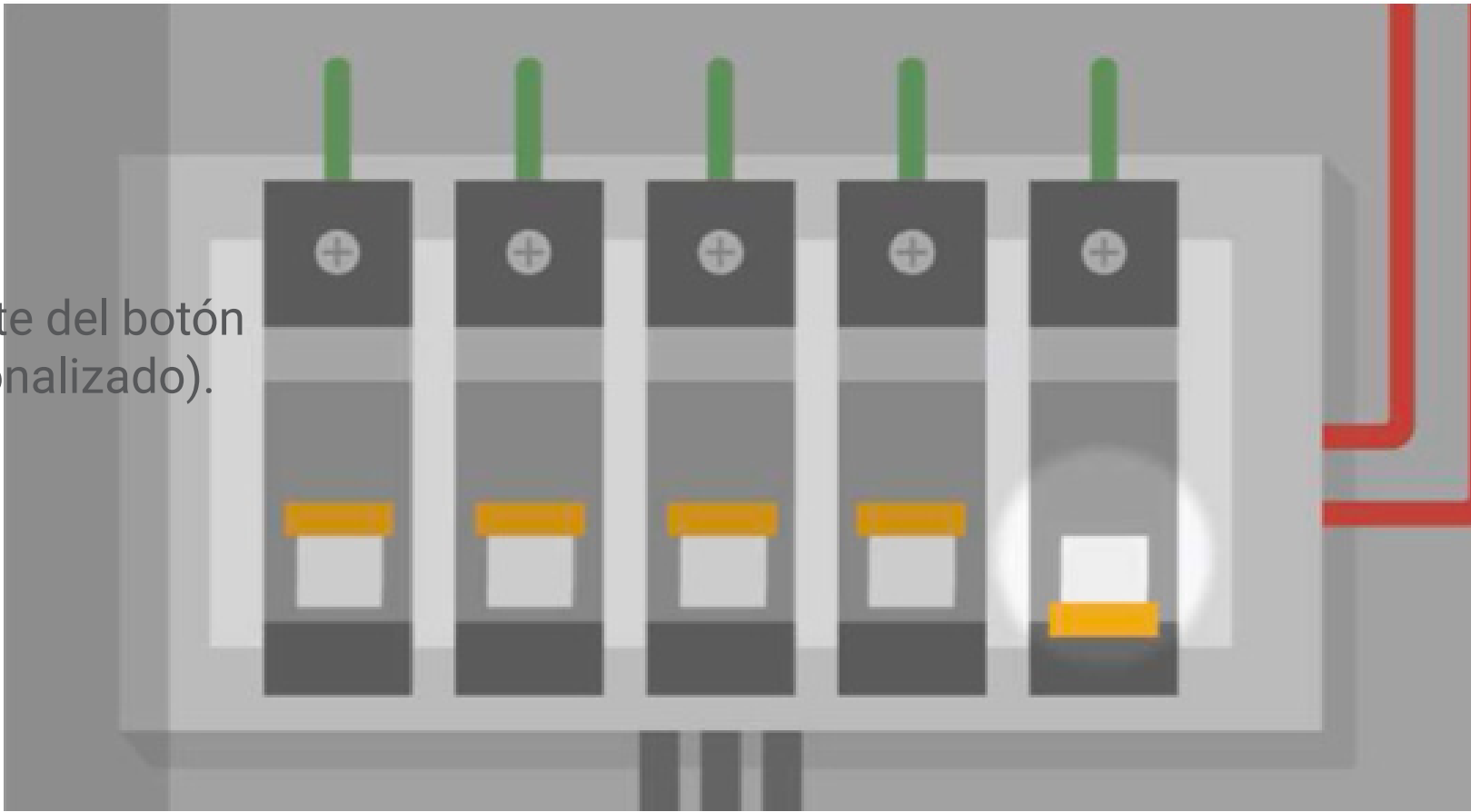
Revise todos los cables según las dos etiquetas de instrucciones (como se muestra a continuación) en el abrepuertas. Asegúrese de que no haya cortocircuitos.



2. Encienda el abrepuertas

1. Conecte el disyuntor utilizado para el abrepuertas.

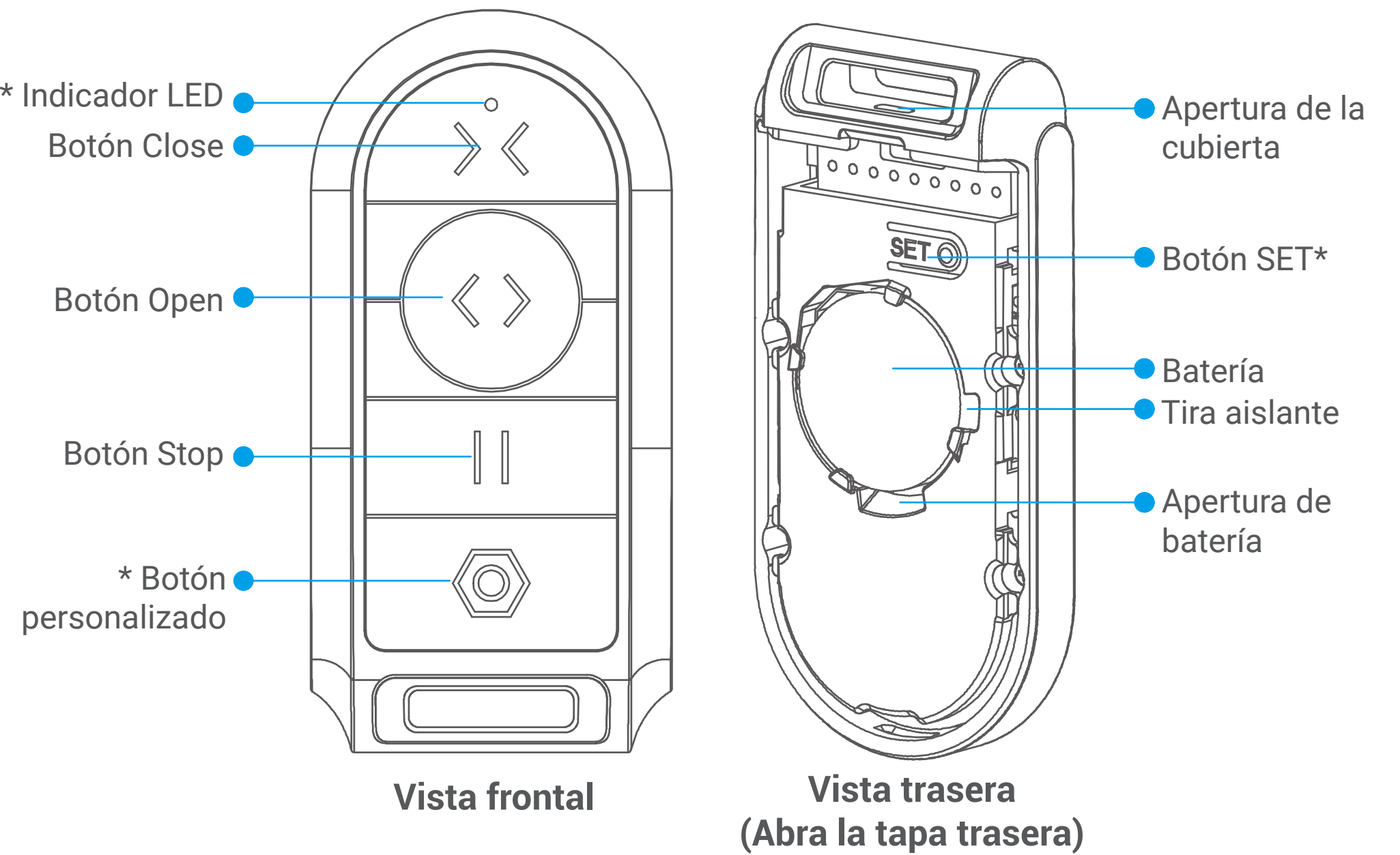
(Ajuste del botón personalizado).



2. Compruebe los siguientes elementos para asegurarse de que el abrepuertas se ha encendido correctamente.
 - i Antes de encender el dispositivo, asegúrese de que su repetidor inalámbrico se haya añadido a la aplicación EZVIZ, de que siga conectado a Internet y de que se haya completado la autorización del terminal.**
 - El indicador de encendido se ilumina en rojo fijo.
 - El tubo de visualización digital se ilumina y muestra "00", lo que indica que el abrepuertas está iniciando. Después de aproximadamente 20 segundos, el tubo de visualización digital muestra "--", lo que indica que el inicio ha finalizado.
3. Después de encender el dispositivo, el abrepuertas realiza una autocomprobación y, a continuación, se añade automáticamente a su cuenta de EZVIZ (este proceso puede tardar unos minutos) en función de la comunicación con el repetidor inalámbrico. Puede seguir el asistente en la aplicación EZVIZ para completar la configuración preparatoria.

3. Añadir el mando a distancia

Conceptos básicos del mando a distancia

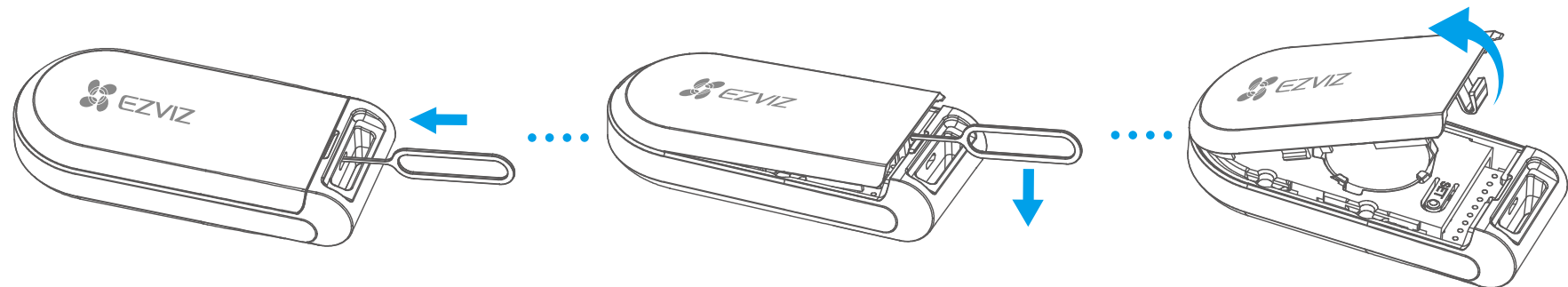


Nombre	Descripción
Indicador LED	Parpadeo rápido en rojo: Control remoto listo para emparejar.
Botón personalizado	Después de emparejar el mando a distancia con el abrepuertas, personalice la función de este botón en la página de configuración del abrepuertas en la aplicación EZVIZ (Ruta: Ajustes > Bloquear/Desbloquear ajustes > Ajustes del botón personalizado).
Botón "SET"	Manténgalo pulsado durante 2 segundos: Control remoto listo para emparejar.

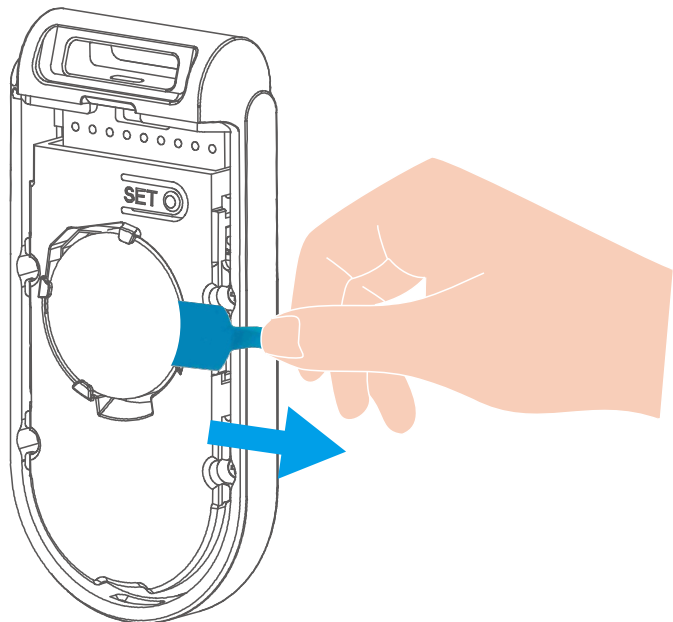
Emparejamiento con el abrepuertas

i Antes de emparejar el mando a distancia con el abrepuertas, asegúrese de que el abrepuertas se ha añadido a la aplicación EZVIZ.

1. Introduzca el pin (incluido en el paquete) en la abertura de la tapa y presione hacia dentro para desbloquear la tapa.
2. Introduzca el pin en la ranura entre el mando a distancia y la tapa, y presione el pin hacia abajo para hacer palanca y retirar la tapa.



3. Retire la tira aislante de la batería.

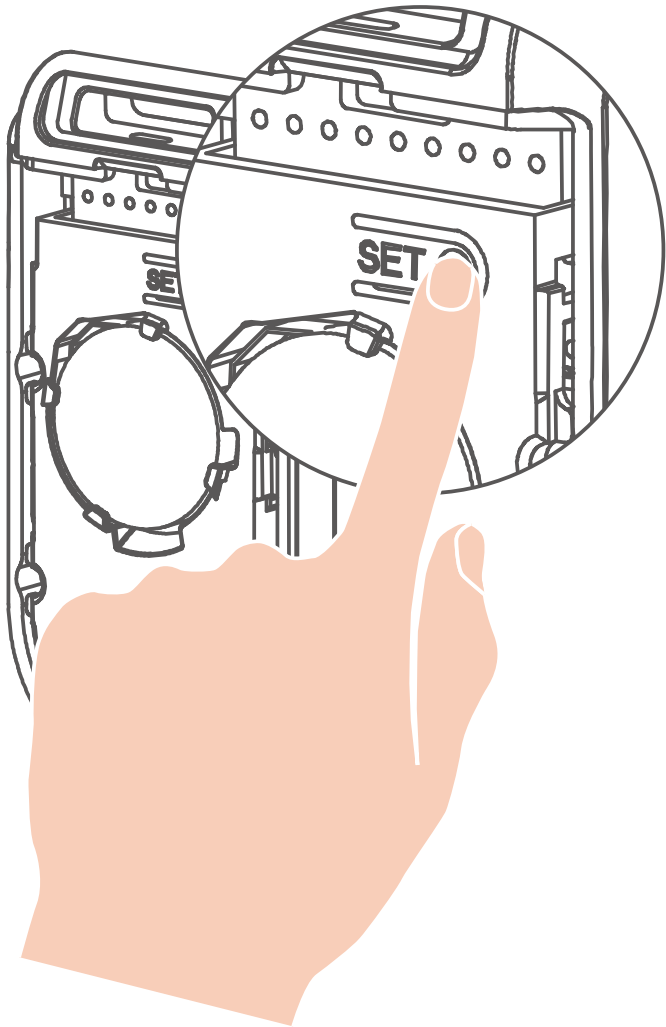
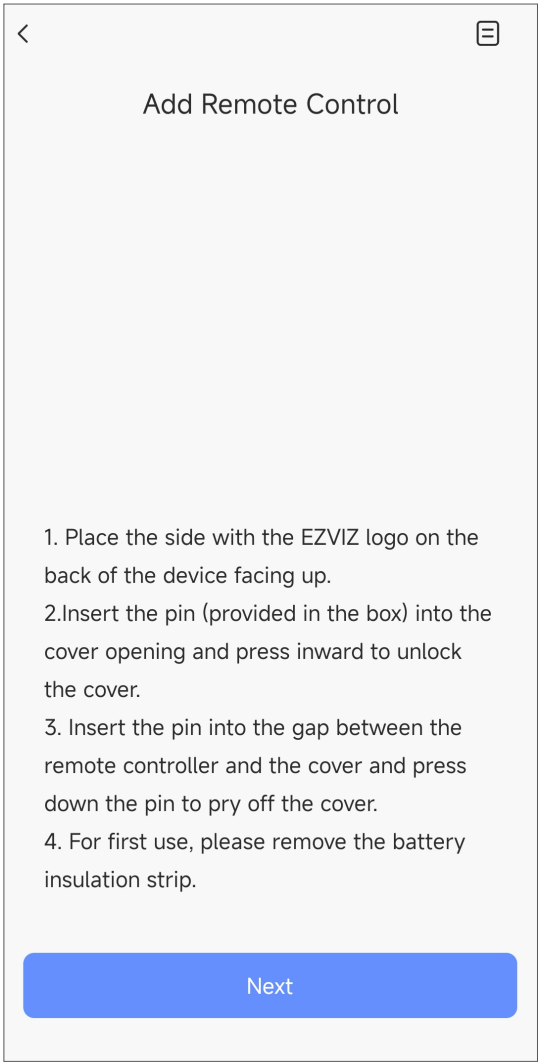


4. Empareje el mando a distancia con el abrepuertas utilizando cualquiera de los siguientes métodos:

- Se recomienda que la distancia entre el mando a distancia y el abrepuertas sea de un máximo de 30 m, con no más de 2 paredes entre ambos.
- Se pueden emparejar hasta 8 mandos a distancia con un solo abrepuertas.

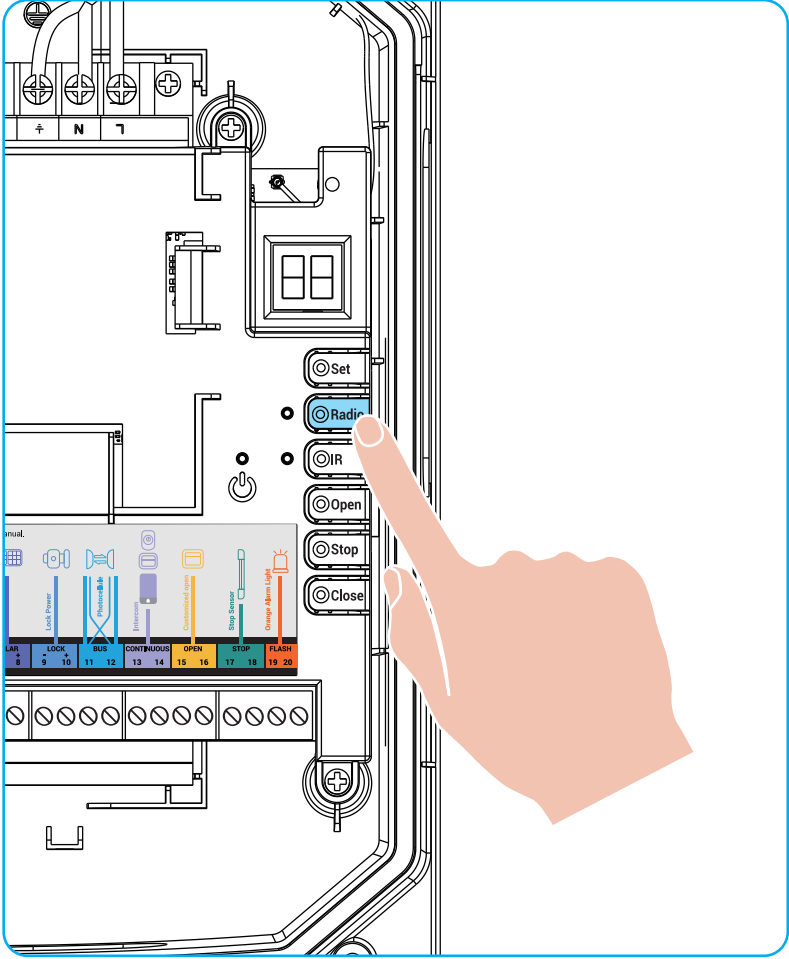
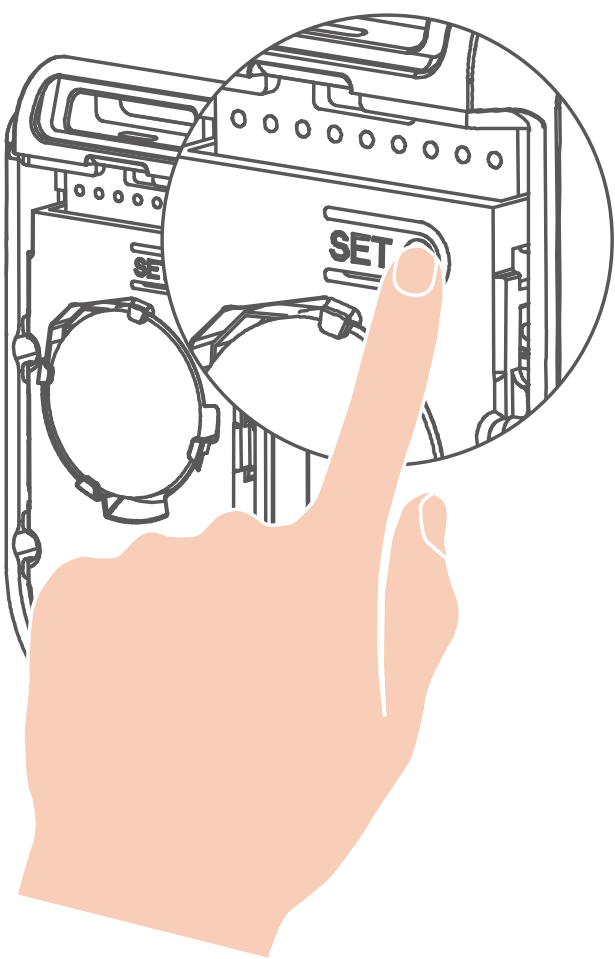
Método 1 (recomendado):

- a. Siga el asistente en la aplicación EZVIZ y toque "Comenzar a agregar".
- b. En un plazo de 60 segundos, mantenga pulsado el botón "SET" del mando a distancia durante 2 segundos, hasta que el piloto LED del mando a distancia parpadee rápidamente en rojo.

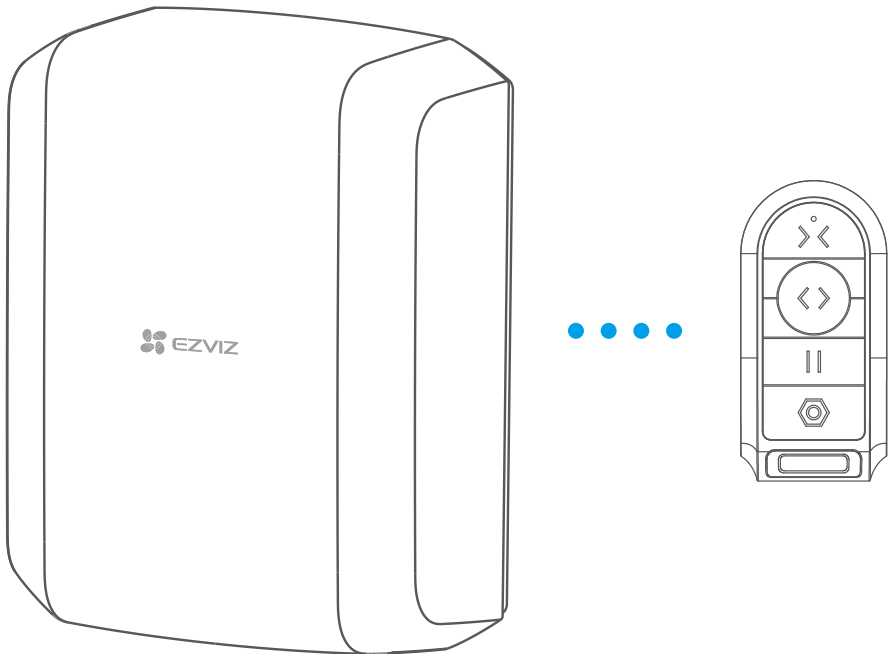


Método 2:

- a. Mantenga pulsado el botón "SET" del mando a distancia durante 2 segundos hasta que el piloto LED del mando a distancia parpadee en rojo rápidamente.
- b. Pulse el botón "Radio" en el abrepuertas.



5. Cuando el piloto LED del mando a distancia cambia de rojo fijo a rojo intermitente rápido y luego se atenúa, esto indica que el mando a distancia se ha emparejado correctamente con el abrepuertas.

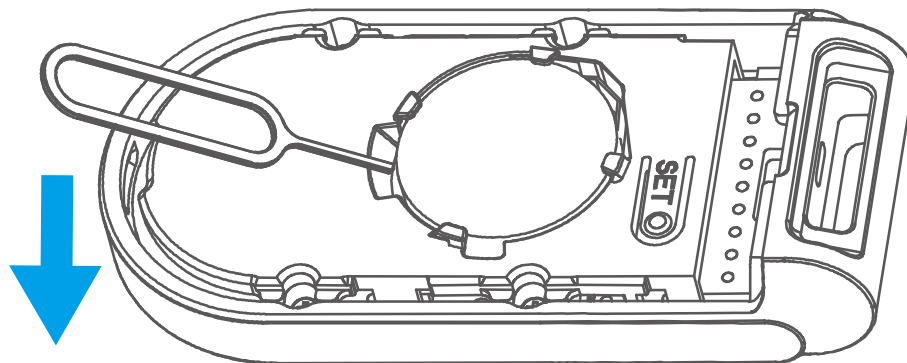


Sustitución de la batería

i Utilice pilas CR2032 para el reemplazo.

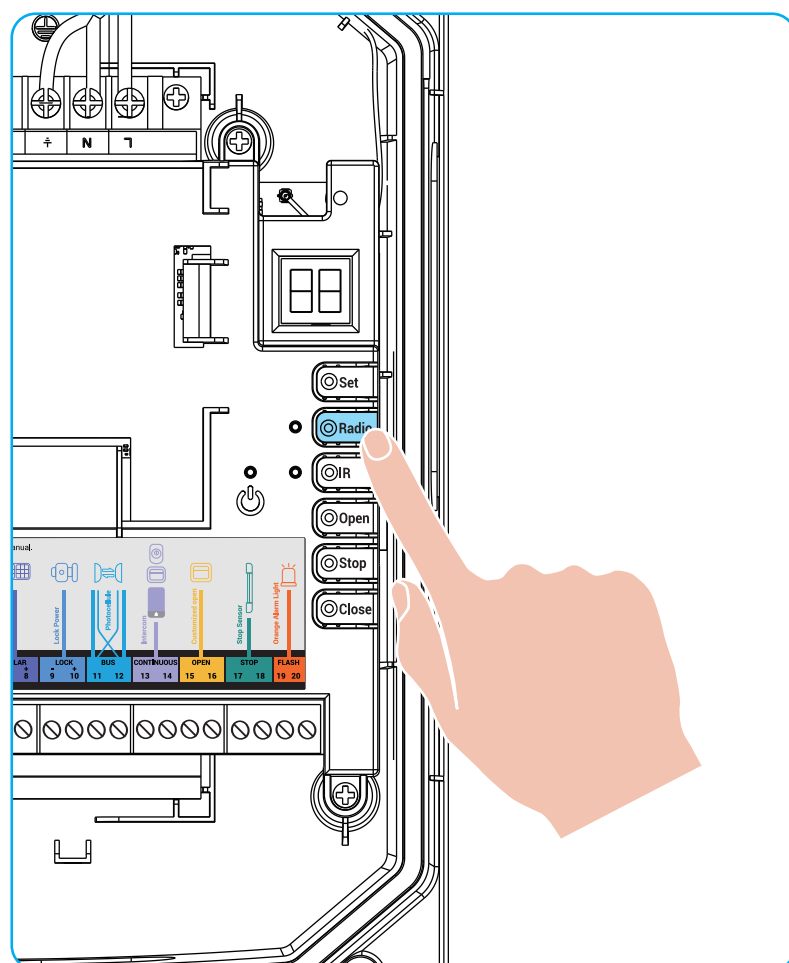
Cuando el alcance del mando a distancia disminuye considerablemente y la luz roja está tenue, esto significa que la batería del mando a distancia se agotará por completo en breve.

1. Abra la tapa siguiendo los pasos 1 y 2 de "Emparejamiento con el abrepuertas".
2. Introduzca el pin en la abertura de la batería y presione el pin hacia abajo para hacer palanca y extraer la batería.
3. Instale una batería nueva.
4. Coloque la tapa de nuevo en el mando a distancia.

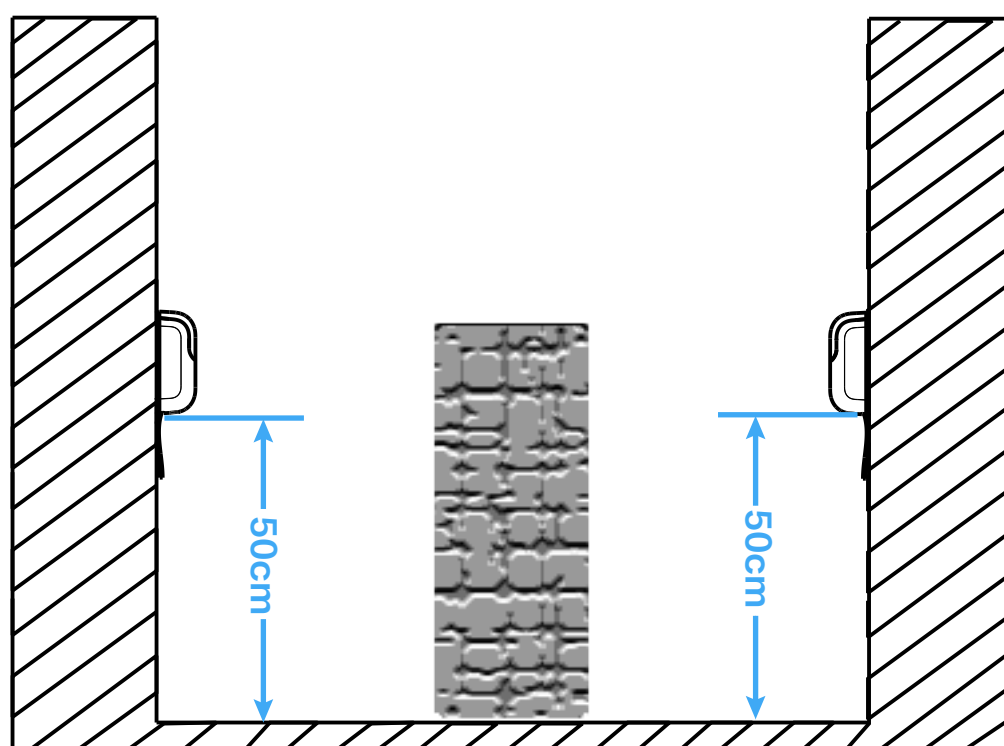


4. Compruebe las fotocélulas

1. Pulse el botón "IR" en la unidad de control.



2. El indicador IR se pone en rojo fijo, lo que indica que el abrepuertas ha entrado en el modo de autocomprobación por infrarrojos.
3. Coloque un obstáculo entre las fotocélulas para comprobar que el indicador IR parpadea en rojo lentamente.



4. Retire el obstáculo para comprobar que el indicador IR vuelve a estar en rojo fijo.
5. Pulse el botón "IR" de nuevo para salir del modo de autocomprobación por infrarrojos.
6. El indicador IR se atenúa, lo que significa que el abrepuertas ha salido correctamente del modo de autocomprobación por infrarrojos.

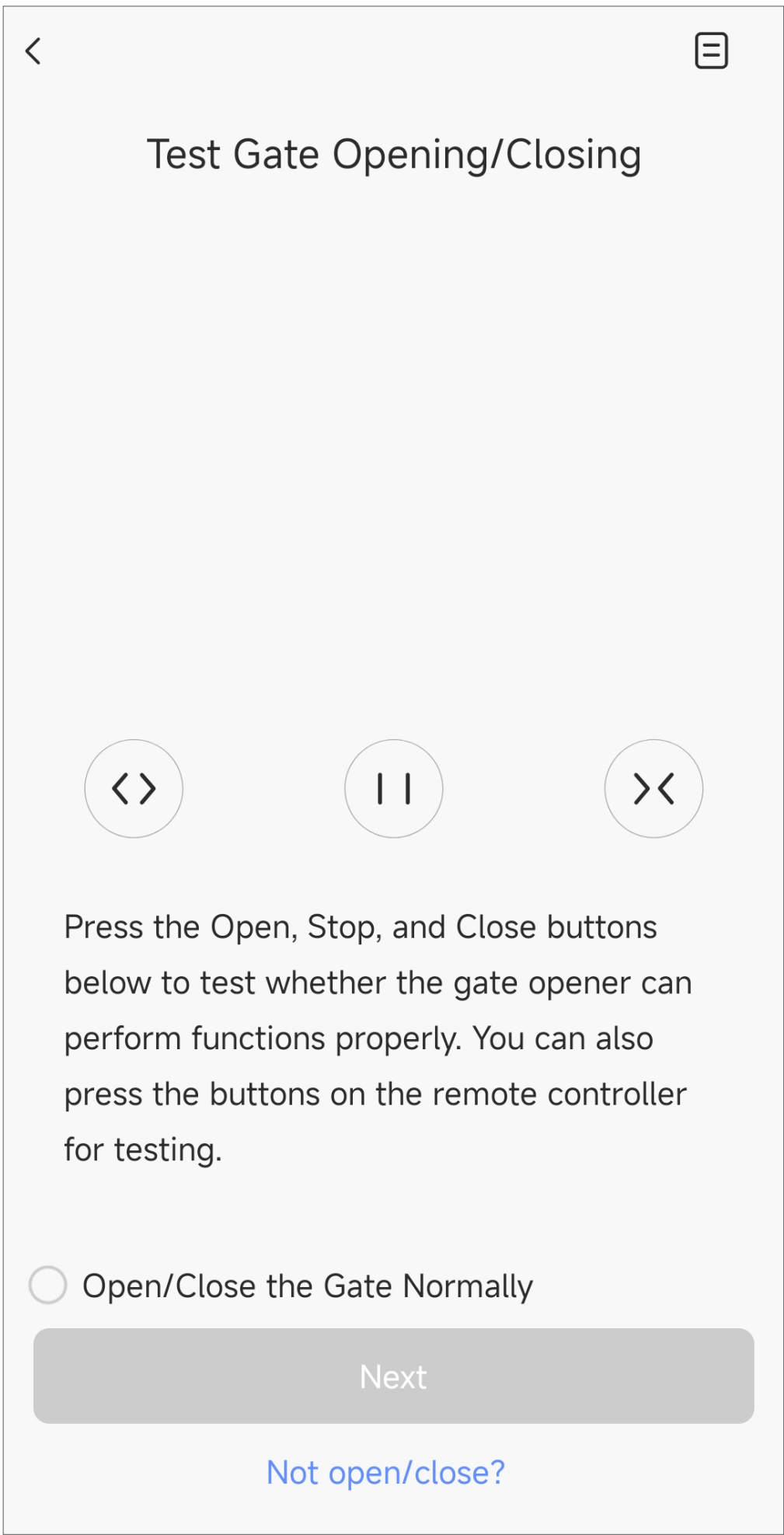
5. Probar apertura/cierre de la puerta

Utilice cualquiera de los siguientes métodos para comprobar si el abrepuertas puede abrir y cerrar la puerta correctamente.

Método 1 (recomendado):

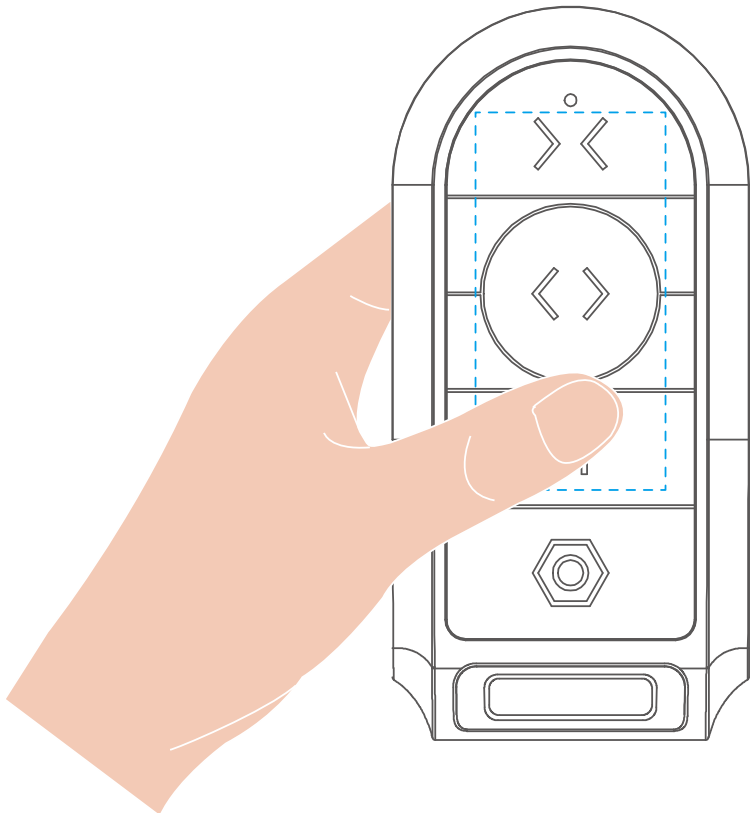
Siga el asistente en la aplicación EZVIZ y toque los botones "Open", "Stop" y "Close" para comprobar si el abrepuertas funciona correctamente.

Durante este proceso, el abrepuertas aprende y guarda el recorrido de la puerta.



Método 2:

Pulse los botones "Open", "Close" y "Stop" en el mando a distancia para comprobar si la puerta se abre, se cierra y se detiene como se espera.

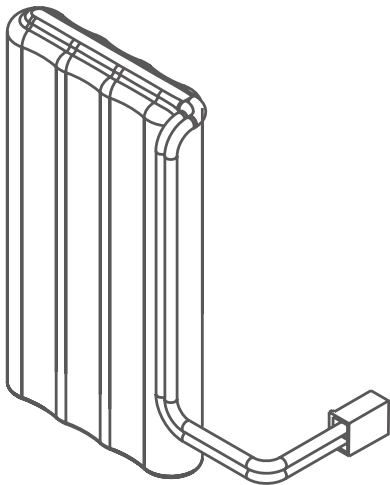


6. Instale la batería de respaldo

- i

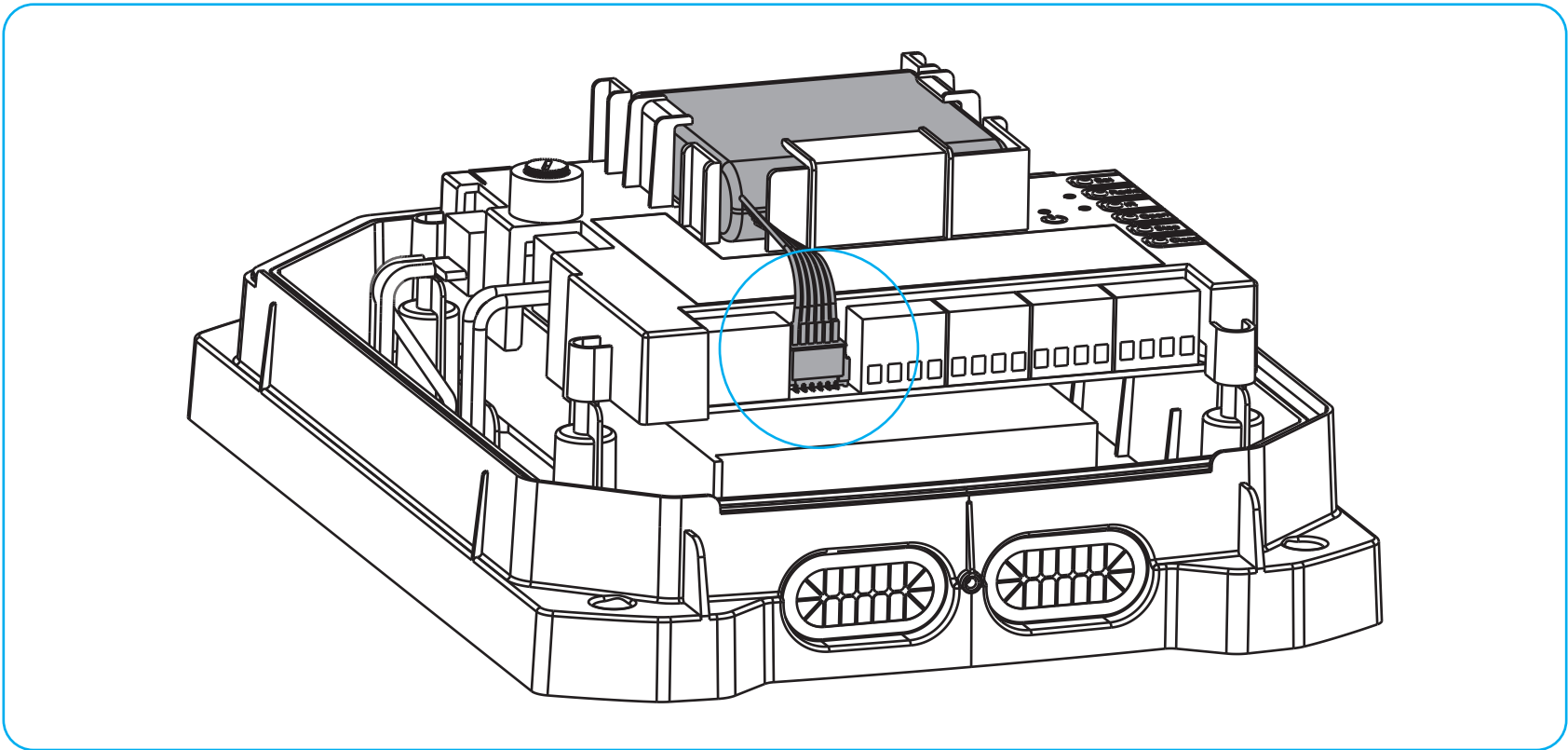
- Información de la batería:
 - Modelo de batería: INR18650-26E 4S1P
 - Tensión nominal: CC 14,6 V
 - Capacidad nominal: 2400 mAh
 - Fabricante de la batería: Guangdong Pow-Tech New Power Co. Ltd.
 - Se recomienda utilizar el mismo modelo de batería o una batería con las mismas especificaciones para su sustitución. Puede comprar baterías adicionales a EZVIZ.
- !

- Eliminar una batería en el fuego o en un horno caliente, o aplastarla o cortarla mecánicamente, puede provocar una explosión.
 - Dejar una batería en un entorno con una temperatura extremadamente alta puede dar lugar a una explosión o a la fuga de líquido o gas inflamable.
 - Una batería sometida a una presión de aire extremadamente baja puede dar lugar a una explosión o a la fuga de líquido o gas inflamable.



Batería de respaldo
(×1)

1. Introduzca la batería de respaldo en el compartimento de baterías de la unidad de control.
2. Conecte el cable de la batería al terminal de la batería ("BATT").

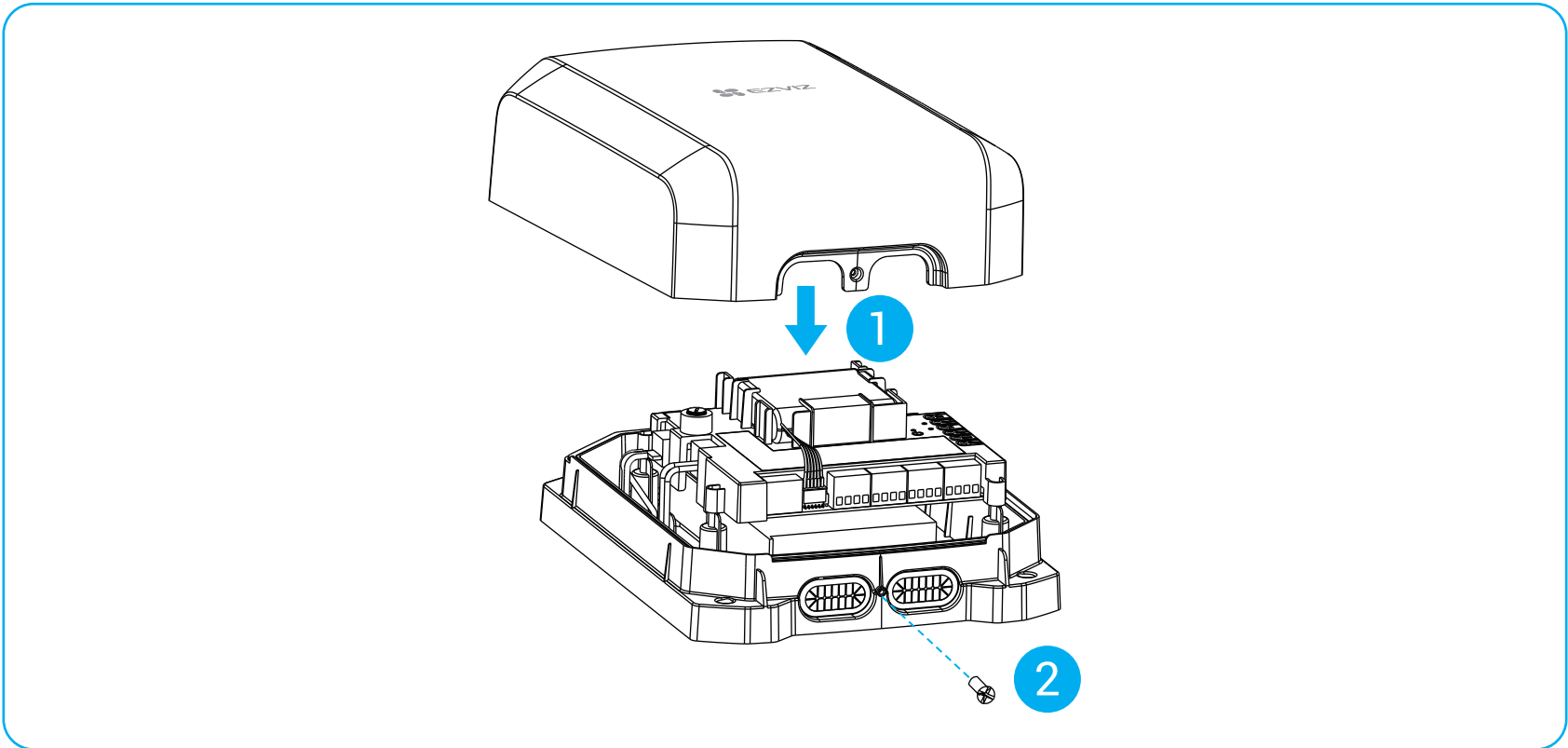


Si la batería de respaldo está agotada, retire la batería del abrepuertas y sustitúyala por una nueva.

1. Desenchufe el cable de la batería de los terminales de la batería ("BATT").
2. Saque la batería de reserva del compartimiento de la batería.
3. Instale una batería nueva.

7. Cierre la tapa del abrepuertas

- 1. Coloque de nuevo la tapa del abrepuertas.
- 2. Utilice un destornillador para volver a apretar los tornillos.

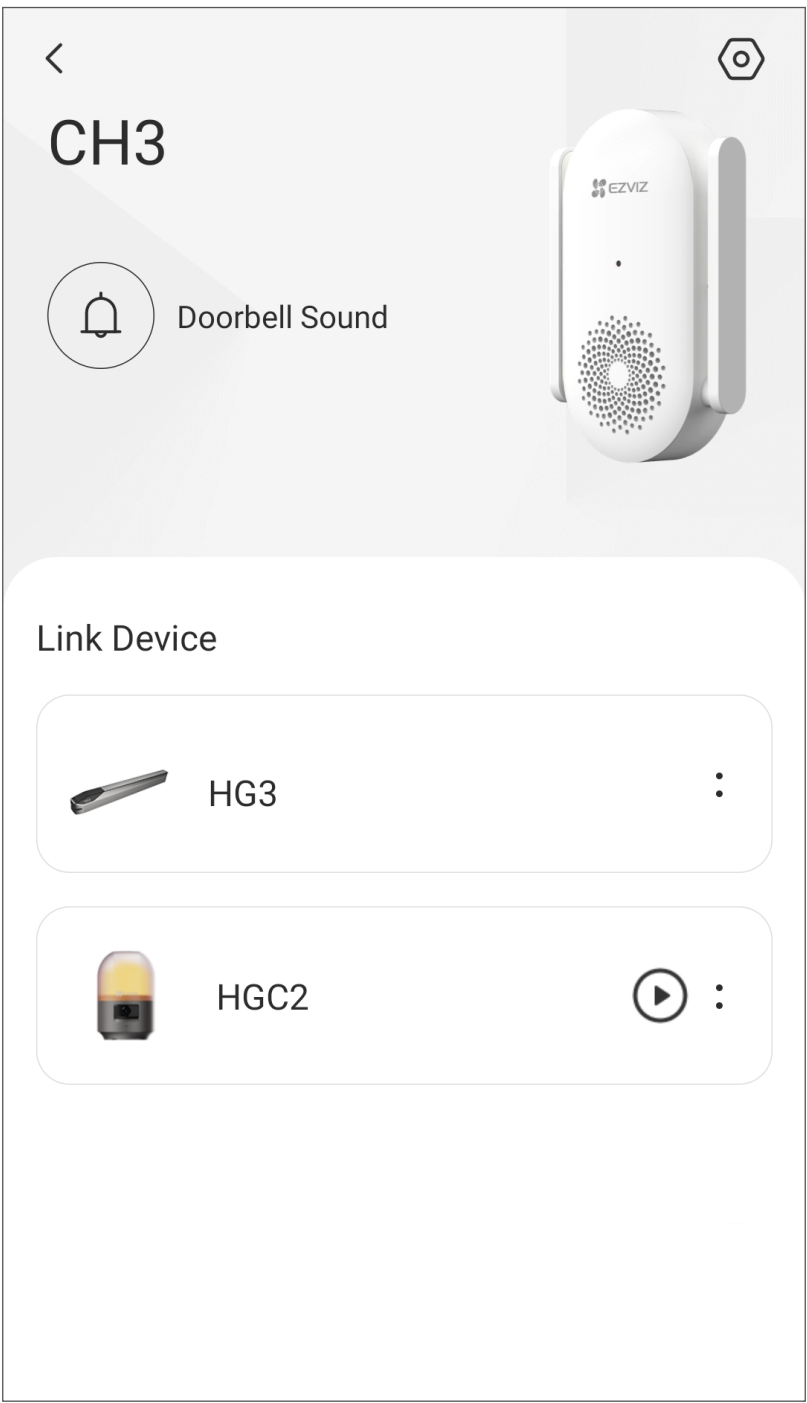


i La página de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la página de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Gestión del repetidor inalámbrico

1.1 Página de detalles del repetidor inalámbrico

En la aplicación EZVIZ, toque la tarjeta del dispositivo del repetidor inalámbrico. Se muestra la página de detalles del repetidor inalámbrico (como se indica a continuación).



Icono	Descripción
	Configuración. Consulte o modifique los ajustes del repetidor inalámbrico.
	Silenciar. Toque para silenciar el altavoz del repetidor inalámbrico.
	Acceda a la página de vista en directo de la cámara con luz de alarma conectada.

i Después de encender el dispositivo, el abrepuertas y la cámara con luz de alarma se vinculan automáticamente con el repetidor inalámbrico, se añaden a su cuenta de EZVIZ y se muestran en el área "Vincular dispositivo" en la página de detalles del repetidor inalámbrico.

1.2 Configuración del repetidor inalámbrico

En la página de detalles del repetidor inalámbrico, toque el icono para acceder a la página de configuración. Puede realizar los siguientes ajustes según sus necesidades.

Configuración	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre de su repetidor inalámbrico y pulse para personalizarlo.
Ajustes de audio	Aquí puede ajustar el volumen del sonido de recordatorio y configurar el modo DND ("No molestar") del timbre.

Configuración	Descripción
Ajustes de iluminación	Aquí se puede encender o apagar el piloto LED.
Ajustes de red	Se puede ver el nombre de la red a la que está conectado actualmente o tocar para cambiar a otra red Wi-Fi.
Información del dispositivo	Aquí se puede consultar la información del dispositivo, incluida la guía del usuario.
Más	Puede autorizar terminales para añadirlos a su cuenta de EZVIZ.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el repetidor inalámbrico desde la aplicación EZVIZ.

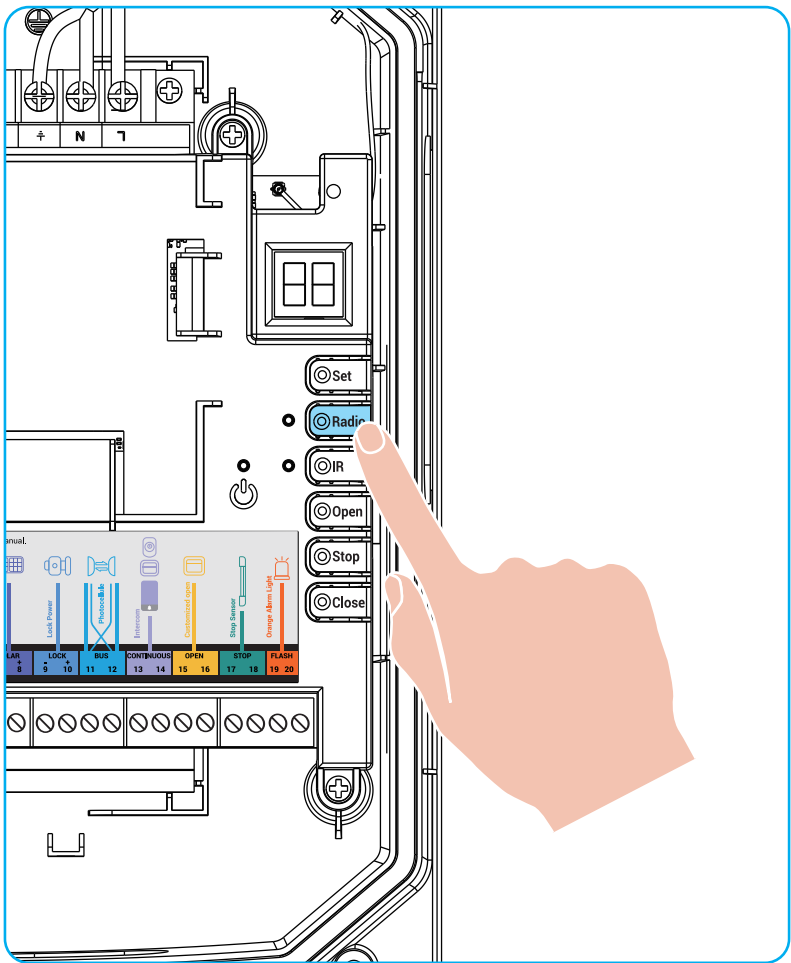
1.3 Vinculación de un nuevo repetidor inalámbrico

i Esta operación solo es necesaria al configurar un repetidor inalámbrico recién adquirido, una vez que el original haya dejado de funcionar. Si solo ha recolocado el abrepuertas, simplemente restablezca el repetidor inalámbrico (consulte la descripción del botón "RESET" en "Overview").

Se puede vincular un nuevo repetidor inalámbrico de dos maneras:

Método 1 (recomendado): Vinculación de un nuevo repetidor inalámbrico en la aplicación EZVIZ

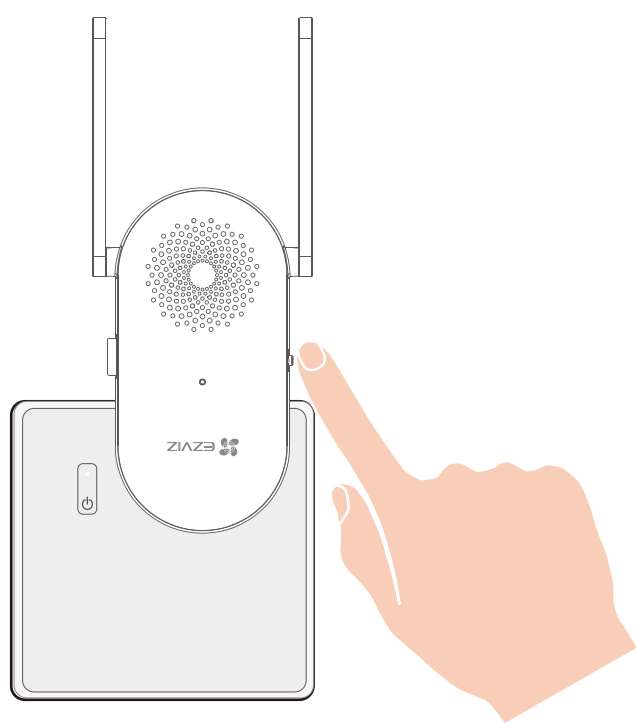
1. Conecte el nuevo repetidor inalámbrico y añádalo a su cuenta de EZVIZ (para obtener detalles sobre la operación, consulte ["Add Wireless Repeater to Your EZVIZ Account"](#)).
2. Acceda a la página de detalles del repetidor inalámbrico.
3. Toque la opción de vinculación para acceder a la página de vinculación.
4. Escanee el código QR en la unidad de control.
5. Mantenga pulsado el botón "IR" de la unidad de control durante 5 segundos. El tubo de visualización digital muestra "22". La unidad de control entra en el modo de vinculación (duración efectiva: 300 segundos).



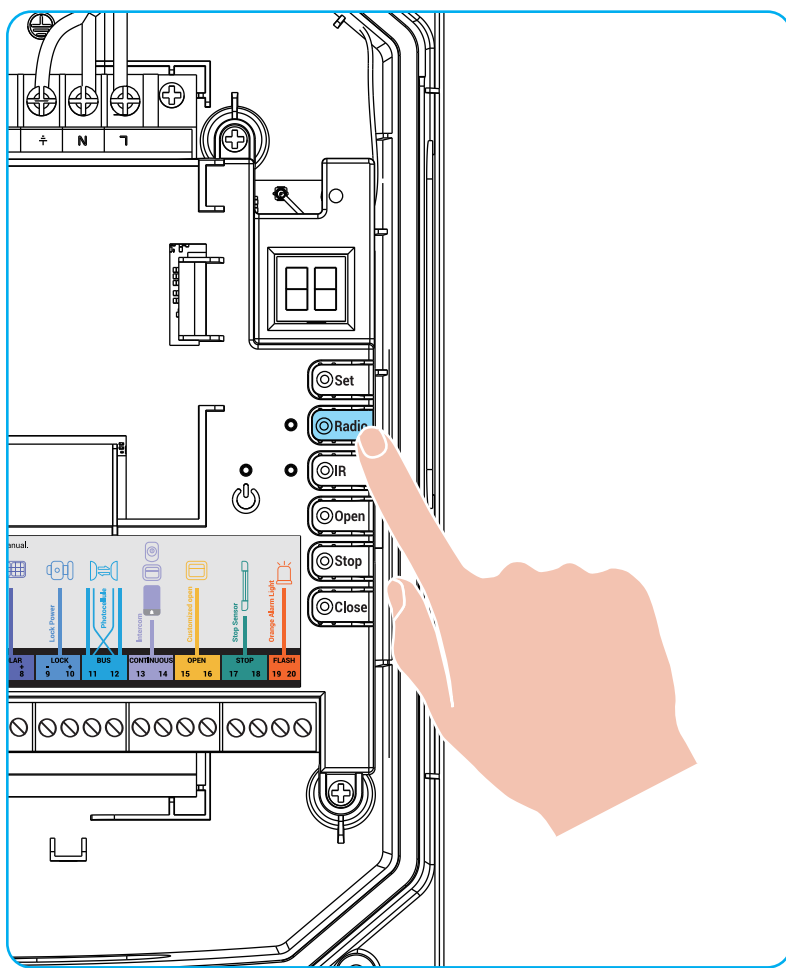
El tubo de visualización digital del abrepuertas se vuelve a mostrar con normalidad. Se ha vinculado el abrepuertas con el repetidor inalámbrico y se ha añadido a su cuenta de EZVIZ.

Método 2: Vinculación de un nuevo repetidor inalámbrico en el abrepuertas

1. Conecte el nuevo repetidor inalámbrico y añádalo a su cuenta de EZVIZ (para obtener detalles sobre la operación, consulte ["Add Wireless Repeater to Your EZVIZ Account"](#)).
2. Mantenga pulsado el botón RESET del repetidor inalámbrico durante 10 segundos, hasta que el piloto LED parpadee rápidamente en rojo y azul de forma alterna, lo que indica que el repetidor inalámbrico está listo para volver a vincularse.



3. Mantenga pulsado el botón "IR" de la unidad de control durante 5 segundos. El tubo de visualización digital muestra "22". El abrepuertas entra en el modo de vinculación (duración efectiva: 300 segundos).



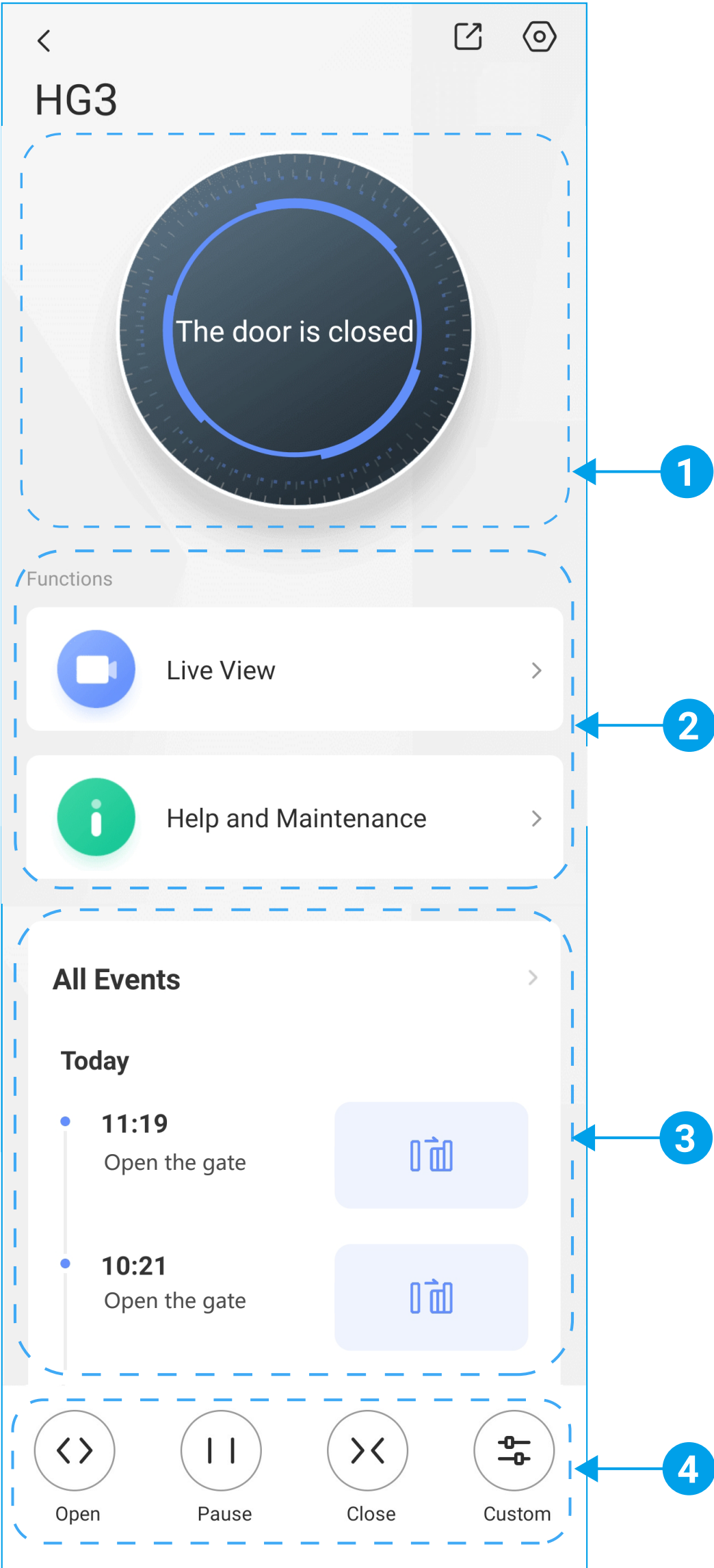
4. Cuando la unidad de control recibe la información de identidad del repetidor inalámbrico, el tubo de visualización digital muestra "22" en modo de parpadeo rápido.
5. Pulse el botón "IR" en la unidad de control. Se guarda la información de identidad del repetidor inalámbrico en el abrepuertas, y la unidad de control envía un mensaje de éxito de vinculación al repetidor inalámbrico.

La unidad de control sale del modo de vinculación y el tubo de visualización digital vuelve a la normalidad. Se ha vinculado la unidad de control con el repetidor inalámbrico y se ha añadido a su cuenta de EZVIZ.

2. Gestión del abrepuertas

2.1 Página de detalles del abrepuertas

En la aplicación EZVIZ, toque la tarjeta del dispositivo del abrepuertas. Se muestra la página de detalles del abrepuertas (como se indica a continuación).



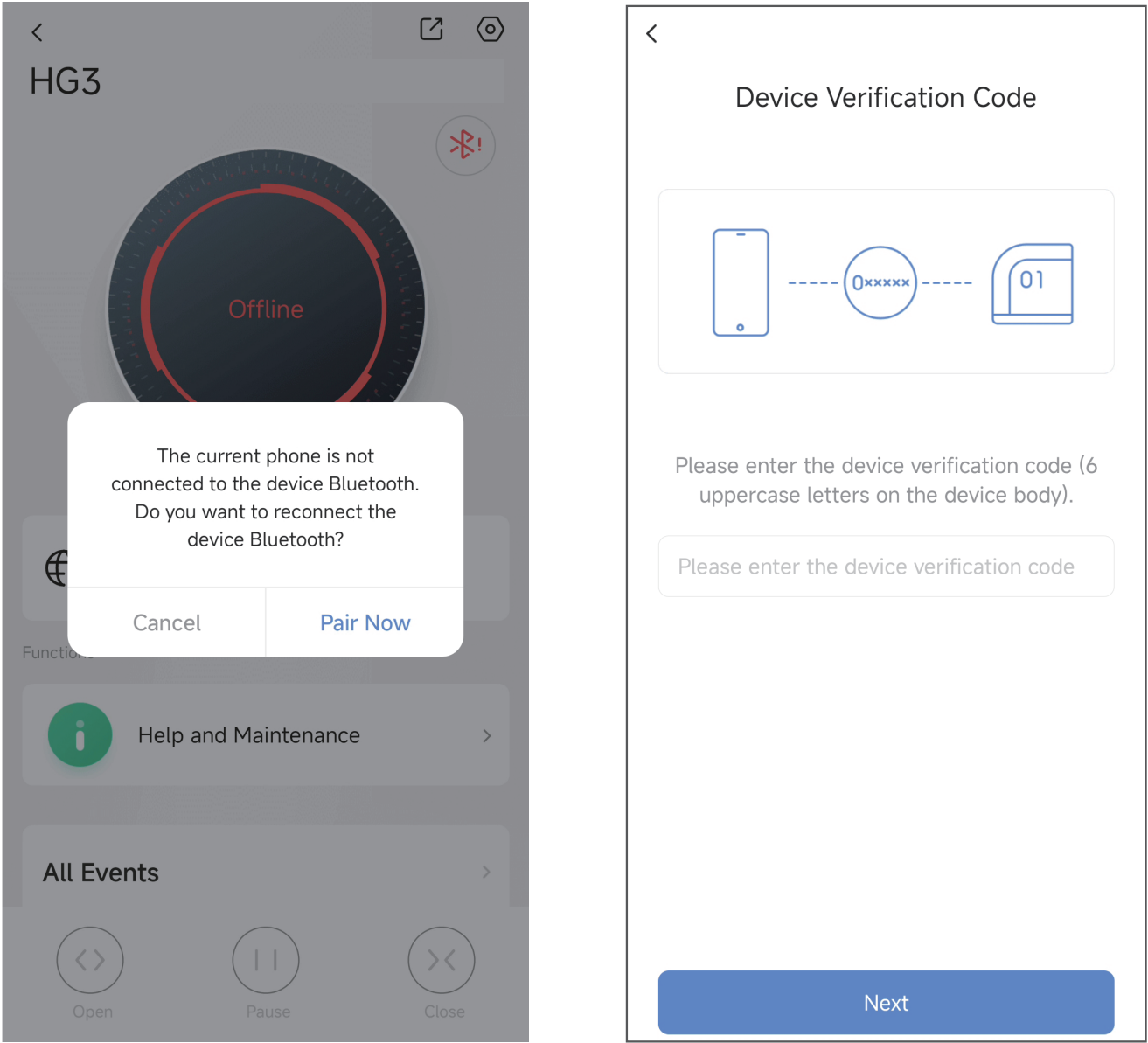
N.º	Área	Descripción
1	Estado	Muestra el estado actual de la puerta y el código de error (si existe).
2	Funciones	Se accede a la Vista en directo y a Ayuda y mantenimiento.
3	Grabación de eventos	Muestra todos los registros de eventos.
4	Botones	Ofrece cuatro botones de operación para que usted controle el movimiento de la puerta en la aplicación EZVIZ.

Icono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Vea o cambie los ajustes del abrepuertas.
	Vista en directo. Toque para entrar en la página de vista en directo.

Icono	Descripción
	Ayuda y mantenimiento. Toque para obtener la guía de instalación, asistencia para fallos y preguntas frecuentes.
	Abra. Toque para abrir la puerta.
	Parar. Toque para detener la puerta.
	Cerrar. Toque para cerrar la puerta.
	Personalizado. Toque para abrir la puerta en modo personalizado. La puerta estará en modo peatón o completamente abierta (según el modo personalizado que haya configurado).

- 
- Si el abrepuertas está desconectado, utilice el Bluetooth de su teléfono para conectarse y controlarlo:

 - 1.Encienda el Bluetooth en su teléfono.
 - 2.En la página de detalles del dispositivo, toque en el icono de Bluetooth y confirme la vinculación.
 - 3.Introduzca el código de verificación (encontrado en la etiqueta del código QR) y espere a la conexión.
 - 4.Una vez conectado, toque los botones para controlar la puerta.



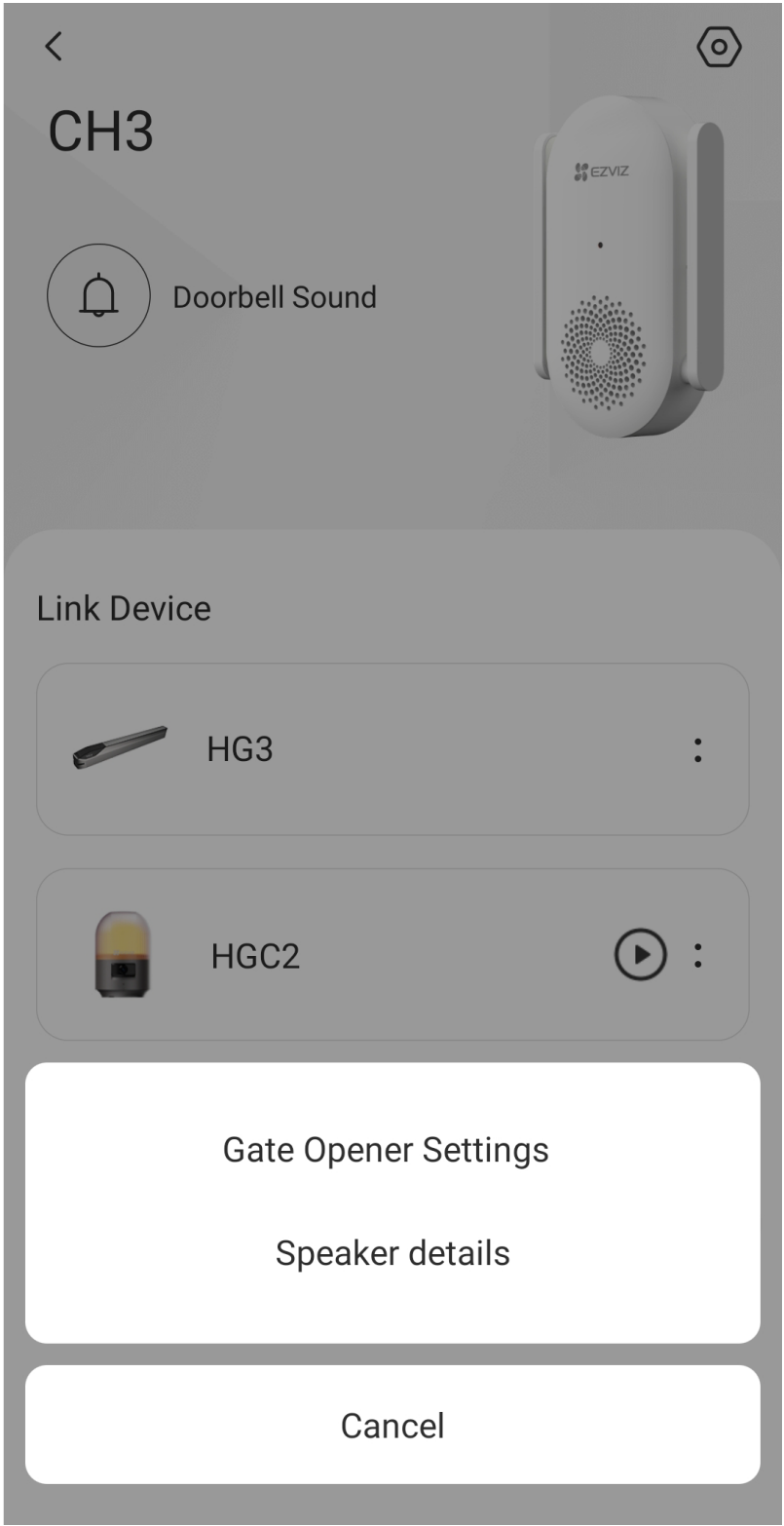
2.2 Ajustes del abrepuertas

Entrada 1:

En la página de detalles del abrepuertas, toque el icono  en la esquina superior derecha para acceder a la página de configuración.

Entrada 2:

En la página de información del repetidor inalámbrico, toque la tarjeta del dispositivo del abridor de puerta y seleccione "Configuración del abridor de puerta" para entrar en la página de configuración del abridor de puerta.



En la página de configuración del abrepuertas, se pueden realizar los siguientes ajustes según sea necesario.

Configuración	Descripción
Ajustes de apertura/cierre de la puerta	Configure la velocidad de apertura/cierre de la puerta, la sensibilidad de rebote ante resistencia, el cierre automático, la configuración personalizada de botones y el reaprendizaje del recorrido.
Gestión de accesorios	Gestione accesorios como los mandos a distancia.
Volumen de luz de alarma	Configure los parámetros relacionados con el volumen de la cámara con luz de alarma.
Brillo de la luz de alarma	Encienda o apague la luz intermitente de la cámara con luz de alarma y configure los parámetros relacionados con la luz.
Configuración del foco	Si ha conectado un foco al abrepuertas, puede encenderlo o apagarlo aquí.
Notificación de mensaje	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Configuración del terminal	Configure los terminales de STOP aquí.
Ajustes de red	Compruebe la intensidad de la señal entre el abrepuertas y el repetidor inalámbrico aquí.  Se puede ajustar la posición del repetidor inalámbrico según la intensidad de la señal para garantizar el estado estable de la red del abrepuertas.
Información del dispositivo	Aquí se puede consultar la información del dispositivo, incluida la guía del usuario.

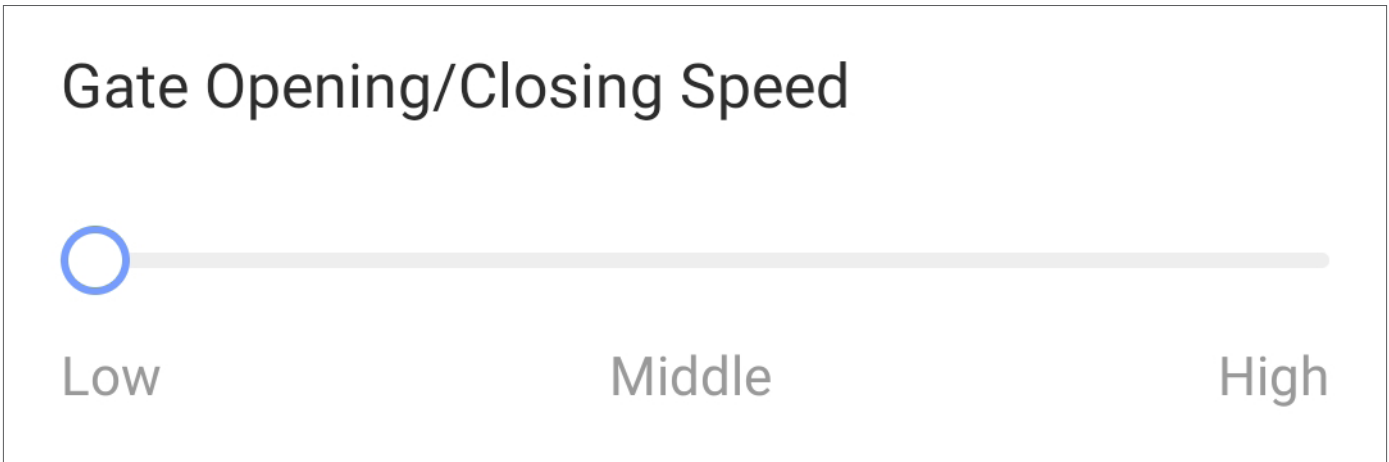
Configuración	Descripción
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar el abrepuertas.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el abrepuertas en la aplicación EZVIZ.

Ajuste la velocidad de apertura/cierre de la puerta

Si considera que la velocidad de apertura o cierre de la puerta es demasiado rápida o lenta, puede ajustar la velocidad de dos maneras:

Método 1 (recomendado):

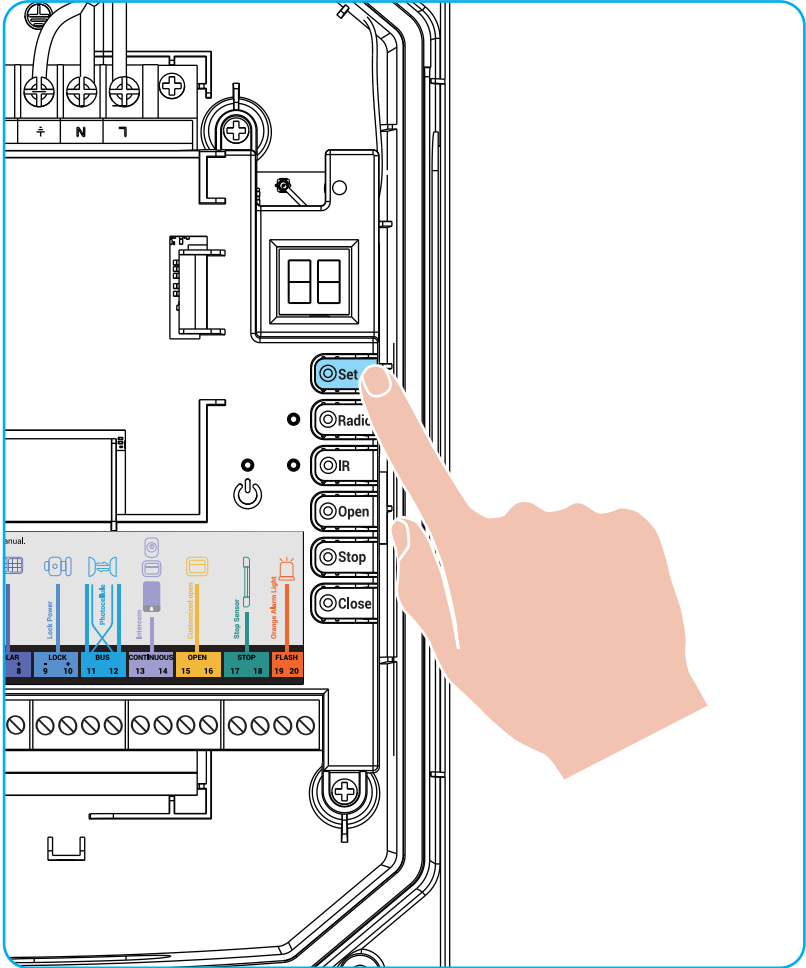
1. En la página de configuración del abrepuertas, toque "Ajustes de apertura/cierre de puerta".
2. Según su entorno real, seleccione la velocidad de apertura/cierre de la puerta que desee ajustando el control deslizante.



Método 2:

1. Abra la cubierta de la unidad de control.
2. Mantenga pulsado el botón "Set" durante 3 segundos para acceder al menú principal. En el tubo de visualización digital aparece "P1", lo que indica que actualmente se está configurando la velocidad de apertura/cierre de la puerta.

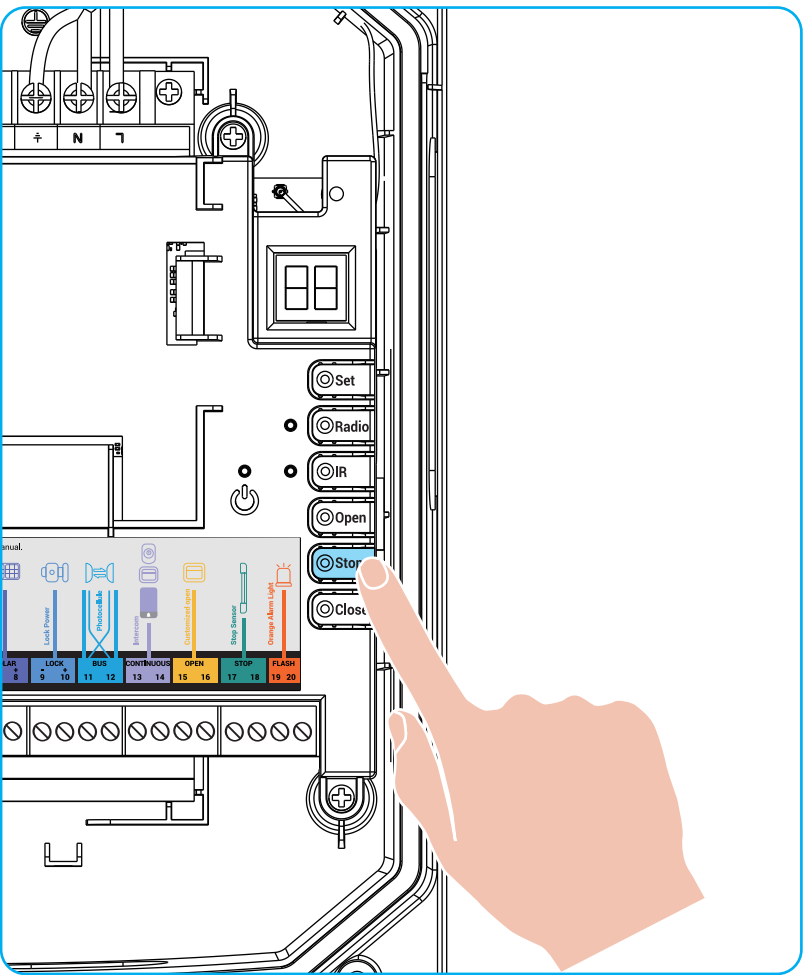
 Consulte la tabla siguiente para ver la correspondencia entre el código mostrado y el submenú.



Código mostrado	Submenú
P1	Velocidad de apertura/cierre de la puerta
P3	Sensibilidad de rebote ante resistencia

3. Pulse el botón "Stop" para acceder al submenú "P1". Se muestra el nivel de velocidad actual.

 Consulte la tabla siguiente para ver la correspondencia entre el código mostrado y el nivel de velocidad.



Código mostrado	Nivel de velocidad
01	Bajo
02	Moderada
03	Alta

4. Pulse el botón "Open" o "Close" hasta que se muestre el nivel de velocidad deseado en el tubo de visualización digital.
5. Pulse el botón "Stop". El sistema abrepuertas vuelve al menú principal.

Ajuste la sensibilidad de rebote ante resistencia

Se recomienda ajustar la sensibilidad de rebote ante resistencia según su entorno real. Por ejemplo, si no hay ningún obstáculo a lo largo del recorrido de la puerta, pero aun así se detecta un obstáculo, puede ajustar el nivel de sensibilidad a uno más bajo. Se puede ajustar la sensibilidad de rebote ante resistencia de dos maneras:

Método 1 (recomendado):

1. En la página de configuración del abrepuertas, toque "Ajustes de apertura/cierre de puerta".
2. Según su entorno real, seleccione el nivel de sensibilidad de rebote de resistencia deseado ajustando el control deslizante.

Resistance Rebound Sensitivity

If the sensitivity level is high, the moving gate is prone to rebound when hitting a person or an object. If the sensitivity level is low, the moving gate will not rebound but cause a larger collision force. Please exercise caution before adjustment. If your gate is heavy or environmental resistance is high, high sensitivity may cause false rebounds. In such cases, the sensitivity can be appropriately reduced.

LowMid-LowMiddleMid-HighHigh

Método 2:

1. Abra la tapa del abrepuertas.
2. Mantenga pulsado el botón "Set" durante 3 segundos para acceder al menú principal.
3. Pulse el botón "Open" o "Close" hasta que se muestre "P3" en el tubo de visualización digital.
4. Pulse el botón "Stop" para acceder al submenú "P3". Se muestra el nivel de sensibilidad actual.

i Consulte la tabla a continuación para ver la correspondencia entre el código mostrado y la dirección de apertura de la puerta.

Código mostrado	Sensibilidad de rebote ante resistencia
01	Bajo
02	Media-baja
03	Moderada
04	Media-Alta
05	Alto

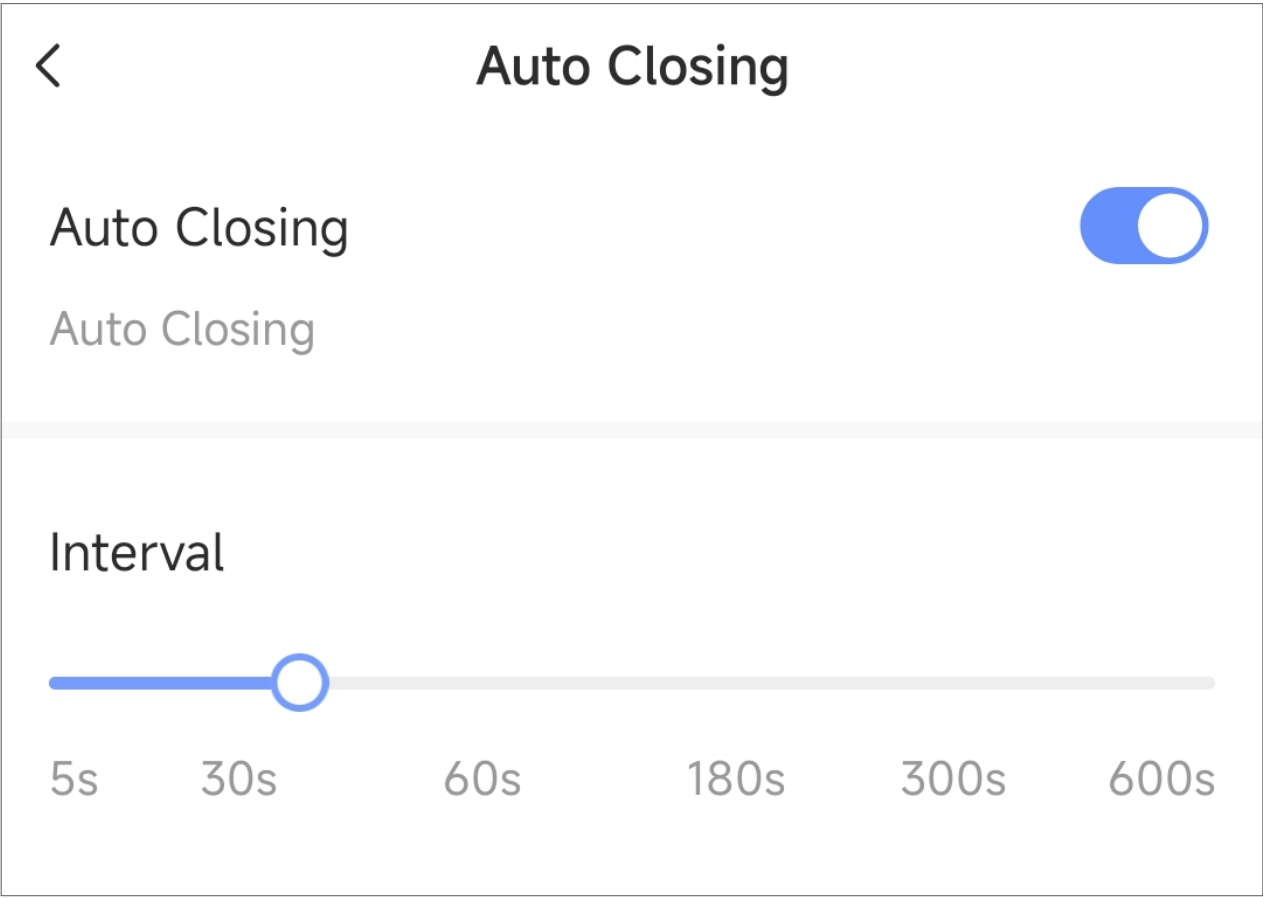
- 5. Pulse el botón "Open" o "Close" hasta que el nivel de sensibilidad deseado se muestre en el tubo de visualización digital.
- 6. Pulse el botón "Stop". El sistema abrepuertas vuelve al menú principal.

i Si la resistencia en el entorno de instalación de su puerta es alta o la puerta es pesada, se recomienda configurar una velocidad baja de la puerta, un nivel alto de sensibilidad de rebote ante resistencia y colocar un limitador de fuerza tanto en el borde principal como en el secundario del marco de la puerta.

Configurar el cierre automático

Por motivos de seguridad, este abrepuertas incorpora la función de cierre automático para evitar cualquier posible amenaza a la seguridad causada por olvidar cerrar la puerta. Cuando se activa esta función, la puerta puede cerrarse automáticamente después del periodo de tiempo especificado si no recibe ninguna señal de control durante ese intervalo.

- 1. En la página de configuración del abrepuertas, toque "Ajustes de apertura/cierre de puerta" > "Cierre automático".
- 2. Active la opción "Cierre automático" para habilitar la función.
- 3. Seleccione un intervalo para el cierre automático.



Configure la configuración del botón personalizado

Si ha conectado un controlador de apertura personalizado a su abrepuertas, puede seleccionar un modo de apertura personalizado en la aplicación EZVIZ.

1. En la página de configuración del abrepuertas, toque "Ajustes de apertura/cierre de puerta".
2. Toque "Ajustes del botón personalizado".
3. Seleccione un modo de apertura personalizado según sus necesidades.

Opciones	Descripción
Modo peatón	La puerta solo abrirá la hoja accionada por el MOTOR 1 una vez que haya realizado la operación de apertura de la puerta.
Abierto por completo	La puerta queda completamente abierta después de realizar una operación de apertura.

Borrar y volver a aprender el recorrido de la puerta

Después de ajustar la posición de instalación del abrepuertas, siga los pasos a continuación para borrar y volver a aprender manualmente el recorrido de la puerta.

Método 1 (recomendado):

1. En la página de configuración del abrepuertas, toque "Ajustes de apertura/cierre de puerta".
2. Toque "Reaprendizaje de recorrido".
3. Aparece un mensaje de aviso. Toque "Continuar".

 **Al realizar esta operación de re-aprendizaje del recorrido, se borrará el recorrido existente. Actúe con precaución.**

Método 2:

1. Abra la cubierta de la unidad de control.
2. Mantenga pulsado el botón de parada durante 5 segundos.
3. El tubo de visualización digital muestra un "11" parpadeando rápidamente durante 3 segundos, lo que indica que se ha borrado el recorrido aprendido de la puerta.
4. Pulse el botón personalizado del mando a distancia. El abrepuertas empezará a reaprender el recorrido. Espere a que se complete.

 **Durante el reaprendizaje del recorrido, no bloquee ni interfiera artificialmente con el movimiento de la puerta.**

Configuración de la luz de alarma

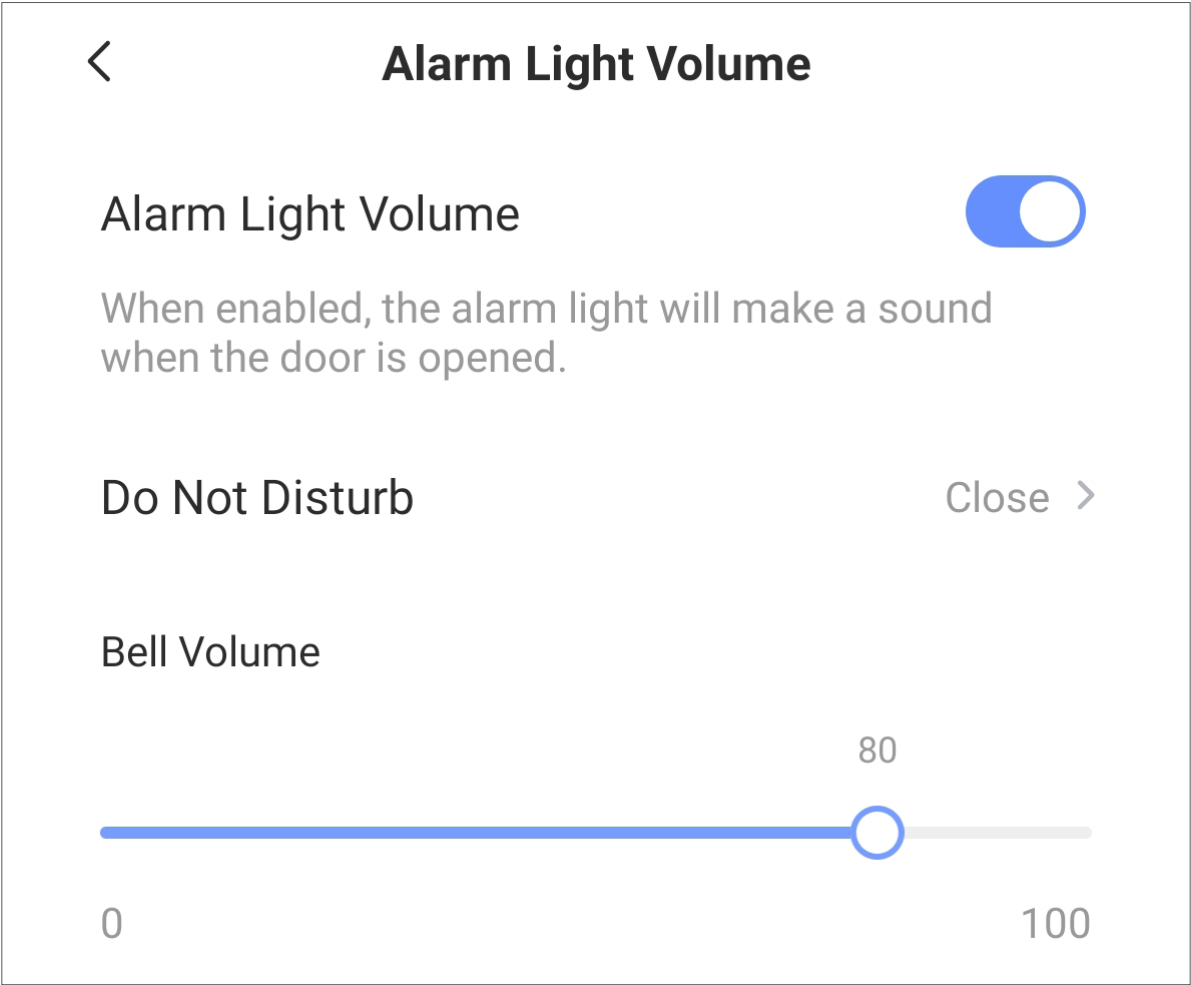
 **Importante:**
Los ajustes de volumen y brillo se configuran en la página de ajustes del abrepuertas, no en la página de ajustes con la cámara con luz de alarma.

Se puede ajustar el volumen y el brillo de la cámara con luz de alarma en la página de configuración del abrepuertas.

Para ajustar el volumen de la cámara con luz de alarma:

Acceda a la página de configuración del abrepuertas y toque "Volumen de la luz de alarma".

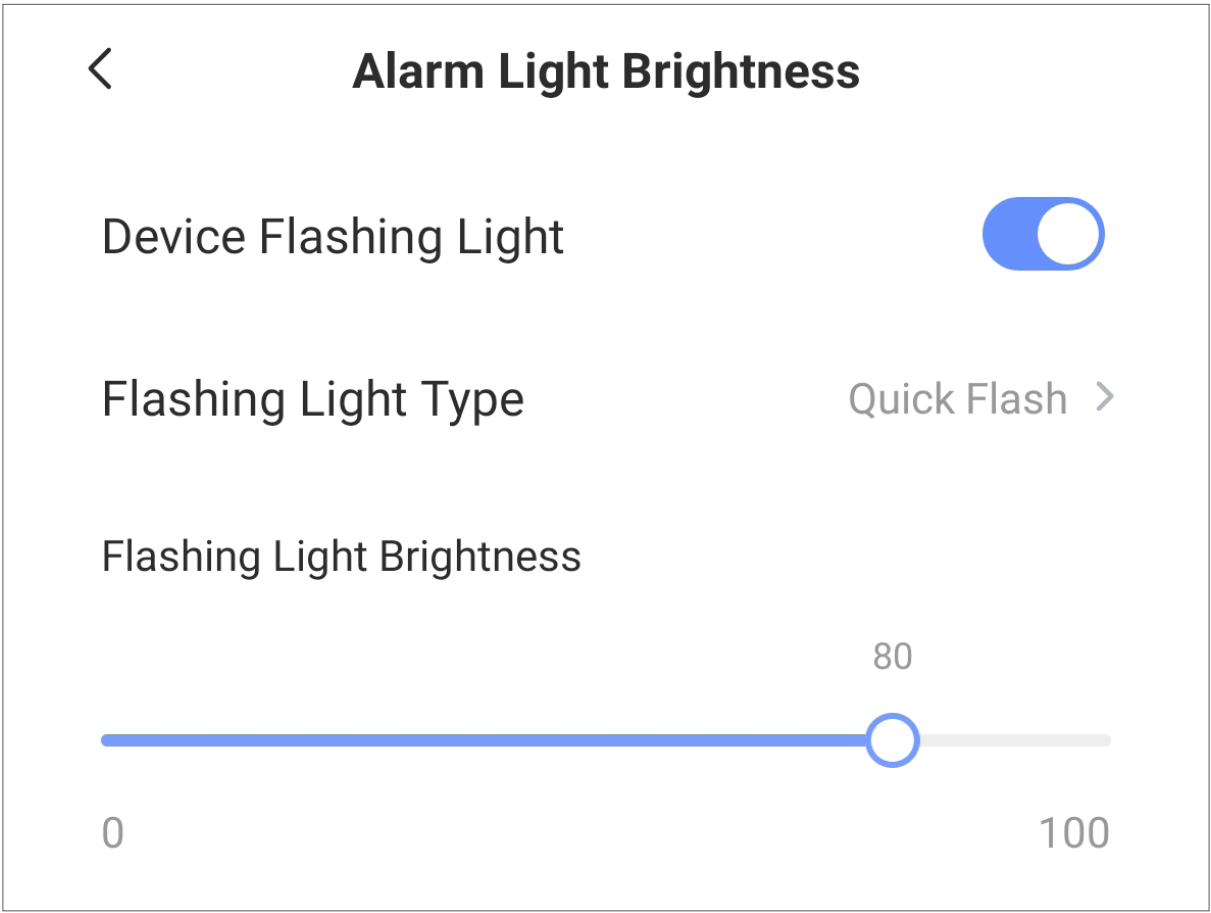
- Volumen de luz de alarma
Cuando esta función está activada, la luz de alarma emite un sonido al abrir la puerta.
- No molestar
Si activa esta función y establece un periodo de tiempo, la luz de alarma no emitirá sonidos durante el periodo especificado.
- Volumen de la campana
Puede ajustar el volumen de las alarmas a su preferencia moviendo el control deslizante.



Para ajustar el brillo de la luz de alarma:

Vaya a la página de configuración del abrepuertas y toque "Brillo de la luz de alarma".

- Luz intermitente del dispositivo
Cuando activa esta función, la luz de alarma se enciende mientras la puerta está en movimiento (ya sea abriéndose o cerrándose).
- Tipo de luz intermitente
Cuando la luz intermitente del dispositivo está activada, aquí se puede seleccionar el tipo de luz intermitente según sea necesario.
- Brillo de la luz intermitente
Se puede ajustar el nivel de brillo deseado de la luz de alarma moviendo el control deslizante.



Restablecimiento del abrepuertas

1. Abra la cubierta de la unidad de control.
2. Mantenga pulsado el botón “Set”durante 8 segundos hasta que el tubo de visualización digital muestre un “88” parpadeando rápidamente.
3. A los 3 segundos, se restaura el abrepuertas a los ajustes de fábrica.

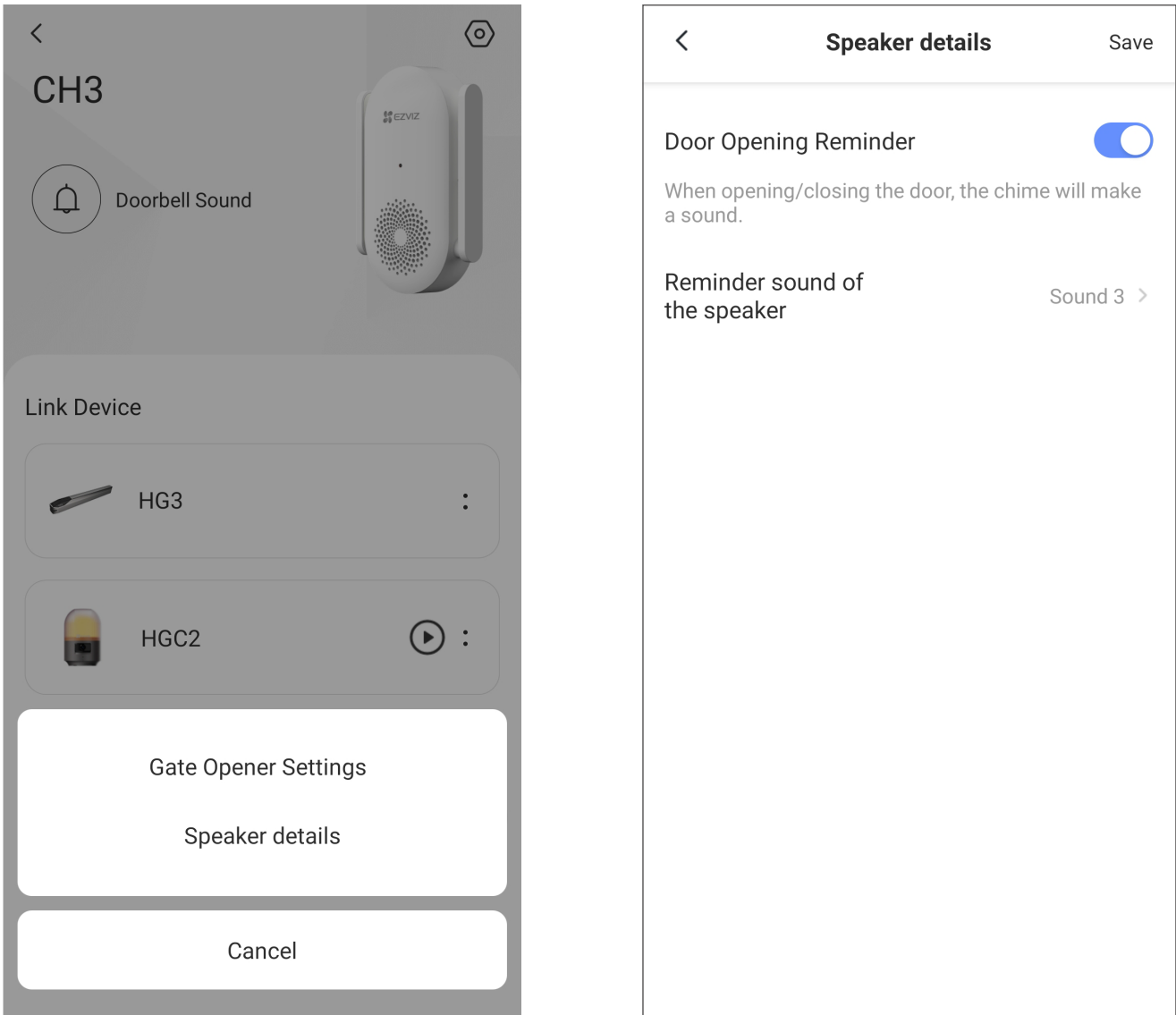
i Al restablecer el abrepuertas, se eliminan todos los datos de usuario y los ajustes personalizados, como el recorrido de la puerta aprendido, los parámetros configurados, el emparejamiento con el mando a distancia y la información de red.

2.3 Configuración del altavoz

Para configurar los ajustes del altavoz del abrepuertas, siga los pasos que se indican a continuación:

1. En la página de detalles del repetidor inalámbrico, toque la tarjeta del dispositivo del abrepuertas y seleccione "Detalles del altavoz".
2. En la página "Detalles del altavoz", puede activar el recordatorio de apertura de puerta y seleccionar el sonido de recordatorio que prefiera.

3. Toque "Guardar" en la esquina superior derecha.



Después de activar el recordatorio de apertura de puerta, cada vez que se abra o cierre la puerta, el repetidor inalámbrico emitirá un sonido.

3. Gestión de la cámara con luz de alarma

3.1 Vista en directo

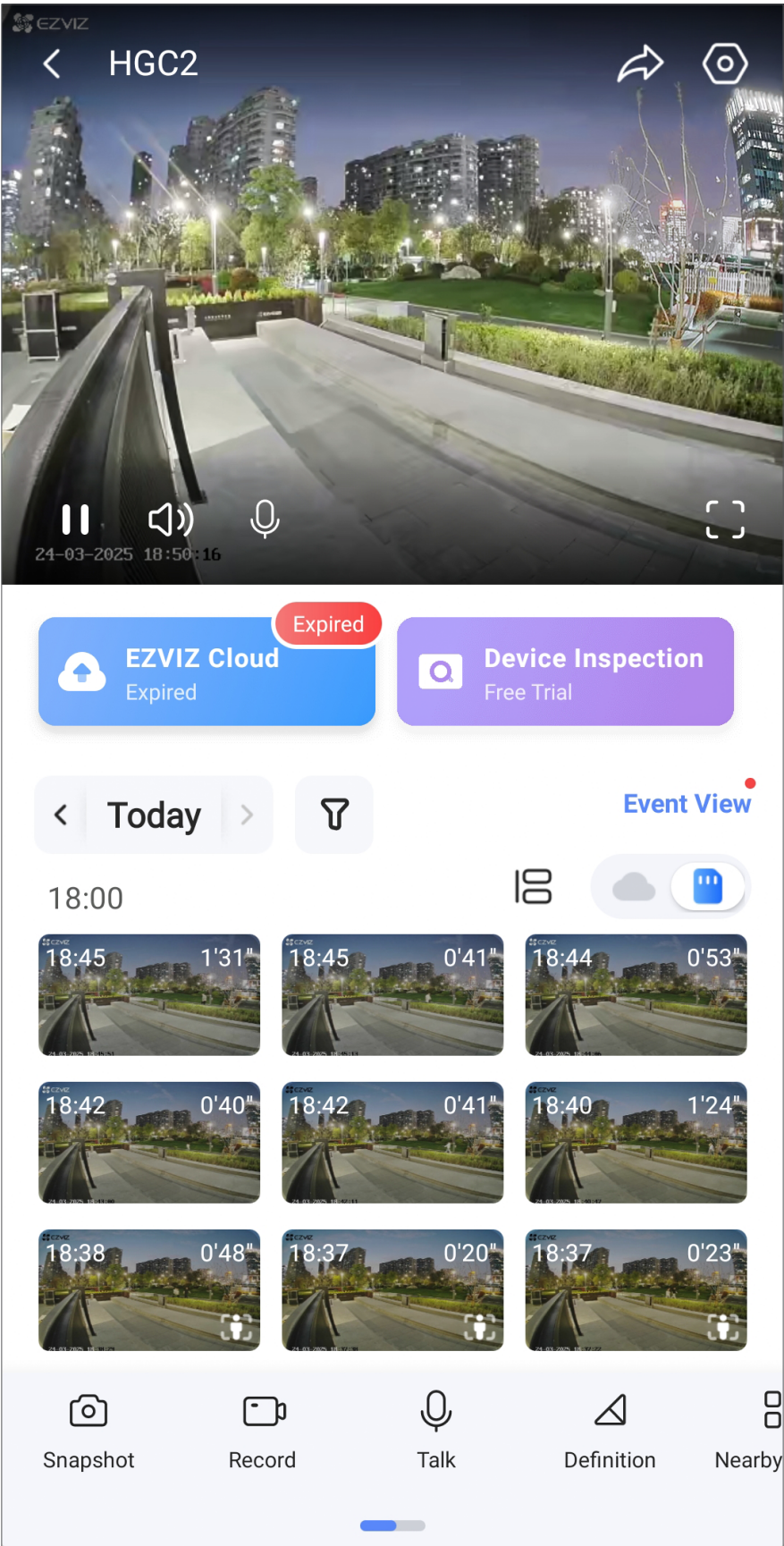
- Entrada 1:**

En la aplicación EZVIZ, toque la tarjeta del dispositivo de la cámara con luz de alarma.
- Entrada 2:**

En la página de detalles del abrepuertas, toque "Vista en directo".
- Entrada 3:**

En la página de detalles del repetidor inalámbrico, toque el icono  en la tarjeta de dispositivo de la cámara con luz de alarma.

A continuación se muestra la página de vista en directo de la cámara con luz de alarma.



Icono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Vea o cambie los ajustes de la cámara con luz de alarma.
	Pausar/Reproducir. Pausar o reproducir la vista en directo.
	Sonido. Active o desactive el sonido en la vista en directo.
	Hablar. Pulse el icono y, seguidamente, siga las instrucciones en pantalla para hablar con o escuchar a las personas cerca de la cámara.
	Pantalla completa. Mostrar la vista en directo en modo pantalla completa.
	(Solo visible en modo de pantalla completa) Vea clips de vídeo históricos.
	Instantáneas. Toque para capturar una instantánea de la vista en directo.

Icono	Descripción
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Resolución. Seleccione una resolución de vídeo según sea necesario.
	Dispositivo cercano. Pulse para comprobar los dispositivos disponibles cerca de usted.
	Picture in Picture (Imagen en imagen, PiP). Toque el icono; la pantalla actual se convertirá en una ventana pequeña independiente que puede flotar sobre otra aplicación en su teléfono móvil.
	Consejo. Toque para ver más información sobre el dispositivo.
	Reorganizar. Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores.

3.2 Ajustes de la cámara

 **Para ajustar el volumen o el brillo de la cámara con luz de alarma, vaya a la página de configuración del abrepuertas y seleccione "Volumen de luz de alarma" o "Brillo de la luz de alarma".**

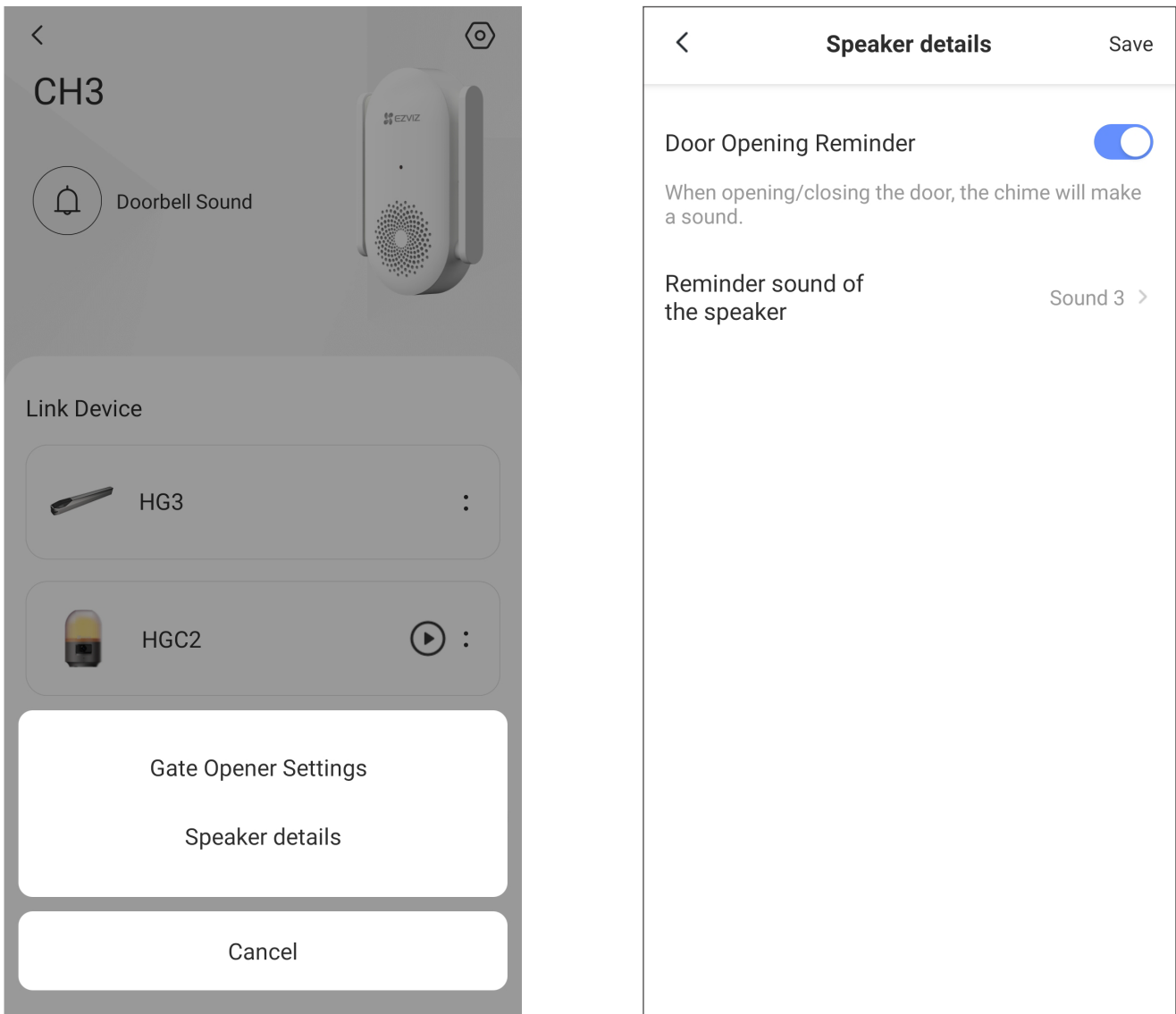
En la página de vista en directo, toque el icono  para acceder a la página de configuración de la cámara con luz de alarma.

Configuración	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre de su cámara con luz de alarma y pulse para personalizarlo.
Detección inteligente	Puede seleccionar distintos tipos de detección para su cámara con luz de alarma.
Notificación de mensaje	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Ajustes de audio	Puede configurar los parámetros de audio del dispositivo.
Ajustes de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen del dispositivo.
Lista de grabaciones	Aquí puede seleccionar entre diferentes modos de grabación para su dispositivo y consultar el estado de la tarjeta microSD™.
Ajustes de privacidad	Puede codificar los vídeos con una contraseña de cifrado y personalizar el área de privacidad.
Ajustes de red	Puede ver la red Wi-Fi conectada, realizar la detección de ancho de banda y activar el modo de prueba inalámbrica.
Información del dispositivo	Aquí se puede consultar la información del dispositivo, incluida la guía del usuario.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
EZVIZ Cloud	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo.
Inspección del dispositivo	Puede suscribirse a la inspección del dispositivo aquí.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar la cámara con luz de alarma de la aplicación EZVIZ.

3.3 Configuración del altavoz

Para configurar los ajustes del altavoz de la cámara con luz de alarma, siga los pasos a continuación:

1. En la página de detalles del repetidor inalámbrico, toque la tarjeta del dispositivo de la cámara con luz de alarma y seleccione "Detalles del altavoz".
2. En la página "Detalles del altavoz", puede activar el recordatorio sonoro de detección inteligente y seleccionar el sonido de aviso que prefiera.
3. Toque "Guardar" en la esquina superior derecha.



Después de activar el recordatorio sonoro de detección inteligente, cada vez que la cámara detecte un evento, el repetidor inalámbrico emitirá un sonido.

Códigos de error

Código de error	Significado	Acción del usuario	¿El funcionamiento de apertura y cierre de la puerta es normal?
E0	No se pudo iniciar la autocomprobación	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
E2	Muestreo de corriente anómalo	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
E3	Tensión baja de la batería	- Abra el disyuntor del abrepuertas o el disyuntor principal de su vivienda para desconectar el abrepuertas de la corriente. - Retire la tapa del motor principal. Desconecte el cable de la batería y, a continuación, vuelva a conectarlo. - Si el error persiste, conecte el motor del abrepuertas a la alimentación de red para cargar la batería durante 1 o 2 horas; a continuación, desconéctelo de la red eléctrica y haga funcionar el motor del abrepuertas con la batería para comprobar si el error sigue produciéndose. - Si el error persiste, se recomienda adquirir una batería EZVIZ e instalarla en el abrepuertas. - Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
E4	Tiempo de espera de operación	- Compruebe si los motores están bloqueados. - Compruebe si los bloques de tope de motor están descolocados. - Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
E5	Persisten obstáculos	- Compruebe si existen obstáculos en el raíl guía y retírelos. - Si el error persiste, se recomienda adquirir sensores de motor EZVIZ para sustituir los sensores defectuosos. - Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
E6	Fallo por obstrucción	- Compruebe si existen obstáculos en el raíl guía y retírelos. - Compruebe si el abrepuertas y los brazos están instalados correctamente. En concreto, utilice la llave suministrada para desbloquear el abrepuertas y abra y cierre completamente la puerta para comprobar si existe alguna resistencia evidente. Si es necesario, ajuste la posición de instalación del abrepuertas. - Si el error persiste, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No
E8	Subtensión de la fuente de alimentación	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
E9	Avería en el circuito de accionamiento	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No

Código de error	Significado	Acción del usuario	¿El funcionamiento de apertura y cierre de la puerta es normal?
F1	Tensión de batería alta	1. Abra el disyuntor del abrepuertas o el disyuntor principal de su vivienda para desconectar el abrepuertas de la corriente. 2. Retire la cubierta del abrepuertas. Desconecte el cable de la batería y retire la batería. 3. Se recomienda adquirir una batería EZVIZ e instalarla en el abrepuertas. A continuación, vuelva a colocar la tapa del abrepuertas. 4. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
F2	Sobretensión en el sistema de alta tensión	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
F5	Sobretemperatura de primer nivel (módulo HaLow)	1. Espere 10 minutos antes de abrir o cerrar la puerta. 2. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
F7	Wi-Fi/HaLow sin conexión	1. Compruebe si la distancia entre el abrepuertas y el repetidor inalámbrico cumple el requisito: "Se debe instalar el repetidor inalámbrico a una distancia máxima de 30 metros del abrepuertas (con un máximo de dos paredes intermedias y sin otros obstáculos)". 2. Se puede volver a instalar el repetidor inalámbrico más cerca del abrepuertas. 3. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
F8	Dispositivo sin conexión	1. Compruebe si la conexión de red entre el abrepuertas y el repetidor inalámbrico es normal. 2. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	Sí
F9	La frecuencia de control supera el límite	1. Se ha abierto y cerrado la puerta con demasiada frecuencia y se ha activado la protección contra sobrecalentamiento en el abrepuertas. Espere 40 minutos antes de abrir y cerrar la puerta de nuevo. 2. Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente de EZVIZ.	No

Datos técnicos

Motor	
Tipo de motor	24 V CC
Potencia de entrada	100-240V CA 50 Hz/60 Hz; 14,6 V CC mediante batería de respaldo
Potencia máxima	250 W
Tiempo de funcionamiento nominal	15 minutos
Frecuencia máxima de movimientos	15 ciclos por hora 360 ciclos al día * Probado bajo puerta de 90 grados, dispositivo funcionando a velocidad baja
Salida de alimentación de la cerradura	CC de 12 V y 1,5 A
Entrada de fotocélula	Máximo 2 pares, sin polaridad
Entrada continua de abrir/detener/cerrar	Contacto seco normalmente abierto, se permiten múltiples entradas
Abrir	Contacto seco normalmente abierto, se permiten múltiples entradas
Parar	Contacto seco normalmente cerrado por defecto; se puede cambiar a contacto seco normalmente abierto en la aplicación
Salida para cámara con luz de alarma	CC 10-18 V 700 mA
Salida de luz	240 V CA Potencia máxima 100 W
Condiciones de funcionamiento	-20 °C a 60 °C, humedad 95 % o inferior (sin condensación)
Grado de protección	IP55
Número de mandos a distancia	8 como máximo

Cámara con luz de alarma	
Resolución	2048x1536
Conmutación día y noche	Filtro de paso infrarrojo con cambio automático
Método de conexión	Conexión por cable (2 hilos), transmisión de señal digital
Alarma inteligente	Detección inteligente de movimiento humano + detección de merodeo
Condiciones de funcionamiento	-30 °C a 55 °C, humedad 95 % o inferior (sin condensación)
Grado de protección	IPX5

Repetidor Wi-Fi HaLow	
Alimentación	AC 100-240V
Estándar Wi-Fi	Wi-Fi 6: IEEE802.11b, 11g, 11a, 11n, 11ac, 11ax; Wi-Fi HaLow: IEEE802.11ah
Módulo	Wi-Fi 6 2,4GHz/5GHz HaLow

Fotocélulas	
Contenido	1 emisor TX y 1 receptor RX
Alimentación	12 V CC
Potencia nominal máxima	0,8 W (TX&RX)
Distancia	8 m MÁX
Condiciones de funcionamiento	-30 °C a 60 °C, humedad 95 % o inferior (sin condensación)
Grado de protección	IP55

Mando a distancia	
Frecuencia	433 MHz
Alcance en campo abierto	60 m
Alimentación	3 V, CR2032
Botón	4 botones (incluido 1 botón de reinicio en el interior)
Duración de la batería	1 año con un uso de 20 veces al día, 2 segundos cada vez
Condiciones de funcionamiento	-10 °C a 45 °C, humedad 95 % o inferior (sin condensación)

Garantía

El período de garantía para el abrepuertas es de 5 años.

El período de garantía para las fotocélulas, los mandos a distancia, la cámara con luz de alarma y el repetidor inalámbrico es de 3 años.

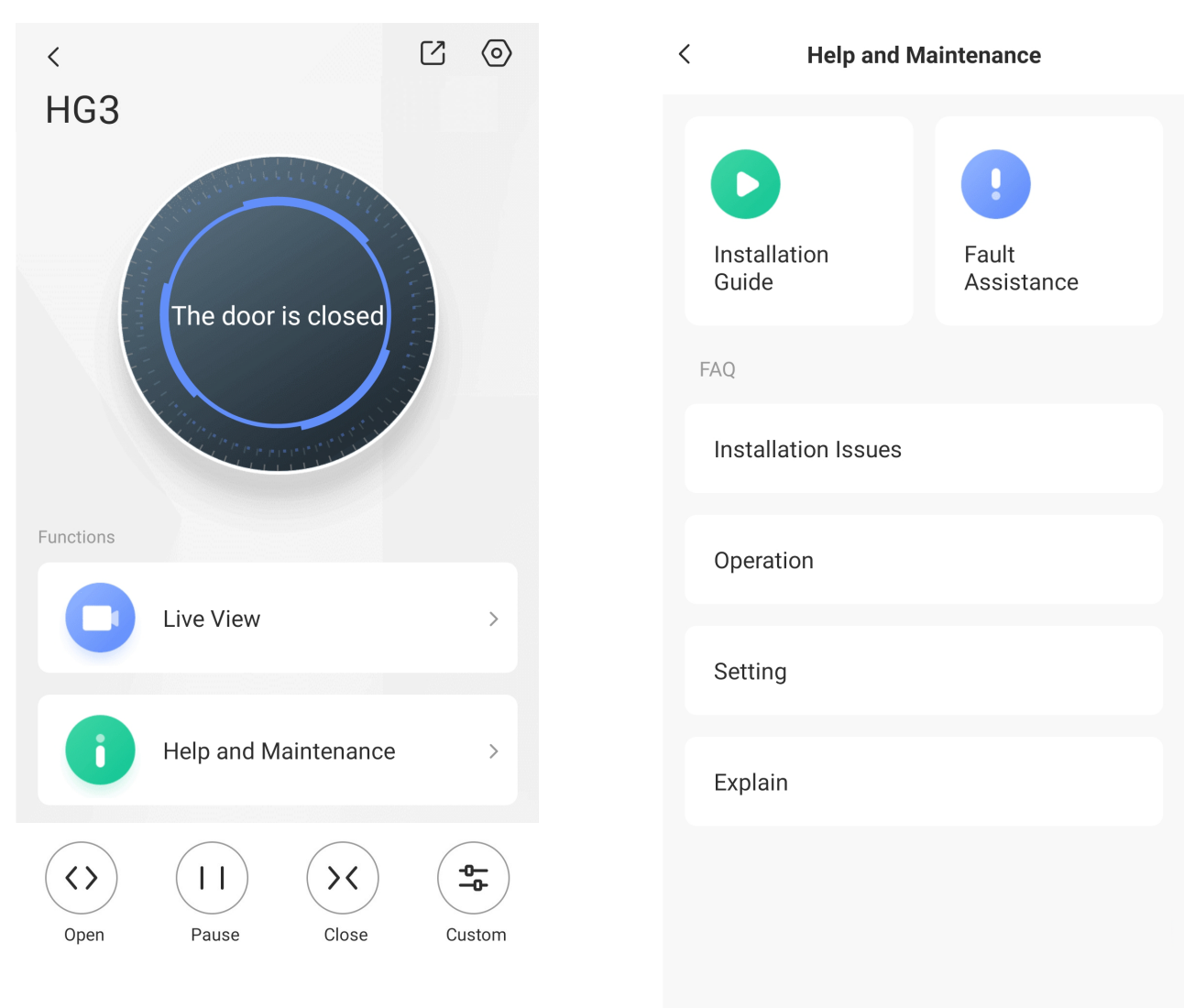
Nombre	Periodo de garantía
Abrepuertas para puertas batientes con cilindro	5 años
Fotocélulas	3 años
Controles remotos	
Cámara con luz de alarma	
Repetidor Wi-Fi HaLow	

i La garantía de este producto cubre el correcto funcionamiento de sus funciones básicas y no incluye los daños estéticos.

Entrada 1 a Ayuda y Soporte

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de este producto, consulte la información de Ayuda y Mantenimiento en la aplicación EZVIZ.

1. Acceda a la página de detalles del abrepuertas.
2. Toque "Ayuda y Mantenimiento".
3. En la página "Ayuda y Mantenimiento", puede consultar la guía de instalación, la asistencia para fallos y las FAQ.



Entrada 2 a Ayuda y Soporte

También puede hacer clic en el enlace (<https://www.ezviz.com/page/hg3-300-Pro-choose-language>) o escanear el código QR que aparece en la portada de este manual de usuario para ver los vídeos tutoriales de este producto en el sitio web oficial de EZVIZ.

Entrada 3 a Ayuda y Soporte

Si tiene alguna otra pregunta, contacte con el servicio de atención al cliente oficial de EZVIZ en support@ezviz.com.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica orientada al futuro, cada vez somos más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de un uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo que tienen un gran valor en la representación de hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de registros de video pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos con la innovación tecnológica para el bien, en EZVIZ abogamos sinceramente por que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, creando así colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moral social.

A continuación se presentan las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada persona tiene una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de vídeo no debe entrar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, cuando se instalen productos de vídeo en zonas públicas, se debe mostrar de forma razonable y efectiva un aviso de advertencia que aclare el alcance de la monitorización. Para áreas no públicas, se deben evaluar cuidadosamente los derechos e intereses de las personas implicadas, incluyendo, entre otros aspectos, instalar productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de los demás.
2. Los productos de vídeo registran de forma objetiva imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y un espacio determinados. Los usuarios deberán identificar razonablemente por adelantado las personas y los derechos involucrados en este ámbito para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a través de productos de vídeo. En particular, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, esta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del alcance de la monitorización. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitorización para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de vídeo utilizados generarán consistentemente datos de audio o visuales de escenas reales posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales según la selección que el usuario haya hecho de las características del producto. Estos datos se pueden usar o procesar para su uso. Los productos de vídeo son únicamente herramientas tecnológicas que no pueden, ni podrán nunca, aplicar por sí mismos normas legales o morales para guiar el uso lícito y adecuado de los datos. Son los métodos y los fines de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables del tratamiento de datos no solo deben cumplir estrictamente las leyes y normativas aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas las convenciones internacionales, los estándares morales, las normas culturales, el orden público y las costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de retrato, y otros intereses razonables.
4. Los datos de vídeo generados continuamente por los productos de vídeo llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es sumamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos contra intrusiones maliciosas. Todos los usuarios y controladores de datos deberán adoptar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando fugas de datos, divulgaciones o uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de vídeo, la creación y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad de nuestra sociedad y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y supervisar el uso de productos de vídeo, con el fin de garantizar que estos productos se utilicen siempre correctamente, cuidadosamente y con buena voluntad.

Apéndice

1. Batería de iones de litio recargable

El tipo de batería del dispositivo: Batería portátil.

Ingredientes peligrosos (Nombre químico)	Número CAS.	Rango de concentración	Fórmula química
Litio-níquel-cobalto-manganeso	346417-97-8	36,6	LiNiCoMnO ₂
Grafito	7782-42-5	19,8	C
PVDF	24937-79-9	0,4	(CH ₂ -CF ₂) _n
CMC	9000-11-7	0,3	C ₈ H ₁₆ NaO ₈
Negro acetileno	1333-86-4	0,9	C
Caucho de estireno-butadieno	9003-55-8	0,4	(C ₈ H ₈ .C ₄ H ₆) _x
PP	9003-07-0	0,7	(C ₃ H ₆) _n
Hexafluorofosfato de litio	21324-40-3	2,0	LiF ₆ P
Carbonato de etileno	96-49-1	2,0	C ₃ H ₄ O ₃
Carbonato de etilo y metilo	623-53-0	1,0	C ₄ H ₈ O ₃
Carbonato de dimetilo	616-38-6	6,8	C ₃ H _v O ₃
Cobre	7440-50-8	7,6	Cu
Aluminio	7429-90-5	3,5	Al
Níquel	7440-02-0	0,7	Ni
Hierro	7439-89-6	17,3	Fe

2. Información para hogares particulares

1. Recolección por separado de los equipos de desecho: Cuando los equipos eléctricos y electrónicos dejan de servir como residuos, se habla de "equipo de desecho". Los propietarios de los equipos de desecho deben desecharlos por separado de los residuos municipales sin clasificar. En particular, los equipos de desecho no pertenecen a la basura doméstica, sino a los sistemas de recogida y devolución especiales.
2. Baterías y baterías recargables, así como lámparas: Como norma general, los propietarios de los equipos de desecho deben retirar las baterías usadas y las baterías recargables que no formen parte del equipo de desecho y que se puedan retirar sin dañarse, antes de llevarlas a un punto de regida. Esto no es aplicable si el equipo de desecho se reúne con la participación de una autoridad pública de gestión de residuos.
3. Opciones para devolver los equipos de desecho: Los propietarios de los equipos de desecho en hogares particulares pueden llevarlos gratuitamente a los puntos de recogida facilitados por el sistema público de gestión de residuos, o a los puntos de recogida facilitados por los fabricantes o distribuidores en el sentido de la Ley de Equipos Eléctricos y Electrónicos. Las tiendas con un área de ventas de al menos 400 m² para equipos eléctricos y electrónicos y los supermercados con un área de ventas total de al menos 800 m² que vendan equipos eléctricos y electrónicos varias veces al año o de forma permanente y los pongan en el mercado están obligados a recogerlos. Esto también es aplicable en el caso de la distribución a través de medios de comunicación a distancia, si las áreas de almacenamiento y expedición de los equipos eléctricos y electrónicos son de al menos 400 m² o si las áreas de almacenamiento y expedición totales son de al menos 800 m². En principio, el distribuidor debe garantizar la recogida facilitando instalaciones de devolución adecuadas a una distancia razonable del correspondiente usuario final. Existe la posibilidad de devolver los equipos de desecho de forma gratuita para los distribuidores, que están obligados a recuperarlo, entre otras cosas, si se entrega a un usuario final un nuevo dispositivo similar que cumple esencialmente las mismas funciones.
4. Aviso de privacidad: Los equipos de desecho suelen contener datos personales confidenciales. Esto es aplicable particularmente a los dispositivos con tecnología de la información y las telecomunicaciones, como los ordenadores y los teléfonos inteligentes. Por su propio interés, tenga en cuenta que el usuario final es responsable de la eliminación de los datos del equipo de desecho que se vaya a eliminar.
5. Significado del "símbolo del contenedor tachado": El símbolo del contenedor tachado que suele aparecer en los equipos eléctricos y electrónicos indica que el dispositivo correspondiente se debe desechar por separado de los residuos municipales sin clasificar al final de su vida útil.